



HHT '98 HÍRKÖZLÉSI HÁLÓZAT TERVEZŐ, ÉPÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Iroda: 1107. Budapest, Ceglédi út 30. Postacím: 1476. Budapest, Pf. 216.
Telefon:(1) 431-8282, fax: (1) 431-8280 e-mail: iroda@hht98.hu
Cégjegyzékszám: Fővárosi Cégbíróság Cg. 01-09-675143
Bankszámlaszám: OTP Bp. XVIII. ker. fiók 11718000-20421535

Kelt: 2018. január 30.

A HHT '98 Kft. analóg vezetékes műsor elosztás szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2018. évre vonatkozó megfelelőségének vizsgálati összefoglalója a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint

2018 évben a HHT '98 Hírközlési Hálózat Tervező, Építő és Szolgáltató Kft. analóg televízió-műsorelosztási szolgáltatására a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott célértékeknek az alábbiak szerint felelt meg.

1. Új hozzáférés létesítési idő (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (nap)	Teljesítési érték (nap)
15	7

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (óra)	Teljesítési érték (óra)
72	23

3. A szolgáltatás rendelkezésre állása (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (%)	Teljesítési érték (%)
95	99

4. Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (%)	Teljesítési érték (%)
75	92

5. Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Minőségi mutató megnevezése	Vállalt célérték (dBμV)	Teljesítési érték (dBμV)
Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton televízió műsorjel esetén	60	61,2
Vivőszintek az előfizetői hozzáférési ponton rádió műsorjel esetén	50	50,8

6. Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (dB)	Teljesítési érték (dB)
3	2,9



**HHT '98 HÍRKÖZLÉSI HÁLÓZAT TERVEZŐ,
ÉPÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT**

Iroda: 1107. Budapest, Ceglédi út 30. Postacím: 1476. Budapest, Pf. 216.
Telefon:(1) 431-8282, fax: (1) 431-8280 e-mail: iroda@hht98.hu
Cégjegyzékszám: Fővárosi Cégbíróság Cg. 01-09-675143
Bankszámlaszám: OTP Bp. XVIII. ker. fiók 11718000-20421535

7. Vivő/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (dB)	Teljesítési érték (dB)
44	44,6