



HHT '98 HÍRKÖZLÉSI HÁLÓZAT TERVEZŐ, ÉPÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT

Iroda: 1107. Budapest, Ceglédi út 30. Postacím: 1476. Budapest, Pf. 216.
Telefon:(1) 431-8282, fax: (1) 431-8280 e-mail: iroda@hht98.hu
Cégjegyzékszám: Fővárosi Cégbíróság Cg. 01-09-675143
Bankszámlaszám: OTP Bp. XVIII. ker. fiók 11718000-20421535

Kelt: 2018. január 30.

A HHT '98 Kft. helyhez kötött Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2018. évre vonatkozó megfelelőségének vizsgálati összefoglalója a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint

2018 évben a HHT '98 Hírközlési Hálózat Tervező, Építő és Szolgáltató Kft. helyhez kötött Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatására a vonatkozó ÁSZF-ben meghatározott célértékeknek az alábbiak szerint felelt meg.

1. Új hozzáférés létesítési idő (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (nap)	Teljesítési érték (nap)
15	7

2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (óra)	Teljesítési érték (óra)
72	25

3. A szolgáltatás rendelkezésre állása (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (%)	Teljesítési érték (%)
95	99

4. Az Ügyfélszolgálat 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (%)	Teljesítési érték (%)
75	92

5. Garantált le és feltöltési sebességek (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Szolgáltatási csomag	Vállalt kínált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)	Vállalt garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)	Teljesített le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)
Egyéni mini (nem rendelhető)	0,5/0,25	0,15/0,1	0,47/0,31
Egyéni alap (nem rendelhető)	2,5/0,25	0,75/0,1	2,39/0,38
Egyéni plusz (nem rendelhető)	5/0,5	1,5/0,2	4,74/0,65
Egyéni extra (nem rendelhető)	8/1	2,4/0,4	7,65/1,04
Egyéni mega (nem rendelhető)	13/1	3,9/0,4	12,38/1,13

HHT '98 HÍRKÖZLÉSI HÁLÓZAT TERVEZŐ, ÉPÍTŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT



Iroda: 1107. Budapest, Ceglédi út 30. Postacím: 1476. Budapest, Pf. 216.
Telefon:(1) 431-8282, fax: (1) 431-8280 e-mail: iroda@hht98.hu
Cégjegyzékszám: Fővárosi Cégbíróság Cg. 01-09-675143
Bankszámlaszám: OTP Bp. XVIII. ker. fiók 11718000-20421535

Üzleti alap (nem rendelhető)	4/0,5	1,2/0,2	3,83/0,67
Üzleti plusz (nem rendelhető)	8/1	2,4/0,4	7,64/1,1
Egyéni mini	2/0,5	0,8/0,2	2,01/0,57
Egyéni plusz	35/3,5	14/1,4	34,84/3,56
Egyéni mega	70/7	28/2,8	68,35/4,59
Üzleti alap	35/3,5	14/1,4	34,82/3,58
Üzleti plusz	70/7	28/2,8	66,14/6,74
Wifi 2	2/0,5	0,6/0,2	3,93/0,57
Wifi 4	4/1	1,2/0,4	5,93/1,24
Wifi 6	6/1	1,8/0,4	7,94/1,21
Üzleti wifi 2	2/0,5	0,6/0,2	3,89/0,68
Üzleti wifi 6	6/1	1,8/0,4	7,89/1,15
Kábel 1	1/0,25	0,3/0,1	0,93/0,35
Kábel 2	2/0,5	0,6/0,2	1,93/0,42
Kábel 4	4/1	1,2/0,4	3,92/1,09
Kábel 5	5/1	1,5/0,4	4,99/1,19
Kábel 8	8/2	2,4/0,8	7,96/1,89
Üzleti kábel 4	4/1	1,2/0,4	3,94/1,19
Üzleti kábel 8	8/2	2,4/0,8	7,97/2,11

6. Bithiba arány hozzáférési vonalanként (a vonatkozó ÁSZF A.2. függeléke alapján)

Vállalt célérték (msec)	Teljesítési érték (msec)
500	12,5