

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 1. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(továbbiakban: ÁSZF)

a **HHT '98 Hírközlési Hálózat Tervező, Építő és Szolgáltató  
Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(továbbiakban: Szolgáltató)

**Internet hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan.**

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 2. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

## Tartalomjegyzék

### Tartalom

<b>1. Általános adatok, elérhetőség:</b> .....	<b>9</b>
<b>1.1. A szolgáltató neve és címe:</b> .....	<b>9</b>
1.1.1. Neve:.....	9
1.1.2. Címe: .....	9
<b>1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:</b> .....	<b>9</b>
1.2.1. Központi ügyfélszolgálat címe: .....	9
1.2.2. Telefonszáma:.....	9
1.2.3. Egyéb elérhetőség:.....	9
1.2.4. Nyitvatartási idő: .....	9
1.2.5. Annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:.....	9
<b>1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége:</b> .....	<b>9</b>
1.3.1. Cím: .....	9
1.3.2. Telefonszám: .....	9
1.3.3. Egyéb elérhetőség:.....	9
1.3.4. Nyitvatartási idő: .....	9
<b>1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe:</b> .....	<b>9</b>
<b>1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége:</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet. 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:</b> .....	<b>10</b>
2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás:.....	10
2.1.2. A szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:.....	11
<b>2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája:</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai</b> .....	<b>14</b>
2.3.1. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli korlátai: .....	15
2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének esetleges földrajzi korlátai.....	15

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 3. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

2.3.3.	A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei és a Szolgáltató által biztosított eszközökért vállalt jótállás.....	16
2.4.	Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő, .....	17
2.5.	Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei;.....	18
3.	Az előfizetői szolgáltatás tartalma: .....	18
3.1.	A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása: .....	18
3.2.	A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe: .....	18
3.3.	A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás:.....	18
3.4.	Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e,.....	18
3.5.	A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye;.....	18
4.	Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága: .....	19
4.1.	Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei, .....	19
4.2.	Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése,.....	19
4.3.	Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet, .....	19
4.4.	Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei:.....	19
5.	A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése: .....	20
5.1.	Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei: .....	20
5.1.1.	A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérelmére: .....	20
5.1.2.	A szolgáltatás szüneteltetése karbantartás miatt:.....	21
5.1.3.	A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése:.....	21
5.1.4.	A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség:.....	21
5.1.5.	A szünetelés speciális esetei, a szolgáltatás felfüggesztése:.....	22

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 4. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

<b>5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai.....</b>	<b>22</b>
5.2.1. A Szolgáltatás korlátozásának esetei:.....	23
5.2.2. A korlátozásról történő értesítés .....	23
5.2.3. A korlátozás megszüntetése:.....	23
5.2.4. Korlátozás esetén felszámított díjak: .....	24
5.2.5. A korlátozás speciális esetei: .....	24
<b>5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei;.....</b>	<b>24</b>
<b>6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták: .....</b>	<b>25</b>
<b>6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás .....</b>	<b>25</b>
6.1.1. Hibaelhárítási célértékek, hibabejelentés feltételei:.....	25
6.1.2. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége:.....	26
6.1.3. A hibabejelentés nyilvántartása: .....	26
6.1.4. Az Előfizető anyagi felelőssége a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökért: .....	27
6.1.5. A hibaelhárítás költsége: .....	28
6.1.6. Együttműködés a Szolgáltatóval a hibaelhárítás érdekében: .....	28
6.1.7. Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén: .....	29
6.1.8. Karbantartási szolgáltatások: .....	29
<b>6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén .....</b>	<b>29</b>
6.2.1. A Szolgáltató hibás teljesítése: .....	30
6.2.2. A hibaelhárítás határideje: .....	30
6.2.3. A Szolgáltató felelőssége a hibaelhárításért .....	31
6.2.4. Az Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban.....	31
6.2.5. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezésének módja.....	31
6.2.6. Vis maior: .....	31
<b>6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)...</b>	<b>32</b>
6.3.1. Az Előfizetői panaszok kezelése: .....	32
6.3.2. A panaszbejelentés módja: .....	32
6.3.3. A panasz megválaszolásának határideje és módja:.....	33
6.3.4. Az Előfizető jogai a panasz kapcsán: .....	33
6.3.5. Díjreklamáció: .....	33
6.3.6. Kötbér és kártérítési igények intézése: .....	35

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 5. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

<b>6.4.</b>	<b>Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje</b> .....	35
6.4.1.	Az Ügyfélszolgálat elérhetősége: .....	35
6.4.2.	Az Ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások rögzítése:.....	35
<b>6.5.</b>	<b>A tudakozó szolgáltatás igénybevétele,</b> .....	36
<b>6.6.</b>	<b>Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése;</b> .....	36
<b>7.</b>	<b>Díjak, díjszabás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:</b> .....	37
<b>7.1.</b>	<b>Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételehez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj</b> .....	37
7.1.1.	A díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosítása: .....	37
7.1.2.	Az előfizetési díj:.....	39
7.1.3.	Számlázási időszak: .....	39
7.1.4.	A számla tartalma: .....	39
7.1.5.	A számlával összefüggő további rendelkezések:.....	40
7.1.6.	A számlázás integritása: .....	40
7.1.7.	A díjkiegyenlítés határideje: .....	40
7.1.8.	Késedelmi kamat: .....	40
7.1.9.	Egyéb rendelkezések a díjfizetéssel összefüggésben.....	41
<b>7.2.</b>	<b>Az akciók és akciós díjak elérhetősége:</b> .....	41
<b>7.3.</b>	<b>A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések</b> .....	42
7.3.1.	Összevont számlázás: .....	43
<b>7.4.</b>	<b>A kártérítési eljárás szabályai:</b> .....	43
<b>7.5.</b>	<b>Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai</b> .....	44
<b>8.</b>	<b>A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai:</b> .....	45
<b>8.1.</b>	<b>A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai</b> ....	45
<b>8.2.</b>	<b>Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik</b> .....	45

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 6. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

<b>8.3. A közvetítéválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítéválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban</b> .....	45
<b>9. Az előfizetői szerződés időtartama;</b> .....	<b>45</b>
<b>9.1. Kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés:</b> .....	46
9.1.1. A Szolgáltató által alkalmazott szerződési időszak határozott időtartamú szerződés esetén: .	46
9.1.2. A határozott idő letelte: .....	47
9.1.3. A szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei: 47	
9.1.4. Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása:.....	47
<b>10. Adatkezelés, adatbiztonság:</b> .....	<b>47</b>
<b>10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama</b> .....	48
10.1.1. Kezelt előfizetői adatok: .....	48
10.1.2. Egyéb személyek kezelt személyes adatai:.....	48
10.1.3. Számlázással összefüggő adatok: .....	49
10.1.4. Egyéb személyes adatok:.....	49
10.1.5. Közvetlen értesítési elérhetőségek:.....	49
10.1.6. Az Előfizetőt azonosító egyéb adatok: .....	50
10.1.7. Egyéb előfizetői adatok: .....	50
10.1.8. Telefonos hangrögzítés:.....	50
10.1.9. Az adatok továbbításának esetei:.....	50
<b>10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről;</b> .....	52
10.2.1. Belső adatvédelmi felelős:.....	53
10.2.2. Adatbiztonság: .....	53
<b>11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok).....</b>	<b>54</b>
<b>12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszüntetésének esetei és feltételei:</b> .....	<b>54</b>
<b>12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,</b> .....	<b>54</b>
12.1.1. A Szolgáltató joga az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására: .....	55

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 7. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

12.1.2.	A Szolgáltató által meghatározott, egyoldalú módosításra okot adó esetek köre:.....	55
12.1.3.	Lényeges változás:.....	55
12.1.4.	Kisebbségi mértékű módosítás: .....	55
12.1.5.	Az Előfizető értesítése a módosításokról:.....	56
12.1.6.	Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok:.....	56
12.1.7.	Az Igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok: .....	57
12.1.8.	A nyilatkozattétel elmulasztása: .....	57
12.1.9.	Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítása:.....	58
<b>12.2.</b>	<b>Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje,.....</b>	<b>58</b>
12.2.1.	Az áthelyezés:.....	59
12.2.2.	Az átírás:.....	61
<b>12.3.</b>	<b>A szolgáltató általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei:.....</b>	<b>63</b>
12.3.1.	Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei: .....	63
12.3.2.	Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésének módjai: .....	63
12.3.3.	A Szolgáltató rendes felmondása: .....	64
12.3.4.	A Szolgáltató rendkívüli felmondása: .....	64
12.3.5.	Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása díjtartozás miatt: .....	65
12.3.6.	A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén: 66	
12.3.7.	A határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése ....	66
<b>12.4.</b>	<b>Az előfizető általi szerződésmegszakítás esetei, feltételei: .....</b>	<b>67</b>
12.4.1.	Az Előfizetői rendes felmondás:.....	68
<b>12.5.</b>	<b>Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik; .....</b>	<b>69</b>
<b>13.</b>	<b>Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei: .....</b>	<b>69</b>
<b>13.1.</b>	<b>Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség: .....</b>	<b>69</b>
13.1.1.	Az értesítés módja: .....	69
13.1.2.	Az értesítés formái.....	69
13.1.3.	Az értesítés tartalma: .....	70
13.1.4.	Az értesítés további szabályai:.....	71
<b>13.2.</b>	<b>A szolgáltatás rendeltetésszerű használata: .....</b>	<b>71</b>
<b>13.3.</b>	<b>A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek: .....</b>	<b>71</b>
<b>13.4.</b>	<b>Az adatváltozás bejelentése: .....</b>	<b>72</b>

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 8. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

<b>14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás; .....</b>	<b>72</b>
<b>15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.....</b>	<b>72</b>
<b>16. Fogalmak:.....</b>	<b>72</b>
<b>A Melléklet .....</b>	<b>74</b>
<b>A.1. FÜGGELÉK.....</b>	<b>81</b>
<b>A.2. FÜGGELÉK.....</b>	<b>84</b>
<b>A. 3. FÜGGELÉK.....</b>	<b>89</b>
<b>B. MELLÉKLET .....</b>	<b>91</b>
<b>C. MELLÉKLET.....</b>	<b>98</b>

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
 Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
 Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 9. Összesen: 98.
----------------------------------	--	--------------------------------

## 1. Általános adatok, elérhetőség:

### 1.1. A szolgáltató neve és címe:

- 1.1.1. Neve:  
HHT '98 Hírközlési Hálózat Tervező, Építő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
- 1.1.2. Címe:  
1107 Budapest, Ceglédi út 30. 1. em. 25.

### 1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:

- 1.2.1. Központi ügyfélszolgálat címe:  
4065 Újszentmargita, Rákóczi utca 100.
- 1.2.2. Telefonszáma:  
+36-52-214-080
- 1.2.3. Egyéb elérhetőség:  
+36-20-622-9738; +36-30-989-4142; +36-70-674-2090
- 1.2.4. Nyitvatartási idő:  
Személyes ügyfélfogadás: hétfő 8-12 óráig,  
szerda 8-12, 14-17 óráig  
Telefonos ügyfélfogadás: Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8-12, 13-16 óra között, valamint szerda 8-12, 13-17 óra között élőhangos, a fennmaradó időben üzenetrögzítés.
- 1.2.5. Annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők:  
4065 Újszentmargita, Rákóczi utca 100.

### 1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége:

- 1.3.1. Cím:  
4065 Újszentmargita, Rákóczi utca 100.
- 1.3.2. Telefonszám:  
+36-52-214-080; +36-20-622-9738; +36-30-989-4142; +36-70-674-2090
- 1.3.3. Egyéb elérhetőség:  
ugyfelszolgalat@hht98.hu
- 1.3.4. Nyitvatartási idő:  
Személyes ügyfélfogadás: hétfő 8-12 óráig,  
szerda 8-12, 14-17 óráig  
Telefonos tájékoztatás és hibabejelentés: Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8-12, 13-16 óra között, valamint szerda 8-12, 13-17 óra között élőhangos, a fennmaradó időben üzenetrögzítés.

### 1.4. A szolgáltató internetes honlapjának címe:

[www.hht98.hu](http://www.hht98.hu)

### 1.5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 10. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- HHT'98 Kft. ügyfélszolgálati iroda
- HHT'98 Kft. internetes honlapja

## 2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei:

### 2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet. 5. § (2) bekezdése szerinti előfizetői szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:

#### 2.1.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás:

2.1.1.1. Az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentést követően - amennyiben szükséges és az előfizetői szerződés megkötésére egyidejűleg nem kerül sor - a szolgáltató haladéktalanul, de legfeljebb 15 napon belül elvégzi az igény teljesíthetőségével kapcsolatos vizsgálatait, és e határidőn belül igazolható módon nyilatkozik és értesíti a felhasználót arról, hogy

- az igényt teljesíti,
- az igény teljesíthető, de a szolgáltatás nyújtását műszaki lehetőség hiányában az igénybejelentéstől számított 30 napon belül nem tudja biztosítani, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az igénybejelentéstől számított 90 napot,
- az igény teljesíthető, de az előfizetői szolgáltatás nyújtása helyi hurok átengedésével valósul meg, ezzel egyidejűleg megjelöli a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vállalt kötelezettség teljesítésének legkésőbbi időpontját (év, hónap, nap pontossággal), amely nem haladhatja meg az átengedő szolgáltató helyi hurok átengedésére irányuló referenciaajánlatában foglalt létesítési határidőtől számított 15 napot,
- az igényt nem teljesíti.

2.1.1.2. Az előző bekezdés a)-c) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató az értesítéssel egyidejűleg ajánlatot tesz az igénybejelentést tevőnek az igénybejelentés alapján jelen általános szerződési feltételekben meghatározottak szerinti előfizetői szerződés megkötésére.

2.1.1.3. A 2.1.1.1. bekezdés c) pontjában foglaltak esetén a szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kezdeményezi a helyi hurok átengedését.

#### 2.1.1.4. Az előfizetői szerződés

- jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével,
- távollevők között az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának hatályosulásával jön létre.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 11. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- 2.1.1.5. Ráutaló magatartással csak akkor jön létre előfizetői szerződés, ha az előfizető számára az elfogadó nyilatkozat megtételekor az ajánlat és az előfizetői szerződés lényeges tartalma ismert volt. Szerződéskötésre irányuló, ráutaló magatartással tett jognyilatkozatnak kizárólag az a tevőleges magatartás minősül, amely minden kétséget kizáróan kifejezi az előfizetői szerződés megkötésére irányuló akaratot. A nyilatkozattétel elmulasztása, vagy valamilyen magatartástól tartózkodás nem minősül előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak.
- 2.1.2. A szerződés megkötésére irányuló ajánlat tartalmi elemei:
- 2.1.2.1. Az előfizetői szerződés szóban, vagy ráutaló magatartással történő megkötése esetén az előfizetői szerződés az 2.1.1.4. szerinti létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződésről legfeljebb 8 napon belül legalább a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet. 11. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó dokumentumot ad az előfizetőnek, amennyiben arra az előfizetői szerződés létrejöttét megelőzően nem került sor. A szolgáltató a dokumentumot ingyenesen, a felek megegyezése szerint tartós adathordozón vagy elektronikus levélben írásos formában, megegyezés hiányában papíron, nyomtatott formában köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.
- 2.1.2.2. Az előfizetői szerződés megkötése előtt a szolgáltató köteles az előfizetőt igazolható módon tájékoztatni arról, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább a 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. E dokumentumot a szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül ingyenesen, az előfizető választása szerint papíron, nyomtatott formában, vagy más tartós adathordozón, vagy elektronikus levélben köteles az előfizető részére igazolható módon átadni vagy megküldeni.
- 2.1.2.3. A távollévők között írásban megkötött előfizetői szerződés létrejöttét követően a szolgáltató a megkötött előfizetői szerződés létrejöttének időpontjáról haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül értesíti az előfizetőt.
- 2.1.2.4. Az elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület, vagy elektronikus levél útján) történő szerződéskötés esetén a szolgáltató köteles haladéktalanul, de legfeljebb 48 órán belül az előfizetői szerződés létrejöttét elektronikus úton visszaigazolni és az előfizetői szerződést maradandó módon rögzíteni. Az előfizetői szerződést a szolgáltató a rögzítéstől számított 5 napon belül köteles az előfizetőnek elektronikus levélben megküldeni, vagy az előfizetői szerződéshez történő hozzáféréséhez szükséges adatokat elektronikus levélben vagy egyéb elektronikus úton megadni.
- 2.1.2.5. A jelenlévők között - különösen ügyfélszolgálati helyiségben tett szerződéses jognyilatkozatok esetében - az előfizető szolgáltatói ajánlatot elfogadó, előfizetői szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatának megtételével, a szolgáltató az előfizetői szerződés megkötésétől számított 15 napon belül, vagy a felek előfizetői szerződésben foglalt megállapodása szerinti későbbi időpontban, de legfeljebb az előfizetői

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 12. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- szervódés megkötésétől számított 90 napon belül köteles a szolgáltatás nyújtását megkezdeni.
- 2.1.2.6. Ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges, a felek megállapodhatnak a szolgáltatás nyújtása megkezdésének újabb időpontjában, mely nem lehet későbbi, mint az előfizetői szerződés megkötésétől számított 90 nap.
- 2.1.2.7. A 2.1.2.5. bekezdésben meghatározott, vagy a felek megállapodása szerinti, vagy a szolgáltató által az 2.1.1.1 b)-c) szerint vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az általános szerződési feltételekben foglalt kedvezmények nélküli belépési díj egy tizenötöd része, belépési díj hiányában az előfizetői szerződés szerinti díjsomagra az általános szerződési feltételekben meghatározott kedvezmények nélküli havi előfizetési díj, vagy előre fizetett szolgáltatások esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének nyolcszorosa.
- 2.1.2.8. A 2.1.2.7. bekezdésben meghatározott határidő teljesítésére a szolgáltató műszaki okból nem képes, és ezért az előfizetői szerződést az Eht. 134. § (2) bekezdése szerint felmondja, a szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdésére nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől az előfizetői szerződés megszűnéséig a (3) bekezdés szerinti kötbér felét köteles megfizetni.
- 2.1.2.9. Ha a szolgáltató a határidőt túllépi, akkor az előfizetői hozzáférési pont létesítését megelőzően az előfizető jogosult az előfizetői szerződéstől hátrányos jogkövetkezmények nélkül elállni. Az előfizető elállása esetén a felek kötelesek egymással elszámolni, a szolgáltató köteles az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizetni az előfizető számára, az előfizető pedig köteles a szolgáltató tulajdonában lévő, a szolgáltató által részére átadott eszközöket a szolgáltatónak visszaszolgáltatni.
- 2.1.2.10. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén az előfizető az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül hátrányos jogkövetkezmények és indokolás nélkül elállhat az előfizetői szerződéstől. Ha a szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.
- 2.1.2.11. Az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató köteles igazolható módon tájékoztatást adni a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és igazolható módon bemutatni azok részletes feltételeit. A tájékoztatás elmaradása esetén az előfizetői szerződésben az előfizetőt érintő, a határozott idejű előfizetői szerződésből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezményt megállapító szerződéses rendelkezés semmis.
- 2.1.2.12. A szolgáltató nem követelhet az előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az előfizető nem rendelt meg. A szolgáltató erre vonatkozó ajánlata csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 13. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

2.1.2.13. Az 2.1.1. pont rendelkezéseit a kizárólag elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszközzel tett címzett nyilatkozatok útján kötött előfizetői szerződésre is alkalmazni kell.

## **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatok listája:**

Az előfizetői szerződést úgy köteles kialakítani, hogy az megfeleljen a közérthetőség, ellentmondás-mentesség és áttekinthetőség követelményének

### **a) személyes adatok, amennyiben értelmezhető:**

- aa)* az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye,
- ab)* az előfizető számlázási címe, szükség esetén számlaszáma,
- ac)* az előfizető születési neve, születési helye és ideje, anyja születési neve,
- ad)* kiskorú, vagy cselekvőképességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződésben a törvényes képviselő *aa)*-*ac)* pont szerinti adatai,
- ae)* az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, szükség esetén pénzforgalmi számlaszáma,
- af)* kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek;

### **b) a szolgáltató adatai:**

- ba)* a szolgáltató neve, székhelye, levelezési címe,
- bb)* a szolgáltató cégjegyzékszám,
- bc)* a központi ügyfélszolgálat telefonszáma és e-mail címe,
- bd)* a hibabejelentő valamennyi elérhetősége,
- be)* az internetes honlap elérhetősége,
- bf)* az általános szerződési feltételek elérhetősége, amennyiben az egyes fejezetek külön-külön is elérhetők, a fejezetek elérhetősége;

### **c) az előfizetői szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:**

- ca)* a szolgáltatás, a díjsomag megnevezése, az előfizető által kért szolgáltatások, az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e, az előfizetői hozzáférési pont helye,
- cb)* a szolgáltatás megkezdésének határideje,
- cc)* alapvető díjszabás (rendszeres díjak, különösen előfizetési díj, forgalmi díj), utalás arra, hogy a szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az általános szerződési feltételekben hol található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva,
- cd)* a díjfizetés módja,
- ce)* a számlakibocsátás határideje,
- cf)* telefonszolgáltatás esetén az előfizető hívószáma, amennyiben a szolgáltató a szolgáltatáshoz telefonszámot rendelt és az rendelkezésre áll, vagy

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 14. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

amennyiben az előfizetői szerződéskötés időpontjában nem áll rendelkezésre, az előfizetői hívószám közlésének határideje,

- cg) a nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke;
- d) az előfizetői szerződés hatálybalépése, időtartama, jelenlévők között kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejáratának napja;
- e) amennyiben értelmezhető, az előfizető egyértelmű (igen/nem) nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:
  - ea) az előfizetői névjegyzékkel,
  - eb) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtásával,
  - ec) az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésével,
  - ed) a tételes számlamelléklet, vagy a hívásrészletező igénylésével,
  - ee) az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóval,
  - ef) az egyéni előfizetői minőséggel,
  - eg) a kis- és középvállalkozási minőséggel,
  - eh) az egyedi előfizetői szerződésben foglaltak megismerésével,
  - ei) a felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás tudomásul vételével kapcsolatos nyilatkozat az Eht.-ban foglaltaknak megfelelően;
- f) amennyiben a szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárokat, vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek, valamint ezek elfogadásáról szóló, az előfizető külön, egyértelmű (igen/nem) nyilatkozata;
- g) üzleti előfizető esetén az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza, hogy a felek az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől miben és hogyan térnek el, valamint tartalmazza az üzleti előfizetőnek az eltérés elfogadására vonatkozó kifejezett nyilatkozatát, továbbá, hogy a szolgáltató az adott jogszabályi rendelkezéstől vagy általános szerződési feltételtől

### **2.3. Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli, személyi, tárgyi és egyéb korlátai**

Előfizetői szolgáltatás igénybevételére az Előfizetői Szerződésben foglaltaknak megfelelő módon és feltételekkel, az Egyedi Előfizetői Szerződés létrejöttét követően van lehetősége az Előfizetőnek.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján őt megillető jogokat harmadik személyre a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül átruházza.

A Szolgáltató jogosult a rendeltetésszerű és szerződésszerű használat ellenőrzésére és szükség esetén az Előfizetőt ennek betartására felszólítani, vagy vele szemben jelen

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 15. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

ÁSZF-ben biztosított eszközökkel – mint a szolgáltatás korlátozása, illetve az Előfizetői Szerződés felmondása – fellépni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételét, az előfizetői hozzáférési pont kiépítését, illetve az előfizetői Berendezés, egyéb eszköz Szolgáltató hálózatához való csatlakoztatását (a továbbiakban: a szolgáltatás létesítése) az Előfizetői Szerződés megkötését követő 15 napon belül biztosítja, illetve végzi el, ha ennek feltételei fennállnak, illetve ha a Felek nem egyeztek meg ettől eltérő időpontban.

Amennyiben a Felek az előfizetői hozzáférési pont létesítésének konkrét, az igénybejelentés Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított maximum 90 napig terjedő időtartamon belüli idejében megegyeznek, a Szolgáltató a megadott szolgáltatás kiépítését, telepítését adott időpontra elvégzi.

#### 2.3.1. A szolgáltatás igénybevételének esetleges időbeli korlátai:

A szolgáltatás igénybevételére az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt jogosult az Előfizető.

Kivételt képez e szabály alól, ha a körülményekben lényeges változás – így különösen jogszabályi változás – következik be, ilyen esetekben ugyanis vagy e jogszabályi változásra tekintettel, vagy más lényeges változás miatt az Egyedi Előfizetői Szerződés tartama is megváltozhat.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét az általa meghatározott időtartamra szüneteltetheti, illetve erre bizonyos esetekben a Szolgáltatónak is lehetősége van jelen ÁSZF 5. Fejezetében meghatározottak szerint.

E szüneteltetés tartama alatt az Egyedi Előfizetői Szerződés továbbra is hatályban marad a Felek között.

A szolgáltatás tartalmára, minőségére, a szolgáltatás igénybevétele után felszámított díjakra és kedvezményekre vonatkozóan az Előfizető által egyedileg és esetleg, külön megállapodás, a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés alapján vállalt határozott időtartam is vonatkozhat.

#### 2.3.2. A szolgáltatás igénybevételének esetleges földrajzi korlátai

A Szolgáltató szolgáltatásait Magyarország területén nyújtja.

A szolgáltatás kizárólag a Szolgáltató ellátási területén, illetve kiépített hálózatán érhető el, melynek legfontosabb adatait jelen ÁSZF A. Melléklete tartalmazza.

Amennyiben az előfizetői hozzáférési pont kiépítését a Szolgáltató által még el nem látott területre igénylik, illetve a Szolgáltató ellátási területére, de olyan hálózatra, amelyen az igényelt szolgáltatás nem érhető el, úgy a törzshálózat és a vonalhálózat kiépítéséig vagy a megfelelő technikai megoldás biztosításáig Egyedi Előfizetői Szerződés nem köthető, a benyújtott igény csak előzetes igénybejelentésként vehető figyelembe.

Ezen szabálytól eltérően a Szolgáltató hálózatának fejlesztése, bővítése érdekében a Felek megállapodhatnak abban, hogy a szolgáltatás kiépítési költségének megelőlegezésével, közös erővel építenek és/vagy fejlesztenek hálózatot az ellátatlan területeken, azonban a hálózat tulajdonjoga minden esetben Szolgáltatót illeti meg.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 16. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Erről a Felek külön Hálózatfejlesztési megállapodásban rendelkezhetnek. Arról, hogy az adott településen, vagy településen belül az Előfizető által megjelölt címen elérhető-e az igényelt szolgáltatás, a Szolgáltató internetes honlapján, illetőleg az Ügyfélszolgálaton tájékozódhat az Előfizető.

2.3.3. A szolgáltatás igénybevételének technikai feltételei és a Szolgáltató által biztosított eszközökért vállalt jótállás

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére használt készülék, berendezés, eszköz (a továbbiakban: eszköz) alkalmasságáért, megfelelőségéért csak és annyiban tartozik felelősséggel, amennyiben az adott eszközt ő biztosítja az Előfizető számára.

Minden más esetben az Előfizető felelőssége, hogy adott eszköz alkalmas-e, megfelelő-e a szolgáltatás igénybevételére.

A Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges Berendezések áramellátásáról az Előfizető saját költségére köteles gondoskodni.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, általa biztosított és tulajdonát képező eszközökért, berendezésekért csere-garanciát és jótállást vállal.

Az Előfizető által megvett eszközökre ez a jótállás 1 évig érvényes, míg a bérelt eszközök esetén a csere-garanciát a Szolgáltató az adott szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés fennállása alatt folyamatosan biztosítja.

A jótállás, valamint csere-eszköz biztosításának részletes feltételeit az eszközökhöz, Berendezéshez biztosított jótállási jegy tartalmazza.

A jótállás megszűnik, illetve a csere-garancia nem érvényesíthető, amennyiben a Berendezés felszerelését, javítását, kicserélését nem Hivatalos szerelő végzi vagy az Előfizető a Berendezést nem a használati útmutatónak megfelelően, azaz nem rendeltetésszerűen használja, illetőleg megrongálja, vagy átalakítja.

Nem vonatkozik a csere-garancia olyan meghibásodásokra, melyek az Előfizető által önállóan beszerezett eszközök, Berendezések vagy szerelési anyagok alkalmatlanságából, vagy az ezekkel történő kompatibilitás hiányából, továbbá amelyek az Előfizető által saját felelősségére végzett szerelésből erednek.

Az elvégzett munkálatok Hivatalos szerelő általi végrehajtását az Előfizető a szerelési Munkalap aláírásával igazolja, ismeri el.

A szerelés, garanciális csere és egyéb, a szolgáltatás felszerelését követő cselekmények elvégzése csakis a szerelési Munkalap aláírása ellenében fogadhatók el érvényesnek.

Az Előfizető jótállási-, illetve csere-garancia igényét személyesen az Ügyfélszolgálaton, telefonon, valamint a hiba bejelentési elérhetőségeken keresztül közölheti a Szolgáltatóval.

A cserét lehet kiszállással is kérni, ez esetben a Szolgáltató kiszállási díjat számolhat fel.

Amennyiben a Szolgáltató megítélése szerint az Előfizető által használt eszköz veszélyezteteti, zavarja, akadályozza, illetve potenciálisan alkalmas a Szolgáltató



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 17. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

szolgáltatásainak, hálózatának vagy rendszereinek működésének veszélyeztetésére, zavarására, akadályozására (a továbbiakban: akadályozás), akkor az Előfizetőt felszólíthatja ezen eszközök használatának mellőzésére.

Amennyiben Előfizető ezen felszólításban foglaltaknak nem tesz eleget, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás korlátozására, szüneteltetésére, illetve az ÁSZF-ben számára biztosított további lehetőségek alkalmazására.

A Szolgáltató szolgáltatásainak, eszközeinek működését akadályozó berendezést üzemeltető Előfizetővel szemben, ha megítélése szerint ez szükséges, jogosult mindezekon felül a hatóság eljárását is kezdeményezni, hogy a hatóság az akadályozót:

- a) a berendezés zavarszűrésére;
- b) a berendezés áthelyezésére;
- c) c. az akadályozás más módon történő elhárítására kötelezze.

Az akadályozás elhárításának igazolt és ésszerű költségét az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megfizetni.

Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért – így különösen, ha az adott szolgáltatás esetében megengedett a szolgáltatás más személy általi használata, akkor ezen átengedett használatért –, amelynek során a hozzáférés az ingatlanán vagy az általa használt ingatlanon kiépített előfizetői hozzáférési ponton keresztül történik.

#### **2.4. Az előfizetői hozzáférési pont létesítésére, vagy hálózati végponthoz, hálózathoz történő csatlakozására és a szolgáltatás megkezdésére vállalt határidő,**

Kábeles előfizetői hozzáférési pont kiépítése olyan módon történik, hogy a Szolgáltató a kábeleket az Előfizető által biztosított befogadó létesítményben (védőcső, kábelcsatorna) elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül, a lakásban vezetékcsatorna nélkül, a lépcsőházban és a ház külső falán vezetékcsatornában vezeti.

Minden más esetben a Szolgáltató a szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges egyéb eszközöket és Berendezéseket úgy igyekszik elhelyezni, hogy azok a létesítési helyként megjelölt ingatlan használatát ne befolyásolják hátrányosan, illetve ne járjanak az ingatlan szükségtelen átalakításával.

Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített hálózaton nem szerez tulajdonjogot, viszont biztosítani, illetve túrni köteles, hogy a Szolgáltató a hálózathoz hozzáférjen, és azon szükség esetén - hibaelhárítási munkákat végezzen, vagy a hálózatot fejlessze, valamint, hogy a hálózathoz való hozzáférés jogszerűségét ellenőrizze.

Amennyiben a Felek bármelyike úgy ítéli meg, hogy ez szükséges, a Felek külön megállapodást köthetnek egymással az ingatlan ilyen célú használatának biztosításáról.

Amennyiben a szolgáltatások telepítéséhez vagy javításához szükséges szerelési munkálatok elvégzéséhez az előfizetői hozzáférési pontként megjelölt ingatlanon műemléki, szakhatósági vagy lakóközösségi engedélyek vagy más hasonló

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 18. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

hozzájárulások szükségesek, azok beszerzéséről Előfizető köteles gondoskodni. Szerelési munka csak ezek megléte esetén kezdhető meg.

Amennyiben ezen hozzájárulásokat az Előfizető a szerelési munkálatok megkezdéséig nem képes beszerezni, és a munkálatok ebből kifolyólag elmaradnak, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás szüneteléséért, korlátozott igénybevételéért nem tehető felelőssé. Az esetlegesen engedélyek nélkül elvégzett szerelési munkálatokkal okozott esetleges károkért a Szolgáltató szintén nem tehető felelőssé.

Az Előfizető köteles tiszteletben tartani, hogy a részére rendelkezésre bocsátott, a szolgáltatás igénybevételéhez használt Berendezés üzemeltetése során használt szoftver harmadik személy - pl. a szoftverfejlesztő -, jogtulajdonos szellemi tulajdonát képezi.

A szolgáltatás igénybevétele során ezen harmadik személy külön engedélye nélkül nem megengedett a szoftver rendeltetésétől eltérő használata, ahhoz illetéktelen személy(ek)nek történő hozzáférés biztosítása, a kódolási algoritmus, illetve a szoftver forráskódjának megfejtése, illetőleg az arra irányuló kísérlet.

Amennyiben ezen kötelezettségét az Előfizető megsérti, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződést megszüntetni.

**2.5. Mobil internet-hozzáférés, mobil rádiótelefon, műholdas, valamint földfelszíni digitális műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó szolgáltatók esetén a 8. § (2) bekezdésében meghatározott felmondás feltételei;**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

**3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma:**

**3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása:**

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások tartalmát jelen ÁSZF A. Melléklete határozza meg részletesen.

**3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe:**

A Szolgáltató szolgáltatásainak területi lefedettségét jelen ÁSZF A. Melléklete tartalmazza.

**3.3. A segélyhívó szolgáltatásokhoz való hozzáférésre, a segélyhívó szolgáltatások használatára, valamint a hívó helyére vonatkozó információhoz való hozzáférésre, és az információk felhasználására vonatkozó leírás:**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

**3.4. Tájékoztatás arról, hogy a szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e,**

Sem a Szolgáltató, sem az általa nyújtott szolgáltatások nem minősülnek a hírközlési jogszabályok szerint egyetemes jellegűnek.

**3.5. A szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pont helye;**

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 19. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató felelősségi határát jelentő előfizetői hozzáférési pontját, azaz a szolgáltatás Előfizetőnek való átadásának helyét, minden esetben jelen ÁSZF A. Melléklete határozza meg.

#### 4. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága:

##### 4.1. Az előfizetői szolgáltatás az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló NMHH rendeletben meghatározott egyedi, továbbá a szolgáltató által önként vállalt egyedi szolgáltatásminőségi követelményeinek célértékei,

A Szolgáltató által vállalt minőségi mutatókat, célértékeket, valamint meghatározásuk és mérésük módját, ellenőrzését jelen ÁSZF A.2. Függeléke tartalmazza.

##### 4.2. Amennyiben a szolgáltató hálózatában forgalom mérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre, az erre vonatkozó szabályok részletes ismertetése,

A Szolgáltató hálózatában tartalom szűrést nem végez.

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a nyújtott szolgáltatásra vonatkozó, az A. Mellékletben és az A.2. Függelékben pontosan meghatározott, éves mértékű rendelkezésre állást az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállásának teljes időtartama alatt, a jelen ÁSZF 5. Fejezetében foglalt kivételekkel.

##### 4.3. Tájékoztatás azon intézkedésről, amelyeket a szolgáltató a hálózat és szolgáltatás biztonságát és a hálózat egységét befolyásoló eseményekkel és fenyegetésekkel, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatban tehet,

A Szolgáltató a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések, valamint sebezhető pontokkal kapcsolatos támadások minél hatékonyabb elhárítása érdekében fokozottan együttműködik a hasonló szolgáltatásokat nyújtó többi hírközlési szolgáltatóval, valamint hatóságokkal és egyéb közreműködő szervezetekkel, továbbá honlapján tájékoztatást nyújt a tudomására jutott fent meghatározott eseményekről.

A Szolgáltató által alkalmazott adatbiztonsági elvekről, megoldásokról jelen ÁSZF 10.2. és a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata rendelkezik

##### 4.4. Az előfizetői végberendezés csatlakoztatásának feltételei:

Az előfizető a hálózathoz csak a belföldön megfelelő típusengedéllyel vagy megfelelőségi tanúsítvánnyal rendelkező számítástechnikai végberendezést csatlakoztathat, amelyeknek egyben meg kell felelnie az elektromágneses összeférhetőségi (EMC) követelményeknek.

A Szolgáltató kizárólag az általa biztosított Berendezések megfelelőségét garantálja, az Előfizető által beszerzett Berendezések, illetve egyéb eszközök megfelelőségéért az Előfizető tartozik felelősséggel, azokat a Szolgáltató előzetesen nem vizsgálja.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 20. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató ugyanakkor fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizetőnek átadott eszközök, Berendezések rendeltetésszerű használatát – az Előfizető indokolatlan zavarása nélkül – bármikor ellenőrizze.

A Szolgáltató jogosult továbbá a nem általa biztosított eszközöknek, Berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételére való alkalmasságát vizsgálni, de erre nem köteles.

Ha ellenőrzés során hiányosságokat tapasztal, az Előfizetőt felszólítja annak 15 napon belüli megszüntetésére, ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemem kívül helyezésére. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató az előfizetői szerződést felmondhatja.

Ha az Előfizető bármilyen módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy más okból nem megfelelő végberendezést csatlakoztatott, illetve e tevékenységét a Szolgáltató erre való felszólítását követően sem szünteti meg, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződést megszüntetni.

A Szolgáltató a szolgáltatás aktiválásakor saját végberendezésének csatlakoztatásával mutatja be a szolgáltatás működőképességét. Az Előfizető számítástechnikai eszközein beállításokat nem végez.

## **5. A szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása, felfüggesztése:**

A szolgáltatás az Előfizetői Szerződés időtartama alatt folyamatosan igénybe vehető az Előfizető által, két kivétellel, ezek a szüneteltetés, illetve a korlátozás időtartama.

### **5.1. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei, feltételei, az előfizető által kérhető szüneteltetés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szüneteltetés esetei:**

A szolgáltatás szüneteltetésére vagy az Előfizető kérelmére, vagy pedig a Szolgáltató érdekkörében vagy azon kívül felmerült okból kerülhet sor.

#### **5.1.1. A szolgáltatás szüneteltetése az Előfizető kérelmére:**

A Szolgáltató köteles az Szolgáltatást - akár Egyéni, akár Üzleti/ Intézményi Előfizető - kérésére szüneteltetni.

Az Előfizető köteles közölni a szüneteltetés kezdő időpontját, valamint a szüneteltetés időtartamát, a szüneteltetés kezdő időpontját megelőzően legalább 15 munkanappal, mely a tárgyhónapot követő hónap elsejétől kezdődően határozott időtartamra, naptári évenként minimum 1, maximum 11 hónapra kérhető.

Az időtartam – a maximális 11 hónap figyelembe vételével – írásban módosítható a visszakapcsolást megelőzően legalább 5 munkanappal.

A szüneteltetés az Előfizető által kért visszakapcsolásig vagy a szerződés felmondásáig tart.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 21. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Az előfizető a szünetelés időtartamára – az A.3. Függelék szerinti csökkentett előfizetési havidíjat, valamint a kikapcsolásért – az A. 3. Függelék szerint felszámított – kikapcsolási díjat köteles fizetni.

A határozott idő lejártával – amennyiben az előfizető másként nem nyilatkozik – a szolgáltató – külön értesítés nélkül – a szüneteltetés kapcsán felszámított díjak megfizetése után visszakapcsolja a szolgáltatást.

Díjtarozás, esetén nincs lehetőség a szolgáltatás szüneteltetésére. Határozott idejű szerződés illetve a hűségidő lejártá előtt történő szüneteltetés esetén a szerződés időtartama a szünetelés időtartamával meghosszabbodik.

#### 5.1.2. A szolgáltatás szüneteltetése karbantartás miatt:

A Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok lehet különösen a Szolgáltató hálózatának tervezett, rendszeres karbantartása vagy a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása (a továbbiakban: a hálózat fejlesztése).

A Szolgáltató szolgáltatásait csak abban az esetben szünetelteti, ha szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre a hálózat fejlesztésére.

A szüneteltetés időtartama a naptári hónapoként számított 1 napot nem haladhatja meg. Amennyiben ezt mégis meghaladná, úgy Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a szüneteltetéssel érintett Előfizetői számára.

A rendszeres karbantartás miatt kiesett időtartamok nem számítanak bele a Szolgáltató által vállalt éves rendelkezésre állási időbe.

Ha azonban a rendszeres karbantartás időszaka a naptári hónapoként 1 napot meghaladja, úgy az Előfizető adott időtartamra díjfizetésre nem köteles.

A Szolgáltató a tervezett szüneteltetésről, kezdő időpontjáról és tartamáról legalább 15 nappal korábban értesíti az érintett Előfizetőit.

Az Előfizetők értesítésére közvetlen módon, a jelen ÁSZF 13.1. pontjában meghatározottak szerint kerül sor, illetve Szolgáltató tájékoztatást adhat Ügyfélszolgálatán, honlapján, valamint a hálózatán fogható információs képűjság csatornán keresztül is. Szolgáltató abban az esetben is köteles az Előfizetőt 15 nappal korábban értesíteni, ha az szüneteltetést eredményező rendszeres karbantartási munkálatok időtartama az eredetileg megadott időtartamot előreláthatóan meghaladja.

#### 5.1.3. A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése:

A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetésére rendkívüli okból szükségszerűvé váló karbantartási, fenntartási munkák végzésekor (nem tervezett karbantartás), vagy előre nem látható és el nem hárítható külső ok (a továbbiakban: vis maior) esetén, vagy Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében, jogszabály által előírt esetekben és módon kerülhet sor.

A Szolgáltató ilyen okokból történő szüneteltetés esetén díj visszatérítésre nem kötelezett, ha igazolja, hogy a szüneteltetés oka rajta kívül áll, és annak elhárítása érdekében a szükséges intézkedéseket határidőben megtette.

#### 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetéséért viselt felelősség:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 22. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A szolgáltatás Előfizetői szüneteltetése esetén a szüneteltetésért és az esetleg ebből származó bármilyen kárért egyedül a szüneteltetést kérelmező Előfizető felel.

E körben a Szolgáltatót egyedül a kérelemben foglaltak végrehajtása terheli, ha az lehetséges.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre – ide nem értve a jelen ÁSZF-ben meghatározott rendszeres karbantartás idejét –, vagy ha a szüneteltetés oka mindkét Fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt az Előfizető a szüneteltetés időtartamára vonatkozó csökkentett díj megfizetésére nem köteles.

Egyebekben az Előfizető a jelen ÁSZF A.3. Függelékében meghatározott csökkentett (szüneteltetési) díjat köteles megfizetni.

Ha a Szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szüneteltetésre és a szüneteltetés időtartama a naptári hónaponként számított 1 napot meghaladja, a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a szüneteltetéssel érintett Előfizetői számára.

A szolgáltatás Szolgáltató érdekkörén kívüli okból történő szüneteltetése esetén a Szolgáltató semmiféle felelősséggel nem tartozik a szolgáltatásai szüneteltetése miatt, kötbér fizetésére sem köteles.

Ha azonban a szüneteltetés oka vis maior, a mentesüléshez a Szolgáltatónak megfelelően igazolnia kell, hogy a szüneteltetést kiváltó ok ésszerű határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

#### 5.1.5. A szünetelés speciális esetei, a szolgáltatás felfüggesztése:

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a Szolgáltató az Előfizető díjtarozása miatt mégsem kíván felmondási jogával élni, jogosult a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapig felfüggeszteni.

A Szolgáltató a szolgáltatás ezen felfüggesztése alatt díjat nem számol fel.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a Szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztés időtartamának utolsó napjára jogosult 15 napos felmondási idővel az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondani.

Amennyiben az előfizetői szerződés felmondására azért került sor, mert a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az Előfizető a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybe vétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény – így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás legalább 15 napos korlátozását követően a felmondási időre a szolgáltatást felfüggeszteni.

#### **5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai**

A szolgáltatás korlátozására, azaz az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek, tartalmának lassítására, módosítására, csökkentése,

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 23. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

illetve egyéb módon történő technikai befolyásolására, korlátozására (a továbbiakban: korlátozás) a Szolgáltató csak kivételesen és az Előfizető értesítése mellett jogosult.

A korlátozás a megtevesztés esetét kivéve, valamint – amennyiben az előfizető több előfizetői szolgáltatást egy egyedi előfizetői szerződés keretében vesz igénybe, a díjtartozás esetét kivéve – a műszakilag kivitelezhető mértékben, csak az előfizetői szerződésszegéssel érintett szolgáltatásra terjed ki.

#### 5.2.1. A Szolgáltatás korlátozásának esetei:

A szolgáltatás korlátozására a következő esetekben kerülhet sor:

- a) az Előfizető bármilyen módon akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőségi tanúsítvánnyal nem rendelkező végberendezést vagy más okból nem megfelelő végberendezést csatlakoztatott, illetve e tevékenységét a Szolgáltató erre való felszólítását követően sem szünteti meg;
- b) az Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére is hozzáférhetővé teszi, illetve továbbértékesíti, vagy azt a hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;

#### 5.2.2. A korlátozásról történő értesítés

A Szolgáltató a korlátozásról mindig annak végrehajtását közvetlenül megelőzően vagy azzal egy időben értesíti az Előfizetőt jelen ÁSZF 13.1. pontban foglaltak szerint, egyúttal tájékoztatva az Előfizetőt arról is, hogy a korlátozást miként és milyen feltételekkel szüntetheti meg, illetve milyen következményekkel jár, ha az értesítésben foglaltaknak nem tesz eleget.

Amennyiben azt a szolgáltatás természete (telefonos szolgáltatás) lehetővé teszi és az Előfizető előzetesen hozzájárulását adta ehhez, úgy a Szolgáltató közvetlenül értesíti (e-mailben vagy telefonon) az Előfizetőt a korlátozási korlátérték 80%-ának eléréséről.

Ezen értesítésben a Szolgáltató egyúttal figyelmezteti is az Előfizetőt az esetleges korlátozás azonnali alkalmazásának lehetőségére és a korlátozás következményeire – így különösen az ahhoz kapcsolódó díjfizetési kötelezettségekre.

A Szolgáltató a díjtartozás fennállásának ideje alatt az Előfizetőt a szolgáltatás igénybevételét biztosító Berendezésre küldött szöveges üzenet formájában is tájékoztathatja a díjtartozás fennállásáról.

#### 5.2.3. A korlátozás megszüntetése:

A Szolgáltató köteles az előfizető kérelmére újra biztosítani a szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 24. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató az Előfizető kérelmére köteles a szolgáltatás újbóli biztosítására és a korlátozás feloldására, kivéve, ha jogszabályi rendelkezés vagy jelen ÁSZF szabályai alapján az Egyedi Előfizetői Szerződés további fenntartására nem köteles.

Ilyen esetekben a Szolgáltató dönthet úgy, hogy a korlátozás súlyosságára, ismételtségére, az Előfizető által tanúsított magatartásra tekintettel az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondja.

A korlátozás megszüntetésének késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató minden megkezdett késedelmes nap után kötbért köteles fizetni.

A kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után a visszakapcsolási díj egyharmada.

Amennyiben adott esetben a Szolgáltató korlátozástól való feloldási díjat nem számítana fel, a kötbér mértéke az adott szolgáltatással kapcsolatban fizetendő havi előfizetési díj, illetve előre fizetett szolgáltatás esetén az előre fizetett díj egy harmincad részének négyszerese.

#### 5.2.4. Korlátozás esetén felszámított díjak:

A Szolgáltató a korlátozás tartama alatt kizárólag a korlátozott szolgáltatással arányos díjat számít fel.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének újbóli biztosításáért a jelen ÁSZF A.3. Függelékében meghatározott korlátozás-feloldási díjat, valamint adminisztrációs díjakat számol fel.

A fizetési emlékeztető, illetve felszólítás és a szolgáltatás korlátozásáról szóló hivatalos értesítés kiküldésének adminisztrációs díja az ÁSZF A.3. Függelékében kerül meghatározásra.

#### 5.2.5. A korlátozás speciális esetei:

A Szolgáltatás korlátozására sor kerülhet akkor is, ha adott Előfizető vagy a Szolgáltató által biztosított szolgáltatás vagy az általa biztosított szolgáltatáson keresztül elérhető más szolgáltatások viszonylatában azt hatósági döntés rendeli el.

Ilyen esetekben a Szolgáltató a hatósági döntésben foglaltaknak megfelelő módon és terjedelemben korlátozza a szolgáltatást.

Az ilyen okból történő korlátozásból származó esetleges károkért a Szolgáltató semmilyen módon nem tehető felelőssé.

Azt, hogy mely hatósági döntések esetében korlátozhatja ily módon a Szolgáltató a szolgáltatást, jelen ÁSZF A. Melléklete határozza meg.

### 5.3. Az előfizetői szolgáltatás felfüggesztésének esetei és feltételei;

A szolgáltatás 15 napot meghaladó korlátozását követően, amennyiben a szolgáltató az Eht. 134. § (7) bekezdésében foglaltak szerint nem mondja fel az előfizetői szerződést, a szolgáltatást legfeljebb 6 hónapra felfüggesztheti.

A szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése alatt díjat nem számíthat fel.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 25. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztési oka változatlanul fennáll, a szolgáltató a szolgáltatás felfüggesztése időtartamának utolsó napjára 15 napos felmondási idővel az előfizetői szerződést felmondhatja.

A szolgáltató jogosult az előfizetői szerződést legalább 15 napos felmondási idővel felmondani, és ennek tartamára a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az előfizetői szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztette.

## 6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták:

### 6.1. Hibabejelentések kezelése, folyamata, a vállalt hibaelhárítási határidő, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hiba elhárítására vonatkozó eljárás

A Szolgáltató a szolgáltatást felügyelet, karbantartás és hibaelhárítás biztosításával nyújtja.

E szolgáltatások biztosítását a Szolgáltató azonban csak a felelősségi határát képező pontig, az előfizetői hozzáférési pontig garantálja.

Az előfizetői végberendezésekkel kapcsolatos karbantartásra és hibaelhárításra a Szolgáltató felelőssége csak akkor terjed ki, ha az eszközöket ő bocsátotta az Előfizető rendelkezésére, minden más esetben a végberendezés használhatóságáért, karbantartásáért és esetleges hibáinak kijavításáért az Előfizető felel.

Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan – a hivatalosan megjelölt hibabejelentési csatornán keresztül tett - bejelentés, amely az Előfizetői Szerződés nem szerződésszerű teljesítésével függ össze, így különösen valamely, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul (a továbbiakban: hibabejelentés).

#### 6.1.1. Hibaelhárítási célértékek, hibabejelentés feltételei:

A Szolgáltató a hiba bejelentése után haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül megkezdi a hiba pontosabb behatárolását és intézkedik a lehető legrövidebb időn belüli kijavítása érdekében.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket 48 órán belül kivizsgálni, és az elvégzett vizsgálat alapján az előfizetőt értesíteni arról, hogy

- további helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat szükséges, annak időpontjának megjelölésével (év, hó, nap, négy órás időszak megadásával, amely 8 és 20 óra közé eshet), vagy
- hogy a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy
- hogy a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel.

Nem köteles a szolgáltató 48 órán belül a hibabehatároló eljárás eredményéről értesíteni az előfizetőt, amennyiben a valós, a szolgáltató érdekkörébe tartozó hiba elhárításához nem szükséges helyszíni, az előfizetői hozzáférési ponton vagy azt is érintően lefolytatandó vizsgálat.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 26. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, érdekkörébe tartozó hibát kijavítani.

A hiba bejelentésétől a hiba kijavításáig eltelt idő nem haladhatja meg a 72 órát.

Amennyiben a hiba kijavításához harmadik személy (például hatóság, közműszolgáltató vagy ingatlanulajdonos) hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást a szolgáltatónak a hibabejelentéstől számított 48 órán belül meg kell kérnie. A hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 72 órás határidőbe. A szolgáltató a hibabejelentéstől számított 48 órán belül köteles az előfizetőt a hozzájárulás szükségességéről és okáról, valamint arról értesíteni, hogy a hozzájárulás beszerzésének ideje nem számít be a 72 órás határidőbe.

A Szolgáltató köteles a hiba elhárítását követően haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesíteni az előfizetőt a hiba elhárításáról, valamint az értesítés módját és időpontját nyilvántartásba venni.

A Szolgáltató a hiba elhárításáról szóló értesítési kötelezettségének a bejelentéssel, illetve a helyszíni hibaelhárítással egyidejűleg is eleget tehet.

A Szolgáltató a hibaelhárítással kapcsolatos valamennyi adatot a hibaelhárítástól számított 1 évig köteles megőrizni.

A hibabejelentés elengedhetetlen feltétele a hiba rövid leírásán túl, hogy az Előfizető közölje azonosító adatait vagy a hibával érintett szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Előfizetési Szerződésének szerződésszámát, annak érdekében, hogy minden kétséget kizáróan behatárolható legyen a bejelentő személye.

Amennyiben a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az előfizető helységében lehetséges és a szolgáltató által az arra javasolt időpont az előfizetőnek nem megfelelő, akkor a szolgáltató által javasolt időponttól az előfizetővel előzetesen egyeztetett újabb időpontig eltelt időtartam nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a fentiek szerint a szolgáltató és az előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a rendelkezésre álló határidő a szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a szolgáltató kezdeményezésére a felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

A Szolgáltató által vállalt hibaelhárítási célértékeket jelen ÁSZF A.2 Függeléke tartalmazza.

#### 6.1.2. A hibabejelentő szolgálat elérhetősége:

Részletesen az ÁSZF C. Mellékletében és a szolgáltató weboldalán található.

#### 6.1.3. A hibabejelentés nyilvántartása:

Szolgáltató fenti kötelezettsége teljesítése során köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 27. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.

Szolgáltatónak a hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- b) az előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- c) a hibajelenség leírását;
- d) a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- e) a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- f) a hiba okát;
- g) a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- h) az előfizető értesítésének módját és időpontját ezen belül is különösen az előfizető bejelentésének visszaigazolásáról, valamint a g) pontban foglaltakról történő értesítések módját és időpontját.

A hiba feltárására tett minden elvégzett vizsgálatról a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indokolással köteles az Előfizetőt értesíteni, a következő tartalommal:

- 1) a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető;
- 2) a hiba nem a szolgáltató érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- 3) a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- 4) a Szolgáltató a hiba kijavítását megkezdte;
- 5) további, a helyszínen lefolytatandó vizsgálat szükséges a hiba behatárolásához (ebben az esetben a lefolytatandó vizsgálat Szolgáltató által javasolt időpontját is meg kell jelölni, mely egy négy órás, 8 és 20 óra közti időtartam lehet);
- 6) a hiba kijavítását átmeneti ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére kötbért fizet.

Amennyiben a helyszínen lefolytatott hibabehatároló eljárás során a Szolgáltató az Előfizetőnél talált hibát elhárította, és azt az Előfizető a szerelési lapon igazolja, a visszaigazolás megtörténtnek tekintendő.

#### 6.1.4. Az Előfizető anyagi felelőssége a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközökért:

Az Előfizető köteles az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállása alatt a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, a Szolgáltató által felszerelt technikai eszközök és berendezések teljes vagy részleges meghibásodásáért, megrongálódásáért, rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná válásáért, elvesztéséért, megsemmisüléséért helytállni.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 28. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Az Előfizető hálózatot érintő bármiféle karbantartási vagy javítási munkát egyedül a Szolgáltatóval, illetve az általa megbízott Hivatalos szerelővel végeztethet el.

Az Előfizető teljes kártérítési felelősséggel tartozik abban az esetben, ha illetéktelen beavatkozás (a Szolgáltatótól vagy a Hivatalos szerelőtől eltérő személy, vagy az Előfizető saját tevékenysége) folytán a hálózat bármiféle kárt szenved.

#### 6.1.5. A hibaelhárítás költsége:

A Szolgáltató amennyiben a hiba a felelősségi körében keletkezett, úgy a hibaelhárításáért díjat nem számol fel, így a Szolgáltatónál felmerülő – javítási, kiszállási – költségeket, illetve a hiba behatárolása és elhárítása során az Előfizető helyiségébe történő belépés biztosításán túl egyéb kötelezettséget nem háríthat az Előfizetőre.

Amennyiben azonban a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató által használatba adott műszaki berendezésből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos, jelen ÁSZF A.3. Függelékében meghatározott költségeket a Szolgáltató által kiadott számla alapján az Előfizető köteles a Szolgáltató számára megfizetni.

Ha a Szolgáltató, illetve a Hivatalos szerelő az Előfizető kérésére az Előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa használt ingatlanhoz kiszáll, az Előfizető a jelen ÁSZF A.3. Függelékében található díjszabásban meghatározott mértékű kiszállási díjat köteles megfizetni, kivéve, ha a kiszállásra a Szolgáltatónál felmerült okból kerül sor.

A díjfizetési kötelezettség az Előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a Szolgáltató, illetve a Hivatalos szerelő az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy amennyiben a hiba oka az Előfizetőnél merült fel (például az Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.), továbbá, ha a hibabejelentés téves, vagy megtévesztő jellegű. Amennyiben ennek feltételei adóttak, a Szolgáltató, illetve a Hivatalos szerelő a kiszállást az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást a díjszabásban meghatározott mértékű expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

#### 6.1.6. Együttműködés a Szolgáltatóval a hibaelhárítás érdekében:

Az Előfizetőnek a hibaelhárítás során a Szolgáltatóval, illetve az általa megbízott Hivatalos szerelővel együtt kell működnie.

Ennek keretében a hibaelhárítás, a hiba okának kivizsgálása érdekében – ha a kivizsgálás, vagy a hiba kijavítása kizárólag a helyszínen lehetséges – az ingatlan tulajdonosa, használója tűrni köteles, és biztosítania kell előzetes értesítés alapján a Szolgáltató, illetve a Hivatalos szerelő számára az ingatlan területére való belépést, valamint ott a kivizsgálás, karbantartás és hibaelhárítás céljából a szükséges munkálatok elvégzését.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 29. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Ha a hibaelhárítást az Előfizető bejelentése alapján végzi a Szolgáltató, az Előfizetőt csak akkor kell külön értesítenie, ha a hiba elhárításához mindenképpen szükséges bejutni arra az ingatlanra, helyszínre, ahol az Előfizető által használt hozzáférési pont található.

Ha a hibaelhárítás során a Szolgáltató, illetve a Hivatalos szerelő nem tud az érintett ingatlanra bejutni, értesítés hátrahagyásával tájékoztatja az Előfizetőt a helyszíni kiszállás következő időpontjáról vagy az időpont egyeztetés lehetőségéről.

Ha a hibaelhárítási kötelezettségét a Szolgáltató az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében felmerült ok, vagy a Szolgáltató tevékenységétől független, külső, általa elháríthatatlan ok miatt (vis maior) nem tudja teljesíteni, mindaddig nem esik késedelembé, amíg ezen akadályoztatás oka el nem hárul.

Amennyiben az Előfizető jogellenes magatartásával más Előfizetőket is érintő hibaelhárítási tevékenységet hiúsít meg, felel az e tevékenysége során a Szolgáltatónál okozott vagy nála jelentkező bármilyen kárért.

#### 6.1.7. Együttműködés más szolgáltatókkal a hibaelhárítás terén:

Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a Szolgáltató vállalja azt, hogy erről az érintett szolgáltatót értesíti és lehetőségeihez képest együttműködik vele a hiba kijavításában.

Ha a Szolgáltató a hálózatban bekövetkezett hibát kijavítani nem tudja, úgy köteles más hozzáértő szolgáltató, illetve más gazdálkodó szervezet segítségét igénybe venni.

Ilyen közreműködésért az Előfizetőtől a Szolgáltató semmiféle többletdíjat nem követel.

#### 6.1.8. Karbantartási szolgáltatások:

A Szolgáltató - az Előfizető részére nyújtott szolgáltatás zavartalanságának és megfelelő minőségének biztosítása érdekében – az igénybe vett hírközlési hálózatot előre meghatározott időszakonként és gyakorisággal, illetve szűrőpróba szerűen, mind az előfizetői átadási pont és az előfizetői végberendezés között – ideértve az előfizetőnek használatba adott berendezéseket is –, mind pedig az előfizetői átadási pont és a szolgáltató fejjállomása között jogosult ellenőrizni.

A Szolgáltató az előfizetői átadási pont és az előfizetői végberendezés közötti szakasz vonatkozásában a hálózat műszaki állapotáról elsősorban az Előfizető bejelentése és az Előfizetőnél telepített berendezések jelzései alapján értesül.

A Szolgáltató a hálózat karbantartásáról esetenként, illetve abban az esetben rendelkezik, ha az Előfizető indokolt bejelentése vagy a Szolgáltató szakembereinek jelzése alapján a hálózat valamely szakaszának vagy elemének állagára tekintettel, annak karbantartása mutatkozik szükségesnek.

Amennyiben a hálózat karbantartása a szolgáltatás szünetelését vonja maga után, a Szolgáltató erről a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően értesíti az Előfizetőt.

## 6.2. Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 30. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

#### 6.2.1. A Szolgáltató hibás teljesítése:

A Szolgáltató hibás teljesítésének minősül bármilyen, a Szolgáltató érdekkörében felmerülő műszaki, üzemeltetési zavarból keletkező minőségromlás.

Hibásan teljesít a Szolgáltató különösen, ha:

- a) a szolgáltatása Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan használható;
- b) a szolgáltatás igénybevétele a Szolgáltató érdekkörébe tartozó okból kifolyólag lehetetlen;
- c) a Szolgáltató elmulasztja az üzemeltetésben lévő rendszer karbantartását, illetve a mindenkor technikai és vételi lehetőségeknek a megfelelő műszaki fejlesztését;
- d) az ügyfélforgalom előtt nyitva álló helyiségben, a közzétett időszakban, az Ügyfélszolgálatot nem tartja fenn, vagy a Szolgáltatónál hibabejelentés nem tehető meg.

Nem minősül a Szolgáltató hibás teljesítésének, ha:

- 1) a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett;
- 2) az Előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el;
- 3) a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.

#### 6.2.2. A hibaelhárítás határideje:

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult hibát – ha az a Szolgáltató hibás teljesítésnek minősül – annak bejelentésétől számított 72 órán belül elhárítani.

Ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, (például, ha az Előfizető nem volt elérhető), a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő e kiesett idő tartásával meghosszabbodik.

A kiesés ideje a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állásba nem számít bele, ezen időszakra az Előfizető díjfizetésre köteles.

Szintén nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a Szolgáltató által javasolt időponttól az Előfizető által meghatározott időpontig eltelt időtartam, ha a hiba kivizsgálása vagy kijavítása kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében lehetséges és a Szolgáltató által az értesítésben javasolt időpont az Előfizetőnek nem megfelelő.

Ha a kivizsgálás vagy a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, de a hiba kijavítására a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt mégsem volt lehetőség, úgy a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól a Szolgáltató kezdeményezésére a Felek által közösen meghatározott új, alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 31. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

#### 6.2.3. A Szolgáltató felelőssége a hibaelhárításért

Amennyiben a hibajavításra meghatározott időtartamot a hiba kijavítása meghaladja Szolgáltató kötbérfizetésre köteles, ha a hiba elhárításának elhúzódása vagy elmaradása a Szolgáltatónak betudható ok miatt következett be.

Ha a hibaelhárítás elhúzódása, illetve elmaradása nem a Szolgáltatónak betudható, illetve ha a hibát az Előfizető okozta, a Szolgáltató kötbérfizetésre nem köteles.

A kötbérfizetés eseteit és a kötbér számításának módját jelen ÁSZF 7. fejezete tartalmazza.

Nem minősül elhárítottnak a hiba, amennyiben az előfizető az eredeti hibabejelentés szerinti hibát ismételen bejelenti a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától számított 72 órán belül.

Ebben az esetben nem számít be a hiba kijavítására rendelkezésre álló határidőbe a hiba elhárításáról szóló szolgáltatói értesítéstől, annak elmaradása esetén a hibaelhárítás időpontjától az előfizető által tett ismételt hibabejelentésig eltelt időtartam.

#### 6.2.4. Az Előfizető kötelezettségei a hibaelhárítással kapcsolatban

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések elhelyezését és üzembe állítását, valamint ellenőrzését és a hibaelhárítást a Felek által előzetesen és kölcsönösen egyeztetett időpontban végezze el.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt és az Előfizető használatba adott, de továbbra is a Szolgáltató tulajdonát képező műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit az Egyedi Előfizetői Szerződés tartama alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

#### 6.2.5. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető a hibaelhárítási eljárástól függetlenül nincs megelégedve a szolgáltatás minőségével, ennek bejelentésekor – amennyiben a Szolgáltató a bejelentésben állítottakkal nem ért egyet – jogosult hatósági-, vagy független műszaki szakértőket felkérni a meg nem felelés igazolására.

A hatósági-, vagy független műszaki szakértői vizsgálat végzésekor a Szolgáltató jogosult jelen lenni.

E személyek jegyzőkönyvben rögzített véleményét és a konkrét mérési eredményeket a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni.

E szakértő személyek költségeit utólagosan az a Fél köteles viselni, akinek állításai valótlannak bizonyultak.

#### 6.2.6. Vis maior:

Egyik Fél sem felel az Előfizetői Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért, illetve annak elmaradásáért, illetve az ebből származó bármely kárért és/vagy költségért, azon esetekben, amikor olyan, bármely Fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (a továbbiakban: vis

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.

Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 32. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés szerű teljesítést, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.

Ilyen körülmények különösen:

- a) a háborús cselekmények;
- b) a lázadás;
- c) a szabotázs;
- d) a robbantásos merénylet; e. a terrortámadás;
- e) a természeti katasztrófa, elemi csapás;
- f) a súlyos energiaellátási zavar;
- g) a munkabeszüntetés;
- h) a szükséghelyzet ideje vagy más hasonló rendkívüli helyzet;
- i) valamint a honvédelmi, nemzetbiztonsági, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedések.

Az ilyen esetek a Feleket az Előfizetői Szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében oly módon korlátozzák, illetve gátolják, hogy vétlen módon vagyoni vagy nem vagyoni kárt okoznak egymásnak.

### **6.3. Az előfizetői panaszok kezelése, folyamata (díjreklamáció és kártérítési igények intézése)**

#### **6.3.1. Az Előfizetői panaszok kezelése:**

Szolgáltató köteles az előfizetői és felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az előfizetők és felhasználók tájékoztatására ügyfélszolgálatot működtetni telefonhálózaton történő eléréssel, lehetőség szerint internetes eléréssel, valamint az ügyfelek részére nyitva álló helyiségben.

Szolgáltató köteles az előfizetőt az ügyfélszolgálatán közzétéve, internetes honlapján, valamint az előfizetői szerződésben tájékoztatni arról, hogy

- a) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat milyen feltételek szerint teheti meg a szolgáltatónál, az egyes fogyasztóvédelmi szerveknél, illetve az illetékes hatóságoknál,
- b) az ügyfélszolgálatához érkező egyes panaszokat mennyi időn belül fogja kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről mennyi időn belül és milyen módon értesíti az előfizetőt,
- c) az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az előfizető mely fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

A Szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt egy évig megőrizni.

#### **6.3.2. A panaszbejelentés módja:**

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 33. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató az Előfizető szóban (telefonon), írásban (levélben) vagy más módon (e-mailben, faxon), valamint személyesen, az Ügyfélszolgálaton megtett panaszt a lehető legrövidebb időn belül megvizsgálja.

6.3.3. A panasz megválaszolásának határideje és módja:

A Szolgáltató a panasz benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül, a bejelentéssel megegyező módon vagy írásban az Előfizető által választott formában.

A panaszt a Szolgáltató az ügyfélszám megadásával, illetve az előfizetői adatok hitelességének ellenőrzése után fogadja el.

Ha a panasz bonyolultsága indokolja, a Szolgáltató jogosult, hogy a bejelentés megtételének módjától függetlenül, az általa a legmegfelelőbbnek ítélt formában (írásban vagy e-mailen) tájékoztassa az Előfizetőt panaszával kapcsolatban.

A panaszt elutasító állásfoglalását a Szolgáltató indokolni köteles, egyúttal tájékoztatja az Előfizetőt az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeiről, az illetékes szervezetek elérhetőségeiről, eljárásáról.

E-mail útján érkező panaszbejelentés esetén Szolgáltató csak a beazonosítható és teljes körű panaszleírást tudja nyilvántartásba venni.

Az automatikus válasz küldése a bejelentés megérkezéséről nem minősül a panaszbejelentés elfogadásának, erről a Szolgáltató külön értesítést küld.

6.3.4. Az Előfizető jogai a panasz kapcsán:

A Szolgáltató köteles az Előfizetőt tájékoztatni a panasz kezelésével kapcsolatos eljárásról az alábbiak szerint:

- a) a panasz megtételének módjai, feltételei;
- b) a panasz Szolgáltató általi kezelésének határideje, a válasz módja;
- c) az Előfizető jogorvoslati jogai, amennyiben nem ért egyet a Szolgáltató válaszában foglaltakkal – a területileg és hatáskörileg illetékes hatóságok, illetve alternatív vitarendezési fórumok és bíróságok megnevezésével.

6.3.5. Díjreklamáció:

Ha az Előfizető a Szolgáltató által felszámított bármely díj összegét vitatja (a továbbiakban: díjreklamáció), a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszerén alapuló díj megállapítása helyes és hibátlan volt.

A Szolgáltató a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, annak tartalmát megvizsgálja és legfeljebb 30 napon belül tájékoztatja az Előfizetőt megállapításairól.

E határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a díjreklamáció rendezéséig nem jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést az Előfizető díjtartozása miatt felmondani, feltéve, hogy az Előfizető az esedékes nem vitatott, illetve a továbbiakban felmerülő nem vitatott díjakat határidőben megfizeti.

Ha az Előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a Szolgáltatóhoz, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el legfeljebb 5 napon belül, a díjreklamációval érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció rendezésének időtartamával meghosszabbodik.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 34. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Lejárt befizetési határidejű számlára benyújtott reklamációnak a fizetésre nincs halasztó hatálya.

Díjreklamáció rendezésének az időtartam minősül, amíg a vita megoldása a Felek között marad.

Amennyiben bármelyik Fél harmadik felet von be a díjreklamáció rendezésébe, ez az időszak lezárul, s a Felek jogosultak a jelen ÁSZF alapján őket megillető további lehetőségeket igénybe venni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető díjreklamációjának helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján jóváírja, vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az Előfizető részére visszafizeti.

A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az Előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik a Szolgáltatót az Előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékével.

A túlfizetést, díjkülönbözetet a Szolgáltató kizárólag banki átutalás vagy belföldi postautalvány útján téríti vissza.

Az Előfizetőnek a Szolgáltató díjreklamációra vonatkozó megállapításait tartalmazó értesítés kézhezvételét, illetve visszaigazolt megérkezését követően 15 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy értesítse a Szolgáltatót arról, hogy:

- a) nem fogadja el a Szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait;
- b) a díjreklamáció eredményeinek megfelelő, a következő esedékes számlán szereplő összeget, mely az esetleges késedelmi kamatokat is tartalmazza, a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki;
- c) jogorvoslati eljárást kezdeményez.

Ezen nyilatkozat hiányában a Szolgáltató – a díjtartozásra vonatkozó szabályok egyidejű alkalmazása mellett – a tartozás behajtása érdekében fizetési meghagyással élhet, illetve peres eljárást kezdeményezhet.

Az Előfizető díjreklamációjának elutasítása esetén jogosult a területileg illetékes hírközlési hatóság vizsgálatát kérni, vagy a Szolgáltató elutasításának kézhezvételét követő 30 napon belül – a Szolgáltató egyidejű értesítése mellett – az illetékes bírósághoz fordulni.

Ha az Előfizető a reklamált díjtartozást követően esedékes díjakat sem egyenlíti ki, akkor díjtartozás miatt a Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást a reklamáció jogerős elbírálásáig korlátozhatja.

Ha az Előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál – a számla teljesítését követő egy éven belül –, és a reklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen felszámított összeget, a fizetési határidőtől számított kamatokkal együtt visszatéríti az Előfizető részére.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető – az adatkezelési szabályok figyelembevételével –, a kezelt adatok törléséig

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 35. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adataira vonatkozó kimutatást.

A Szolgáltató az Előfizető kérésére a fenti bekezdésben foglalt adatokat évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában, illetve az Előfizető kérésének megfelelően elektronikus formában, díjmentesen átadja.

Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációra a Szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény adott okot, úgy abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a Szolgáltató az adatokat korlátlan számú alkalommal köteles az Előfizető számára díjmentesen átadni.

Egyebekben a díjreklamációra is a panaszbejelentésre és kezelésre vonatkozó általános szabályok irányadók.

#### 6.3.6. Kötbér és kártérítési igények intézése:

Az Egyedi Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

A Szolgáltató felelőssége kizárólag felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési, illetve kártérítési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, illetve ha bizonyítja, hogy a hiba felelősségi körén kívül vagy elháríthatatlan ok miatt keletkezett, vagy a hibát az Előfizető okozta. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, ha észleli, hogy a Szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően működik.

A Szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek azért merülnek fel, mert az Előfizető e kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

A kötbér és kártérítés számításának módját és feltételeit a 7. Fejezet tartalmazza.

### 6.4. Az ügyfélszolgálat működése, az ügyfelek szolgáltató által vállalt kiszolgálási ideje

#### 6.4.1. Az Ügyfélszolgálat elérhetősége:

Az 1.2 pontban meghatározott módon. Az Ügyfélszolgálat minél jobb elérhetőségének biztosítása érdekében a Szolgáltató garantálja, hogy havi átlagban az Ügyfélszolgálatra érkező hívások legalább 75%-a esetében legfeljebb 60 másodpercen belül ügyintéző bejelentkezését biztosítja.

#### 6.4.2. Az Ügyfélszolgálatra érkező telefonhívások rögzítése:

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Ügyfélszolgálat hivatalos hívószámaira érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amennyiben az a beszélgetés tartalmának maradandó rögzítése céljából szükséges.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 36. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató a telefonos ügyfélszolgálatra érkező és az előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a Szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint rögzíti, és visszakereshető módon legalább egy évig megőrzi.

A Szolgáltató biztosítja, az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95%-os rendelkezésre állását az Előfizetői Szerződés teljes tartama alatt.

A rögzítés tényéről a Szolgáltató a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja.

A Szolgáltató a rögzített hanganyag másolatát a hívó fél kérésére a tárolási időn belül bejelentésenként egy alkalommal ingyenesen rendelkezésre bocsátja, az erre vonatkozó kérelem beérkezését követő 30 napon belül.

Az adott beszélgetésről történő minden további másolat kiadása csak díjfizetés után biztosított.

A hangfelvétel visszahallgatását a Szolgáltató külön kérésre Ügyfélszolgálatán is biztosítja.

A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat, a hibabejelentések kivételével, a rögzítés napját követő 1 évig tárolja.

#### **6.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele,**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

#### **6.6. Tájékoztatás a szolgáltatással összefüggő jogviták peres és peren kívüli kezdeményezésének lehetőségéről és feltételeiről, a békéltető testülethez való fordulás jogáról, az eljárásra jogosult hatóságok, békéltető testület és egyéb szervezetek megnevezése, elérhetőségeik (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség) feltüntetése;**

Az Előfizető a panaszbejelentésének elutasítása esetén vagy ha nem ért egyet a hibaelhárításban foglaltakkal jogosult a hatályos jogszabályok alapján a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselője, valamint a Médiatanács, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság vizsgálatát kérni, továbbá a rájuk vonatkozó jogszabályok felhatalmazása alapján a Gazdasági Versenyhivatal, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezni, valamint az illetékes békéltető testületnél, illetve bíróságnál eljárást kezdeményezni.

A vitarendezés eredménytelensége esetén az Előfizető jogorvoslatért az alábbi szervekhez fordulhat:

#### **Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság**

Cím: 1376 Budapest, Pf. 997., Tel: (+36 1) 468 0680, Email: info@nmhh.hu

#### **Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hírközlési és Média Biztosa**

Cím: 1376 Budapest, Pf. 997., Tel: (+36 1) 468 0680, E-mail: info@nmhh.hu

#### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel: (+36 1) 459 4800, E-mail: fogyved\_kmf\_budapest@nfh.hu

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 37. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

### **Gazdasági Versenyhivatal**

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., Tel: (06-1) 472-885, E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22., Tel: (+36 1) 475 7186, 475 7100, E-mail: [adatved@obh.hu](mailto:adatved@obh.hu)

### **Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10., Tel: +36-52-500-749, E-mail: [info@hbkkik.hu](mailto:info@hbkkik.hu)

### **Újszentmargita Önkormányzat jegyzője**

Cím: 4065 Újszentmargita, Rákóczi utca 125., Tel: +36-52-214-002, E-mail: [ujszentmargita@gmail.com](mailto:ujszentmargita@gmail.com)

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a Felek közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület.

## **7. Díjak, díjazás, díjfizetés, számlázás, kártérítés, kötbér:**

### **7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítési kötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj**

Az Egyedi Előfizetői Szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokért általában egyszeri belépési díjat és havi előfizetési díjat, vagy más számítási alapú díjat, vagy díjcsomagba tartozó díjat, illetve esetenként egyéb szolgáltatási díjat kell fizetni.

A különböző díjak és díjcsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok részletes tartalmát, valamint a különböző díjak mértékét jelen ÁSZF A.1. és A.3. Függelékei tartalmazzák.

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásának megkezdésekor egyszeri díjat ún. belépési díjat felszámítani.

Szolgáltató – a jelen ÁSZF-ben meghatározott, az Előfizető egyértelmű ráutaló magatartásával igénybe vett szolgáltatások kivételével – nem jogosult az Előfizetőtől semmiféle díjat vagy más ellenszolgáltatást követelni, ha számára olyan szolgáltatást vagy berendezést, eszközt értékesített, amelyet az Előfizető nem rendelt meg.

#### **7.1.1. A díjak, díj- illetve szolgáltatáscsomagok módosítása:**

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 38. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató a különböző díjak mértékét és a díjsomagok, illetve szolgáltatáscsomagok után fizetendő összegeket, valamint a kedvezményeket a jogszabályokban és jelen ÁSZF-ben meghatározott keretek között és feltételekkel jogosult módosítani az Előfizetői Szerződések módosítására vonatkozó, 12. Fejezetben meghatározott általános szabályok szerint, az alábbi eltérésekkel.

A Szolgáltató biztosítja a határozott időtartamú szerződéssel nem rendelkező Előfizető részére az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt a szabad díj- illetve szolgáltatáscsomag váltást. A határozott időtartamú szerződéssel rendelkező Előfizetők részére a felfelé történő szolgáltatáscsomag váltást.

A felfelé történő módosítás mindig díjmentesen, lefelé történő módosításra a tárgyévben egy alkalommal van lehetőség díjmentesen, minden további módosításért az Előfizető a jelen ÁSZF A.1. és A.3. Függelékeiben meghatározott díjat köteles fizetni.

Mindaddig azonban, amíg az Előfizető nem tesz nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy melyik díj- illetve szolgáltatáscsomagot választja azok módosulása esetén, úgy addig a Szolgáltató az eredetileg előfizetett szolgáltatást tekinti elfogadottnak.

Új előfizetői hozzáférési pont létesítése esetén a díj- illetve szolgáltatáscsomag választás a létesítésre vonatkozó Egyedi Előfizetői Szerződésben történik.

Amennyiben egy díj- illetve szolgáltatáscsomag értékesítése megszűnik, az Előfizető az ÁSZF erre vonatkozó módosításának hatályba lépésétől számított, esetleg meghatározott 3-6 hónapon belül, a megszűnő díj- illetve szolgáltatáscsomag helyett a Szolgáltató bármely más díj- illetve szolgáltatáscsomagját választhatja, és abba szabadon, hátrányos következmények nélkül átléphet.

Amennyiben azonban erre vonatkozóan sem önként, sem Szolgáltató felszólítására nem tesz nyilatkozatot, az előzetesen egyedileg meghatározott időszak elteltével Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondja.

Díj- illetve szolgáltatáscsomag módosításkor az Előfizetői Szerződés alapján igénybe vett szolgáltatások köre és az előfizetői hozzáférési pont egyéb, az Előfizetői Szerződésben meghatározott jellemzői – ide nem értve, ha a díj- illetve szolgáltatáscsomag-váltás valamely lényeges műszaki jellemző megváltoztatásával jár együtt – nem változnak.

A díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti.

Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 20. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni.

A választott díj- illetve szolgáltatáscsomag szerinti számlázást a Szolgáltató az új díj- illetve szolgáltatáscsomag aktiválásának napjától teljesíti.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 39. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A díjtartozással rendelkező Előfizetők díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítási igényét a Szolgáltató a díjtartozás rendezéséig kizárja, illetve a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételekhez kötheti.

A díj- illetve szolgáltatáscsomagok igénybe vétele határozott időtartamú szerződések megkötéséhez is köthető.

A határozott időtartamra kedvezményes feltételekkel megkötött Előfizetői Szerződés szolgáltatási- illetve díjcsomagja csak a kedvezményes Előfizetői Szerződésben, és a vállalt kedvezményes feltételekben meghatározott jogkövetkezmények terhe mellett módosítható.

#### 7.1.2. Az előfizetési díj:

A szolgáltatások díját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények azt indokolják.

#### 7.1.3. Számlázási időszak:

A Szolgáltató havonta egyszer számlát állít ki az esedékes díjakról és egyéb fizetési kötelezettségekről (a továbbiakban: díjak).

A Szolgáltató üzletpolitikai megfontolásból meghatározott időszakra a fentiekől eltérő számlázási gyakoriságot is biztosíthat az Előfizetők részére (éves, féléves, negyedéves számlázási gyakoriság).

A Szolgáltató egyes szolgáltatási területein üzletpolitikai okokból ettől eltérő előfizetési kedvezményrendszert működtethet.

A Szolgáltató számlázási időszaka a naptári hónap első nap 0:00 órájától az utolsó nap 24:00 órájáig tart (a továbbiakban: tárgyhónap).

Az Előfizető havi fizetési gyakorisággal köteles a megkapott számlákat kiegyenlíteni, tárgyhó 20. napjáig.

A Szolgáltató a számlákat az Előfizetők számára a tárgyhónap 1. napjával kezdődően, az induló naptól számított 10. napig eljuttatja.

A rendszeres díjak megfizetése a - számlázási gyakoriságnak megfelelő - tárgyidőszakban, az egyéb díjak az igénybevételt követő számlázási időszakban, utólag esedékesek.

Ha az Előfizető a számlát tárgyhó 20-áig, nem kapja meg, úgy ezt a Szolgáltató felé köteles bejelenteni, és számlamásolatot igényelni.

Az ezen okból kiállított számlamásolat díjtalan.

Amennyiben a fizetési határnap munkaszüneti napra esik, a fizetés határnapja a következő munkanap.

A Szolgáltató a tárgyhóban fel nem számított vagy tévedésből be nem szedett díjakat és egyéb költséget az esedékesség napjától számított egy éven belül számlázhatja ki.

#### 7.1.4. A számla tartalma:

A Szolgáltató az Előfizető részére küldött számlában az Előfizető által fizetendő valamennyi díjat és esetleges további költséget szolgáltatásonkénti, illetve jogcímenkénti bontásban tünteti fel.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 40. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A számlában külön feltüntetésre kerülnek a díjazási időszakok és kedvezmények is.

A számla előállításakor a Szolgáltató a számla végösszegét forintra kerekítve adja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó az Előfizető részére nyújtott többlet, illetve kiegészítő szolgáltatások díjait a számlában egyértelműen és külön feltünteti.

7.1.5. A számlával összefüggő további rendelkezések:

Új Előfizető esetében a Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásakor készpénzben kérni az esedékes egyszeri és havi díjakat, melyről külön számlát állít ki.

A számlák kiküldése folyamatosan történik az Előfizetők részére, mely időpont nem változtatható meg az Előfizető kérelmére sem.

Az Előfizető által kezdeményezett díj- illetve szolgáltatáscsomag-módosítás a következő tárgyhavi számlában jelenik meg.

7.1.6. A számlázás integritása:

A Szolgáltató általi számlázás a Szolgáltatónál vezetett előfizetői nyilvántartás és az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás alapján történik.

A Szolgáltató kizárólag az Egyedi Előfizetői Szerződésben szereplő, illetve az Előfizető által igénybe vett szolgáltatást jogosult kiszámlázni, az Előfizetői Szerződésben megjelölt díjak szerint. A Szolgáltató számlázási rendszere zárt, megfelelő biztonsági eljárásokkal védett, külső személyek által nem manipulálható számítógépes automatizáláson alapszik.

7.1.7. A díjkiegyenlítés határideje:

A Szolgáltató a fizetendő díjakról számlát bocsát ki az Előfizető számára, melynek kiegyenlítési határideje a számlában feltüntetett befizetési határidő.

A számlán a befizetési határidő minden esetben feltüntetésre kerül.

7.1.8. Késedelmi kamat:

Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot felszámolni Előfizető felé, mely a Ptk.-ban meghatározott mindenkori törvényes késedelmi kamat mértékének felel meg.

A késedelmes időszak első napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be.

Késedelmi kamat illeti meg a Szolgáltatót az alaptalanul reklamált, illetve a befizetési határidőt követően megkifogásolt számlák esetében is, a fizetési határidőig be nem fizetett számlaösszeg erejéig.

A Szolgáltató által hibásan kiszámlázott és pénzügyileg rendezett tételek esetében – az előfizetői reklamáció jogossága esetén – az Előfizetőt a késedelmi kamattal egyező mértékű kamattal számolt jóváírás illeti meg, a befizetés és az Előfizetőnek való visszautalás közti időszakra.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 41. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

#### 7.1.9. Egyéb rendelkezések a díjfizetéssel összefüggésben

Szolgáltató jogosult díjtartozás esetén jogos követelése behajtása céljából, az általa megbízott és vele szerződéses jogviszonyban álló követeléskezelő társaság részére a díjhátralékkal rendelkező Előfizetők adatait átadni, továbbá a követeléskezelő társaság eljárásának adminisztrációs díját az Előfizetőre áthárítani.

Az Előfizető a Szolgáltató részére adminisztrációs díjat köteles fizetni, amennyiben a Szolgáltató olyan adminisztrációs eljárását, szolgáltatását veszi igénybe, melynek biztosítására a Szolgáltató egyébként nem köteles, vagy amelynek megfizetésére az Előfizető az Előfizetői Szerződés alapján kötelezhető.

A Szolgáltató jogosult a késedelmes befizetésből származó költségeit az Előfizetőre áthárítani, és azokat a következő számlán kiszámlázni.

A Szolgáltató az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások után befizetett valamennyi díjról, illetve díjtartozásokról pontos, naprakész nyilvántartást vezet.

Ezen nyilvántartás adatait az Előfizető bármikor megismerheti, s benne foglalt adatokról, a kibocsátott számlákról, azok teljesítéséről másolatot kérhet.

Túlfizetés esetén az Előfizető döntésétől függően a Szolgáltató a túlfizetett összeget az ügyfélszámhoz rendelt az Előfizető egyenlegén tartja nyilván, majd az Előfizető következő időszaki számláján szereplő fizetendő végösszegeből levonja.

A Szolgáltató a túl-, vagy előrefizetések után kamatot nem fizet.

#### 7.2. Az akciók és akciós díjak elérhetősége:

A Szolgáltató jogosult arra, hogy külön, előre meghirdetett módon és az általa meghatározott időszakban a havi díjak vagy az egyszeri díjak mértékét kedvezményesen állapítsa meg, esetleg részletfizetési kedvezményt adjon, valamint a Szolgáltató önállóan dönthet a kedvezményekről, meghatározott időtartamú, illetve meghatározott területi hatályú akciókról, amelyek a díjakat csökkentik (a továbbiakban: kedvezmény).

A Szolgáltató által alkalmazott kedvezmények és azok feltételei minden esetben elérhetők és megismerhetők a Szolgáltató honlapján és Ügyfélszolgálatán, illetve ÁSZF-ben.

Kérésre a Szolgáltató külön tájékoztatja az Előfizetőt az általa elérhető és igénybe vehető kedvezményekről.

A Szolgáltató a kedvezmények igénybe vételét határozott időtartamú szerződés megkötéséhez kötheti.

A kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés és ennek alapján a szolgáltatás igénybe vételének feltételeinek nyilvánosságát a Szolgáltató megfelelően biztosítja.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy a kedvezmények igénybevételének feltételeit jelen ÁSZF rendelkezéseitől eltérően – az Előfizető részére azonban összességében előnyösen – határozza meg.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 42. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A Szolgáltató a kedvezményektől függetlenül az Előfizetővel az ÁSZF-ben foglalt feltételeknek megfelelő Egyedi Előfizetői Szerződést köt, ha az Előfizető a kedvezményes feltételeknek nem felel meg, vagy azokat nem kívánja igénybe venni.

A kedvezményes feltételek nem tekinthetők a Szolgáltató állandó ajánlatának, azokat az Előfizetők a meghirdetett időtartamon belül létrejött Egyedi Előfizetői Szerződés mellett megkötött határozott időtartamú szerződés keretében vehetik igénybe.

Annak feltételeit Szolgáltató hatályos ÁSZF-je tartalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató a kedvezményes időszak során jelen ÁSZF-ben meghatározott egy vagy több díjelem tekintetében alacsonyabb díj biztosítására vállalt kötelezettséget, majd olyan általános díjemelést hajt végre, amely a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződések díjait is érinti, az Előfizetőnek joga van az Egyedi Előfizetői Szerződést felmondani.

Nem illeti meg Előfizetőt ez a jog akkor, ha a kedvezményes feltételek között a Szolgáltató a nem kedvezményes díjakhoz képest állandó díjkülönbözet vagy díjarány alkalmazását vállalta, és a díjmelés következtében a kedvezmény mértéke nem csökken.

A Szolgáltató jogosult az Igénylőt a kedvezmények igénybevételből kizárni, ha nem felel meg a kedvezmény kapcsán meghatározott feltételeknek.

A kedvezmény keretében megkötött Egyedi Előfizetői Szerződést a Szolgáltató jogosult nem kedvezményes szerződésként kezelni a szerződés teljes időtartamára vonatkozóan, ha utóbb kiderül, hogy az Igénylő az igény beadásakor nem felelt volna meg a kedvezményes feltételeknek és nyilatkozatával a Szolgáltatót megtévesztette, vagy a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződést megszegte.

A Szolgáltató ezen Előfizetőktől a kedvezményt megvonja, s a már megkötött Előfizetői Szerződést, amennyiben ebben a Felek megegyeznek, az ÁSZF-nek megfelelően módosítja, vagy ha ilyen megegyezés nem jön létre, a Szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni.

A szolgáltatásokat terhelő adók jogszabályon alapuló változása esetén a kedvezményesen megkötött Előfizetői Szerződések díjazása, illetve a díjak változása tekintetében ugyanazokat az elveket kell alkalmazni, mint a nem kedvezményes szolgáltatások esetében.

### **7.3. A különböző fizetési módokból adódó, előfizetőt érintő eltérések**

Az Előfizető saját választása szerint készpénzben vagy pénzügyintézetten keresztül egyenlítheti ki számláit.

Készpénzes fizetési módok:

- a) a Szolgáltató által biztosított postai készpénz-átutalási megbízással;
- b) az Ügyfélszolgálati irodában történő befizetéssel.

Postai készpénz-átutalási megbízással történő fizetés választását kivéve a Szolgáltató díjkedvezményt biztosíthat.

Pénzügyintézetten keresztül történő fizetési módok:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 43. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- a) az Előfizető által adott megbízás alapján pénzügyintézetnél vezetett folyószámláról (csoportos beszedési megbízással), azzal, hogy két egymást követő sikertelen beszedési kísérlet esetén a Szolgáltató jogosult postai készpénz- átutalási megbízáson beszedni az elmaradt szolgáltatási díjakat;
- b) az Előfizető részéről banki átutalással.

Utóbbi esetben meghatározott fizetési mód választása esetében az Előfizetőnek kell gondoskodnia a pénz rendeltetésének egyértelmű azonosítására vonatkozó adatok közléséről (közlemény rovat ügyfél-azonosítóval és számlasorszámmal történő kitöltéséről), melynek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizető felelősséggel tartozik.

#### 7.3.1. Összevont számlázás:

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőnek nyújtott összes előfizetői szolgáltatásról egy, a szolgáltatási díjakat összevontan tartalmazó számlát kiállítani.

Amennyiben az Előfizető által a Szolgáltatónak megfizetett díj, az ilyen módon kiszámlázott szolgáltatási díjakat teljességgel nem fedezi, abban az esetben a Szolgáltató a következő sorrendben számítja be az Előfizető által teljesített részfizetéseket:

- a) kamat
- b) alapszolgáltatás;
- c) kiegészítő szolgáltatások;
- d) régebben lejárt tartozás;
- e) azonos lejárat esetén a terheesebb tartozás;
- f) egyenlő mértékben terhes tartozás esetén a kevésbé biztosított tartozás.

#### 7.4. A kártérítési eljárás szabályai:

A szolgáltatásnak nem az Előfizetési Szerződésben foglaltaknak megfelelő tartalmú vagy minőségű teljesítése a Szolgáltató által megvalósítja a hibás teljesítést, melyért a Szolgáltató kötbér-, illetve kártérítési felelősséggel tartozik, kivéve, ha nem merül fel a Szolgáltatót mentő körülmény.

Az előfizetői szolgáltatások tartalmát és minőségi követelményeit jelen ÁSZF A. Melléklete, valamint a A.2. Függelék tartalmazza.

Az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megtéríteni a szolgáltatás nem rendeltetésszerű, illetve nem szerződésszerű igénybevételeből, használatából származó valamennyi kárát.

A hibás teljesítés különböző eseteit jelen ÁSZF és Mellékletei tartalmazzák.

Az Előfizetői Szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonaiban okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

Az Előfizető ezen kívül meghatározott mértékű kötbérré jogosult.

A Szolgáltató mentesül a kártérítési- illetve kötbérfizetési felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetőleg a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 44. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

Amennyiben az Előfizetőt a Szolgáltató hibás vagy késedelmes teljesítése miatt kár érte, azonban a jelen ÁSZF rendelkezései szerint kötbér nem illeti meg, vagy álláspontja szerint az igazolt kára a jelen ÁSZF-nek megfelelően számított kötbér mértékét meghaladja, kárigényét a Szolgáltatónál külön kell jeleznie.

Ez esetben a Szolgáltató 30 napon belül kialakítja a kárigénnyel kapcsolatos álláspontját, s arról az Előfizetőt értesíti.

#### **7.5. Az előfizetőt megillető kötbér meghatározása, mértéke és a kötbérfizetés módjai**

Az előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától a szerződésszegés megszűnésének napjáig jár.

A szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettségnek a szolgáltató a szerződésszegő magatartás megszűnésétől számított 30 napon belül - az előfizetőt megillető kötbér mértékéről, a kötbérfizetésre okot adó szerződésszegő magatartásról és a kötbérfizetési kötelezettség teljesítésének módjáról szóló kifejezett tájékoztatással együtt - köteles eleget tenni.

A szolgáltató köteles továbbá a kötbér összegének meghatározására általa alkalmazott számítást a tájékoztatásban olyan módon feltüntetni, hogy az előfizető számára lehetővé váljon a számítás helyességének ellenőrzése.

A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a szolgáltató nem kötheti az előfizető kötbérré vonatkozó igényének bejelentéséhez.

A szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének úgy köteles eleget tenni, hogy

- a) a kötbért a havi számlán, vagy előre fizetett szolgáltatás esetén az előfizető egyenlegén jóváírja, vagy
- b) az előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az előfizető részére egy összegben, jelenlévők esetében az ügyfélszolgálaton, távollévők esetében - amennyiben a szolgáltató az előfizető szükséges adataival rendelkezik - banki átutalással, egyébként postai úton fizeti meg.

Az Előfizetőt nem illeti meg kötbér, ha:

- a) a hibát nem a jelen ÁSZF-ben szabályozott módon jelentették be;
- b) a hibát a Szolgáltató a bejelentést követően a hiba elhárítására meghatározott időtartam alatt elhárította;
- c) a javítás elhalasztását az Előfizető kérte;
- d) a hiba okát az Előfizető idézte elő;
- e) a hiba elhárítása, illetve javítása az Előfizetőnek felróhatóan nem valósult meg határidőben.

A szolgáltató kötbér fizetésére köteles:

- a) a 6.1.1. pont szerint a hibabejelentések kivizsgálására rendelkezésre álló és a hibaelhárítást követően rendelkezésre álló értesítésekre nyitva álló határidő

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 45. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után az értesítés megtörténtéig,

b) a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltétől minden megkezdett késedelmes nap után a hiba elhárításáig terjedő időszakra.

A kötbér mértéke a vetítési alap

- kétszerese az a) pont szerinti esetben,

- négyszerese a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást csak az előfizetői szerződés szerinti minőség romlásával, vagy mennyiség csökkenésével lehetett igénybe venni.

- nyolcszorosa a b) pont szerinti esetben, ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehetett igénybe venni.

A kötbér meghatározásához szükséges vetítési alap a hibabejelentés hónapjára vonatkozó, egyedi előfizetői szerződés szerinti havi előfizetési díj és az előző havi forgalmi díj összege alapján egy napra vetített összeg.

Az Előfizetőt megillető kötbér az arra okot adó szerződésszegő magatartás bekövetkezésének napjától esedékes.

Amennyiben az Előfizetőn kívül álló okból a szolgáltatás igénybevétele nem lehetséges, a Szolgáltató az Előfizető által megfizetett belépési díjat az Előfizető részére annak késedelmi kamataival együtt visszafizeti.

## **8. A számhordozással, a szünetmentes szolgáltatóváltással, a közvetítőválasztással kapcsolatos eljárások részletes szabályai:**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **8.1. A telefonszolgáltatók esetében a számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **8.2. Internet-hozzáférés szolgáltatók esetében a szünetmentes szolgáltatóváltással kapcsolatos eljárás részletes szabályai, amennyiben a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

### **8.3. A közvetítőválasztással kapcsolatos eljárás részletes szabályai a közvetítőválasztást biztosító hálózati szerződésekben foglaltakkal összhangban**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

## **9. Az előfizetői szerződés időtartama;**

Egyedi Előfizetői Szerződést a Felek határozott vagy határozatlan időre köthetnek.

Szolgáltató általánosan határozatlan időre szóló Egyedi Előfizetői Szerződéseket köt, mely gyakorlatától kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben tér el.

Így Szolgáltató jogosult határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződést kötni Előfizetővel:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 46. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- a) ha Előfizető az igénybejelentésben szereplő ingatlan használatára nem tulajdonosi jogviszony alapján jogosult, s az a tulajdonosi hozzájárulást az igénybejelentéshez nem tudja mellékelni;
- b) amennyiben a telepítési címen hátralék van.

### **9.1. Kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés:**

Az Előfizető által kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződések, minden esetben csak külön szerződésben, egyedileg meghatározott ideig és módon kötik a Feleket.

A Szolgáltató e külön szerződések tartalmát és igénybevételének feltételeit minden esetben egyoldalúan és az adott akció keretében eseti jelleggel határozza meg.

A kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés az Egyedi Előfizetői Szerződésétől is független oly módon, hogy a határozott idő lejárta után, az igénybe vett szolgáltatásra vonatkozóan az ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint kerülhet sor a szolgáltatások további igénybe vételére, illetve elszámolására, hacsak az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződését a határozott idő lejártával együtt meg nem szünteti.

Amennyiben Előfizető a határozott időtartamra kötött szerződés hatálya alatt az Egyedi Előfizetői Szerződését felmondás útján megszünteti, vagy olyan szerződésszegést követ el, amely a Szolgáltatónak okot ad az azonnali hatályú felmondásra, úgy a Szolgáltató jogosult vele szemben a jelen ÁSZF-ben, és az Egyedi Előfizetői Szerződésben foglalt szankciókat alkalmazni.

Az igénybe vett kedvezmények mértékét a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú szerződés foglalja magába.

#### **9.1.1. A Szolgáltató által alkalmazott szerződési időszak határozott időtartamú szerződés esetén:**

- a) A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a (b) és (c) bekezdés kivételével – legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.
- b) Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb az (a) bekezdés szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.
- c) Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik a (b) bekezdés szerinti készülékvásárlás.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 47. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A (b) bekezdés alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

9.1.2. A határozott idő letelte:

A határozott idő leteltét megelőző 30-60 nap közötti időszakban a Szolgáltató az Előfizetőt vagy a számlalevél mellékletében, vagy ennek hiányában az Előfizető által választott közvetlen értesítési mód igénybevételével, de utólag is igazolható módon tájékoztatja a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott időtartamú szerződés megszűnésének pontos időpontjáról.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

9.1.3. A szolgáltatás nyújtásának, korlátozásának, szüneteltetésének és megszüntetésének feltételei:

A szolgáltatás nyújtásának feltételeit az ÁSZF 3. fejezete és az A. Melléklete tartalmazza.

A szolgáltatás korlátozásának és szüneteltetésének részletes feltételeit az ÁSZF 5. fejezete, megszüntetésének feltételeit a 12. fejezet tartalmazza részletesen.

9.1.4. Határozott időtartamú előfizetői szerződés rendkívüli felmondása:

A Szolgáltató nem követelheti az igénybe vett kedvezmények összegét és a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt sem fűzhet abban az esetben, ha a Szolgáltatónak az alábbiakban meghatározott szerződésszegő magatartása miatt mondja fel az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést:

- a) a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani,
- b) Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását nem a jogszabályban meghatározottak szerint módosítja.

A határozott időtartamú szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

## 10. Adatkezelés, adatbiztonság:

A szolgáltató az Eht. 154. § (1) bekezdése alapján a számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából az ÁSZF 2.2. a) pontja szerinti személyes adatokat kezelheti.

Szolgáltató az Előfizető adatainak kezelését kétféle, joggalappal, a hatályos adatvédelemre, illetve hírközlésre vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az érintett előfizető hozzájárulásával vagy törvényi felhatalmazás alapján folytatja. Előfizetőnek az Igénybejelentéskor, illetve az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor nyilatkoznia kell arról, hogy hozzájárul-e az Eht. 157.§. (2) bekezdésében foglalt adatállományon kívüli

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 48. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak az Eht-ban meghatározott céloktól eltérő felhasználásához.

Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

Szolgáltató különösen az alábbiak adatkezelési célokhoz kérheti az Előfizető hozzájárulását:

- a) adatai felhasználásához az előfizetői névjegyzékben, illetve más hasonló címjegyzékben, valamint a tudakozó szolgáltatásban;
- b) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok további felhasználásához;
- c) a Szolgáltató által nyújtott további szolgáltatások értékesítése érdekében, illetve üzletszerzés céljából az Előfizető személyes adatainak kezeléséhez;
- d) tételes számlamelléklet biztosításához;
- e) a közvetítőválasztásra vonatkozó adatok kezeléséhez;
- f) az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok rögzítéséhez;
- g) közvetlen üzletszerzéshez, tájékoztatáshoz, közvélemény- és piackutatáshoz;
- h) a hívószámkielzéshez és hívásátirányításhoz;
- i) Előfizető közvetlen értesítéséhez.

Szolgáltató az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos, a következőkben felsorolt, előfizetői adatokat kezeli meghatározott célból és ideig, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

## **10.1. A szolgáltató által kezelt adatok fajtái, tárolásuk és esetleges továbbításuk célja, időtartama**

### **10.1.1. Kezelt előfizetői adatok:**

A természetes személy előfizető kezelt adatai: neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye; születési neve, születési helye és ideje;

Nem természetes személy előfizető kezelt adatai: cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma.

Adatkezelés célja: Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, szerződés figyelemmel kísérése, illetve az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont és (6) bekezdés a) pont, Eht. 157. § (2) bekezdés, valamint Eht. 159/A. §, illetve számviteli jogszabályok.

Megőrzési idő: a szerződés megszűnését követő 1 év, illetve a számviteli jogszabályok alapján 8 év.

### **10.1.2. Egyéb személyek kezelt személyes adatai:**

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy: törvényes képviselőjének neve, lakóhelye, tartózkodási helye, születési neve, születési helye és ideje;

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 49. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

kapcsolattartó személy, meghatalmazó és meghatalmazott személyazonosító adatai

Adatkezelés célja: az Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, az Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése, illetve az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Eht. 129. § (6) bekezdés a) pont és Eht. 157. § (2) bekezdés, valamint Eht. 159/A. §, illetve számviteli jogszabályok, valamint bizonyos adatok esetén az érintett önkéntes hozzájárulása.

Megőrzési idő: a szerződés megszűnését követő 1 év, illetve a számviteli jogszabályok alapján 8 év, valamint az önkéntesen megadott adatok esetén a hozzájárulás visszavonásáig.

#### 10.1.3. Számlázással összefüggő adatok:

Az Előfizető bankszámla száma, az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), a szolgáltatási díjak megfizetésének módja; az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma; díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok; díjtartozás esetén az Előfizetői Szerződés felmondásának eseményei; a szolgáltatás igénybevételének dátuma.

Adatkezelés célja: számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése.

Adatkezelés jogalapja: Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, (6) bekezdés a) pont és h) pont, és Eht. 157. § (2) bekezdés, illetve számviteli jogszabályok.

Megőrzési idő: a szerződés megszűnését követő 1 év, illetve a számviteli jogszabályok alapján 8 év.

#### 10.1.4. Egyéb személyes adatok:

Természetes személy előfizető: személyi igazolvány száma vagy egyéb azonosító okmányának száma, anyja neve.

Adatkezelés célja: Előfizető védelme, növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok azonosítását.

Adatkezelés jogalapja: az Előfizető önkéntes hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény (a továbbiakban: Info tv.) 5. § (1) a) pont alapján.

Megőrzési idő: az Előfizetői Szerződésmegszűnését követő 1 évig, illetve az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig.

#### 10.1.5. Közvetlen értesítési elérhetőségek:

Az Előfizető email címe, illetve telefonszáma. Adatkezelés célja: az Előfizető közvetlen értesítése.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 50. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Adatkezelés jogalapja: az Előfizető önkéntes hozzájárulása az Info tv. 5. § (1) a) pont alapján.

Megőrzési idő: az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig

#### 10.1.6. Az Előfizetőt azonosító egyéb adatok:

Az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója előfizetői azonosító, szerződésszám. Adatkezelés célja: Előfizető azonosítása, számlázás, díjak beszedése, az Előfizetői Szerződés figyelemmel kísérése, illetve az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében, valamint a számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása és megőrzése.

Adatkezelés jogalapja: Eht. 157. § (2) bekezdés, valamint Eht. 159/A. §, illetve számviteli jogszabályok.

Megőrzési idő: a szerződés megszűnését követő 1 év, illetve a számviteli jogszabályok alapján 8 év.

#### 10.1.7. Egyéb előfizetői adatok:

Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok.

Adatkezelés célja: direkt marketing, tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés, illetve a hozzájárulásban megadott cél.

Adatkezelés jogalapja: az Előfizető önkéntes hozzájárulása az Info tv. 5. § (1) a) pont szerint. Megőrzési idő: az Előfizetői Szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az Előfizető hozzájárulásának visszavonásáig.

#### 10.1.8. Telefonos hangrögzítés:

Telefonon történt, a Felek közötti kommunikációról készült hangfelvétele Adatkezelés célja: az Előfizetői Szerződés kapcsán a Felek között létrejött kommunikáció megtörténtének és tartalmának igazolása.

Adatkezelés jogalapja: az Előfizető önkéntes hozzájárulása az Info tv. 5. § (1) a) pont szerint.

Megőrzési idő: a felvétel készítésének napjától számított 1 évig.

#### 10.1.9. Az adatok továbbításának esetei:

Előfizető személyes adatait harmadik személy részére a Szolgáltató csak akkor teszi hozzáférhetővé, illetve továbbítja másnak, ha ehhez az Előfizető kifejezetten hozzájárult, vagy ezt jogszabály írja elő.

Szolgáltató az előfizetői adatokat közvetlen üzletszerzésre, direkt marketing vagy tájékoztatási célra, így különösen saját üzletszerzési céljaira kizárólag az Előfizető kifejezett és előzetes hozzájárulásával használja fel.

Nem minősül ilyen célú felhasználásnak, ha a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően az Előfizető közvetlen értesítésére használja fel. Szolgáltató az Előfizető adatait harmadik személynek közvetlen üzletszerzésre, direkt marketing vagy tájékoztatási célra, így különösen saját üzletszerzési

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 51. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

céljaira kizárólag csak az Előfizető erre vonatkozó kifejezett hozzájárulása esetén adja át.

Az Előfizető adatai felhasználására vonatkozó nyilatkozatát bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, ezután adatai csak e módosított keretek között használható fel, illetve visszavonás esetén ez továbbra már nem lehetséges.

Szolgáltató által kezelt adatok az Előfizető hozzájárulása nélkül átadhatók:

- a) azon személyeknek vagy szervezeteknek, akik a Szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a szolgáltatások beüzemelését végzik;
- b) számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) az Info tv. 3. § (8) bekezdése szerinti esetben az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) azoknak a szervezeteknek, amely részére az adatszolgáltatást külön jogszabály előírja, a külön jogszabályban foglalt módon és terjedelemben. Szolgáltató – az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából – kérelemre köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni a Szolgáltató által kezelt adatokat.

Az adatszolgáltatások teljesítésekor az adatkérés jogszerűségéért az ügyben eljáró, adatkérésre felhatalmazott szerv a felelős.

Szolgáltató az Eht. 159/A. §-ban rögzített adatmegőrzési kötelezettsége teljesítésével együttműködik az adatkérésre feljogosított szervezetekkel.

Ezen együttműködés részletfeltételeiről a Szolgáltató külön megállapodásokat köt, s az abban foglaltak szerint eljárni az előfizetői adatok továbbításakor.

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók az előfizetői adatokat egymásnak átadhatják:

- a) az Eht. 158. § alapján, a díjfizetési, illetőleg szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, a szerződéskötés megtagadása céljából;
- b) az Eht. 162.§. (4) bekezdése alapján az egyetemes szolgáltatóknak az országos belföldi tudakozó nyújtása valamint az előfizetői névjegyzék elérhetővé tétele céljából kötelesek átadni – az Előfizető hozzájárulásától függően – az előfizetői adatokat. Az így átadott előfizetői adatok ettől eltérő célra nem használhatók fel;
- c) az Eht. 150. § alapján a számhordozhatóság biztosítása céljából,
- d) az Eht. 111. §-ban foglalt közvetítőválasztás teljesítése céljából.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 52. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- e) a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok körében az Előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az átadásnak az indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni, illetőleg – ezen adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

Előfizető adatai abban az esetben kerülhetnek bele a közös adatállományba, ha:

- egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéből eredő, bármely egyetemes szolgáltatóval szemben fennálló, három hónapot meghaladó díjtartozása van;
- korábban fennálló előfizetői szerződését jogszabályban meghatározott felmondási ok miatt az ajánlattételt megelőző hat hónapon belül mondták fel;
- számlatartozás miatt a szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta;
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen;
- az Igénylő illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette vagy a megtevesztésére törekedik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen). Szolgáltató az Előfizetőt haladéktalanul tájékoztatja az adatátadás tényéről.

Az adatok kizárólag az a közös adatállomány céljaira használhatók fel.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet:

- hírközlési szolgáltató;
- erre felhatalmazott szerv, illetve hatóság,
- bármely Előfizető annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

## **10.2. Az előfizető tájékoztatása az adatbiztonsági szabályokról, továbbá az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és kötelezettségeiről;**

Az Előfizetőnek joga van arra, hogy a róla a Szolgáltató által kezelt adatokat megismerje.

Erre vonatkozó igény megtehető írásban, illetve e-mailen.

E körben a Szolgáltató tájékoztatást ad:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 53. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- a) az előfizetői jogviszony létesítésének, módosításának, megszüntetésének tényéről, időpontjáról, a kapcsolási számról;
- b) a befizetett díjak összegéről, a befizetés időpontjáról;
- c) a kiállított számla be-, illetve be nem fizetéséről.

Az adatszolgáltatás teljesítését Szolgáltató csak abban az esetben tagadja meg, ha a kért adat már nem áll rendelkezésre.

A hívott számokat tartalmazó hívásrészletezést az erre vonatkozó külön szabályok szerint adható ki az Előfizetőnek.

Szolgáltató az Előfizetőnek nem adhat tájékoztatást az Előfizető végberendezésére irányuló hívások hívószámáról- a híváskijelzés szolgáltatás kivételével.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXIII. törvény 11-16. § értelmében az Előfizető jogosult továbbá:

- a) tájékoztatást kérni adatai kezeléséről;
- b) kérheti személyes adatainak helyesbítését illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését.

Ezen kérelmeket – az előfizetői adatok biztonsága és az Előfizető személyiségének érdekében – csak Előfizető részére teljesíti a Szolgáltató.

Ennek érdekében Szolgáltató az Előfizetőt egyértelműen azonosítani törekszik adatainak egyeztetésével. Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban, közérthető módon választ adni az Előfizetőnek. Előfizető a Szolgáltató által kezelt adatainak megváltozását 8 napon belül köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

Ennek elmulasztásából eredő következményekért az Előfizetőt terheli minden felelősség.

#### 10.2.1. Belső adatvédelmi felelős:

A belső adatvédelmi felelős neve és elérhetőségei:

Az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy neve: Lukács Tamás

beosztása: üzemeltetési vezető

elérhetősége: +36-1-431-8282

#### 10.2.2. Adatbiztonság:

Szolgáltató kiemelt figyelmet fordít hálózatának és az ezen nyújtott szolgáltatások biztonságának garantálására.

Ennek érdekében a mindenkor elérhető legjobb szolgáltatás biztonsági technológiák közül az adott veszélyhelyzet, a biztonságot és a hálózat egységét befolyásoló események és fenyegetések, valamint az esetleges sebezhető pontok megfelelő kezeléséhez szükséges, a veszélyhelyzettel, illetve fenyegetésekkel szemben arányos védekezést lehetővé tevő technológiákat alkalmaz, illetve Előfizetői számára ezek használatát ajánlja.

Szolgáltató által alkalmazott technológia védi az Előfizető személyes adatait többek között a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozástól, vagy törléstől, illetőleg sérülés vagy megsemmisülés ellen.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 54. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Szolgáltató ezen veszélyek minél hatékonyabb elhárítása érdekében fokozottan együttműködik a hasonló szolgáltatásokat nyújtó többi hírközlési szolgáltatóval, valamint hatóságokkal és egyéb közreműködő szervezetekkel.

**11. Az előfizető jogszabályban meghatározott nyilatkozatai megadásának, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje (különösen előfizetői névjegyzékre, a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok nyújtására, értéknövelt szolgáltatások nyújtására, elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítésére, üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezelésére, tételes számlamelléklet, hívásrészletező igénylésére, az előválasztással választott közvetítő szolgáltatóra, az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatok)**

Az Előfizetőnek az igénybejelentéskor, illetve az Előfizető Szerződés megkötésekor a jelen ÁSZF 2. Fejezetében megtett nyilatkozatai bármikor módosíthatók és visszavonhatók.

Ezen nyilatkozatok, illetve módosításuk és visszavonásuk megtehető szóban az Ügyfélszolgálaton, illetve a Kijelölt képviselőnél, valamint telefonon keresztül (hangrögzítéssel), írásban.

A nyilatkozatok megtétele elengedhetetlen az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez. Esetleges pótlásokra vonatkozóan a Szolgáltató minden esetben felhívja az Előfizető figyelmét.

A pótlásra legfeljebb 8 napos határidő biztosított, ennek eredménytelen eltelte esetén a Szolgáltató jogosult a szerződéstől elállni, a megkötött szerződést felmondani.

Amennyiben ez a módosítás a Felek közötti szerződést is módosítja – például ha átírásnak vagy áthelyezésnek minősül – akkor jelen ÁSZF vonatkozó részének megfelelő eljárást kell követni ezen módosítások végrehajtására.

Amennyiben az Előfizető nyilatkozatának módosítása vagy visszavonása az Előfizetői Szerződést lényegesen módosítja, úgy erre a Szolgáltató minden esetben külön felhívja az Előfizető figyelmét az esetleges jogkövetkezményekkel együtt.

Amennyiben az Előfizető nyilatkozatának módosítása vagy visszavonása az Előfizetői Szerződést lényegesen módosítja, úgy a Felek vagy együttesen kötelesek az Előfizetői Szerződést módosítani az Előfizető módosított vagy visszavont nyilatkozatának megfelelő tartalommal, vagy a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani.

**12. Az előfizetői szerződés módosításának és megszűnésének esetei és feltételei:**

Az Előfizetői Szerződés a Felek egyező akaratával a szerződés fennállása alatt bármikor módosítható.

A Szolgáltatónak a tevékenységére vonatkozó jogszabályokban, illetve a jelen ÁSZF-ben szabályozott esetekben és feltételek mellett joga van továbbá az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására is.

Bármilyen módosításra a szerződéskötésére vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni a ráutaló magatartás kivételével, valamint az e fejezetben szereplő esetleges eltérésekkel.

**12.1. A szolgáltató által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a szolgáltató jogosultsága az egyoldalú szerződésmódosításra, az előfizető erről**

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 55. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## **történő tájékoztatásának módja, az egyoldalú szerződésmódosítással kapcsolatban az előfizetőt megillető jogok,**

### 12.1.1. A Szolgáltató joga az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására:

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést és az ÁSZF-et csak az elektronikus hírközlési jogszabályok, valamint jelen ÁSZF keretei között, az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- a) az Egyedi Előfizetői Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását;
- b) a módosítást jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja – így különösen új hírközlési jogszabály hatályba lépése, illetve a meglévő módosulása, továbbá a szolgáltatások hatóságilag meghatározott díjainak változása, valamint a Szolgáltató tevékenységét felügyelő, ellenőrző hatóságok kötelező erejű döntései;
- c) a módosítást a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja
- d) az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

### 12.1.2. A Szolgáltató által meghatározott, egyoldalú módosításra okot adó esetek köre:

A Szolgáltató a lényeges változások esetkörén kívül az alábbi egyoldalú szerződésmódosítási eseteket ismeri el és alkalmazza:

- a) az ÁSZF szövegének kisebb mértékű módosítása, pontosítása, mely nem érinti a már nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, illetve a minőségi célértékek meghatározását, valamint az Előfizetők jogait és kötelezettségeit;
- b) új szolgáltatások, illetve szolgáltatás csomagok bevezetése az Előfizetői igények szélesebb körű kiszolgálása érdekében;
- c) új technológiák megjelenése, illetve bevezetése;
- d) a módosítás kizárólag az Előfizetők számára kedvezőbb rendelkezéseket tartalmaz.

### 12.1.3. Lényeges változás:

Lényeges változásnak minősülhet különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Fenti feltételek fennállása esetén Szolgáltató jogosult a szolgáltatás igénybevételének díjait, illetve a kapcsolódó díjakat is egyoldalúan módosítani.

### 12.1.4. Kisebb mértékű módosítás:

Kisebb mértékű változásnak minősül, ha a Szolgáltató az Előfizetői Szerződés szerkezetét, illetve szövegezését kívánja minimális mértékben megváltoztatni vagy pontosítani, annak egyértelműbbé, világosabbá tételével,

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 56. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

átfogalmazásával, az esetleges elírások javításával, részletesebb előfizetői tájékoztatás nyújtásával, valamint a Szolgáltató működésében, szervezetében bekövetkezett változások beépítésével.

#### 12.1.5. Az Előfizető értesítése a módosításokról:

A Szolgáltató az Előfizetőt az ÁSZF módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal értesíti számlalevélen vagy jogszabályban meghatározott egyéb módon az alábbi tartalommal:

- a) pontos utalás az ÁSZF módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírása, összefoglalása;
- c) a módosítások hatálybalépésének időpontja;
- d) a módosított és közzétett ÁSZF teljes szövegének elérhetősége, valamint a módosítás kivonatának elérhetősége;
- e) díjmódosítás esetén – ideértve, ha a díjban foglalt szolgáltatás mennyisége csökken – a módosított szolgáltatási díj pontos összege, valamint a változás összege, több szolgáltatást tartalmazó díjsomagok módosítása esetén szolgáltatásonként elkülönítve;
- f) a módosítás indokolása;
- g) az Előfizetőt az egyoldalú módosításra tekintettel megillető jogosítványok megjelölése.

A Szolgáltató nem köteles az előzetes 30 napos értesítést igénybe venni olyan esetekben, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatások feltételeit nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken, valamint ha a módosítás csak kisebb mértékű, illetve az Ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén.

Az Előfizető ilyen esetekben nem jogosult a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén egyébként őt megillető azonnali hatályú felmondási jogát gyakorolni.

A Szolgáltató által kezdeményezett egy- vagy kétoldalú szerződésmódosítás esetén a Szolgáltató az előfizetőt olyan szerződésmódosítási ajánlattal köteles megkeresni, amely közérthetően és áttekinthetően tartalmazza, hogy a módosítás esetén a szerződés mely feltételei milyen módon változnak meg, és megfelelően tájékoztatja az előfizetőt a módosítás menetéről.

#### 12.1.6. Az Előfizetőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok:

Amennyiben a módosítás az Előfizetőkre hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül.

Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartamra veszi igénybe, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és ha a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 57. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az Egyedi Előfizetői Szerződését, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követeli a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés módosításához az Előfizető kifejezett nyilatkozata szükséges, azt az Előfizető az értesítéstől számított 8 napon belül teheti meg szóban, írásban, más módon (e-mailben, faxon), illetve ha adott szolgáltatás kapcsán értelmezhető és az nem kizárt, ráutaló magatartással is.

Előfizetői nyilatkozattétel azokban az esetekben mindenképpen szükséges, amikor az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás, szolgáltatás- vagy díjcsomag megszűnik, és helyette a Szolgáltató más hasonló szolgáltatást, szolgáltatás- vagy díjcsomag igénybevételét ajánlja fel, vagy ha a szerződésmódosítás többletterhet jelentő kiegészítő szolgáltatás igénybevételére irányul.

Az Előfizető nyilatkozattételének elmulasztása ilyen esetekben az Előfizetői Szerződés megszűnésének tekintendő.

Amennyiben azonban az Előfizető a módosítással érintett szolgáltatást a rendelkezésére álló 8 napon belül igénybe veszi, nyilatkozattételi joga az igénybevétellel egyidejűleg megszűnik, s a Szolgáltató az igénybevételt a szerződésmódosítás ráutaló magatartással történő elfogadásának tekinti, ha ez lehetséges.

Ugyancsak létrejön a módosított szerződés a Felek között abban az esetben, ha a szolgáltatásra vonatkozó Előfizetői Szerződés jelen ÁSZF szerint ráutaló magatartással is létrejöhet, és az Előfizető a módosított szolgáltatást külön nyilatkozattétel nélkül igénybe veszi.

#### 12.1.7. Az Igénylőt az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok:

Amennyiben a szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben a módosítást, illetve a módosított ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az Igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül visszavonhatja ajánlatát, illetve elállhat az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésétől.

#### 12.1.8. A nyilatkozattétel elmulasztása:

Az előfizetői szerződés kétoldalú, közös megegyezésen alapuló módosítását bármelyik fél kezdeményezhet.

A ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződések kivételével a kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat csak akkor tekinthető elfogadottnak, ha azt az előfizető kifejezett, tevőleges magatartással elfogadta, kivéve ha az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, mert ilyenkor a nyilatkozattétel elmulasztása - a Feleknek az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén - mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a Szolgáltató bizonyíthatóan eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 58. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Szóban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozata, írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető kifejezett írásos nyilatkozata szükséges kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlat elfogadásához.

A szóban és írásban kötött előfizetői szerződés esetén az előfizető tevőleges és kifejezett elfogadó nyilatkozata hiányában a szolgáltatás további igénybevétele, mint ráutaló magatartás elfogadásnak nem tekinthető, ettől érvényesen eltérni nem lehet.

Amennyiben az előfizető kétoldalú szerződésmódosításra vonatkozó szolgáltatói ajánlatot kifejezett, tevőleges magatartással nem fogadja el, a szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad.

Amennyiben az Előfizető nem nyilatkozik a fenti esetkörbe nem tartozó szerződésmódosításról, de a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, úgy részéről ez a ráutaló magatartás a módosítások elfogadását jelenti, kivéve az Előfizető számára többletterhet jelentő, az adott (az Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosítás esetét, és amennyiben ezt a ráutaló magatartással történő elfogadást az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor a Felek nem zárták ki.

#### 12.1.9. Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítása:

Az Előfizetői Szerződés a Felek egyező akaratával, a jogszabályban vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott eltérést meg nem engedő, kogens szabályok kivételével a szerződés fennállása alatt bármikor módosítható.

Az Előfizetői Szerződés kétoldalú módosítására írásban (levélben), és ráutaló magatartással is sor kerülhet.

Vita esetén azt a Felet terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról a másik Felet a megfelelő módon, időpontban és tartalommal értesítette, amelyik a módosítást kezdeményezte, illetve a módosítási viszont-ajánlatot tette.

A nyilatkozattétel elmulasztása, az Előfizető számára többletterhet jelentő, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának nem minősülhet.

Amennyiben a szerződésmódosításra a Szolgáltató részéről csak díjváltozás miatt kerül sor, az Előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása minden esetben elfogadásnak minősül, ha a Szolgáltató bizonyíthatóan eleget tett értesítési kötelezettségének.

#### **12.2. Az előfizető által kezdeményezett szerződésmódosítás esetei, feltételei, a módosítás teljesítésének határideje,**

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítását szóban, illetve az erre szolgáló formanyomtatványon írásban kérheti a Szolgáltatótól.

Az Előfizető szerződésmódosítási kérelme érintheti az Egyedi Előfizetői Szerződés bármely rendelkezését – a jogszabályban vagy jelen ÁSZF-ben meghatározott eltérést meg nem engedő kogens tartalmú, vagy lényegesként meghatározott

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 59. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

rendelkezésének kivételével –, de a módosítás számára összességében csak kedvezőbb feltételeket eredményezhet.

Az Előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha az Előfizetőnek nincs a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozása – ideértve a késedelmi kamattartozás esetét is –, illetve ha azt a Szolgáltató részére a kérelem előterjesztésével egyidejűleg megfizeti.

A Szolgáltató minden esetben 30 napon belül válaszol az Előfizető módosítási javaslatára és vagy kifejezetten elfogadja azt, vagy elutasítja.

A Szolgáltató esetleges hallgatása semmi esetben sem minősül az Előfizető által tett módosítási javaslat ráutaló magatartással történő elfogadásának.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető módosítási kérelmére eltérő tartalommal viszont-ajánlatot tegyen.

Amennyiben az Előfizető e viszont-ajánlatra nem reagál, a szerződés módosítása nem jön létre, a Felek között az eredeti Előfizetői Szerződés marad hatályban.

A díj- illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt Szolgáltató az igény bejelentését követő hónap első napjával teljesíti.

Amennyiben az előfizetői igény az adott hónap 25. napját követően írásban érkezik be Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató ezen díj-, illetve szolgáltatáscsomag módosítására vonatkozó előfizetői igényt a bejelentést követő második hónap első napján köteles teljesíteni.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására két különleges esetben, díjfizetés mellett, az Előfizető bejelentése után automatikusan sor kerülhet.

#### 12.2.1. Az áthelyezés:

Ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pontot helyhez kötött szolgáltatás esetén a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül meg kívánja változtatni (a továbbiakban: áthelyezés), a Szolgáltató köteles ennek az erre vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül lefolytatott vizsgálatai eredményétől függően eleget tenni:

- a) az áthelyezési kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, ha annak valamennyi feltétele fennáll;
- b) amennyiben az áthelyezési kérelemben foglaltakat 30 napon túl, de 3 hónapon belül képes csak műszaki okokból teljesíteni, úgy az áthelyezési kérelem Előfizető általi fenntartása után, a kérelemre adott Szolgáltatói válaszban vagy az Előfizető által megjelölt időpontban.

Áthelyezés csak akkor biztosítható, ha a kért helyen a Szolgáltató megfelelő műszaki feltételekkel rendelkező hálózattal bír.

Ennek hiányában a Szolgáltató az áthelyezési kérelemben foglaltaknak nem köteles eleget tenni.

A Szolgáltató az igény műszaki teljesíthetősége érdekében szükséges vizsgálatait, valamint az Előfizető áthelyezéssel kapcsolatos tájékoztatását az igény Szolgáltatóhoz való hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül végzi el.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 60. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Az áthelyezési kérelemben foglaltak teljesíthetőségéről, a teljesítés tervezett időpontjáról, a teljesítés díjáról és az esetleges többlet költségekről a Szolgáltató a kérelem beérkezését követő legkésőbb 15 napon belül értesíti az Előfizetőt.

Az eredeti előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől a szolgáltatás igénybevételére alkalmas áthelyezés teljesítéséig az előfizetői szolgáltatás szünetel.

Erre az időszakra a Szolgáltató a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjfizetési kötelezettséget nem állapít meg.

A Szolgáltató az áthelyezésért indokolt és méltányos díjat számíthat fel. A díj mértékét a jelen ÁSZF A.3. Függeléke tartalmazzák.

Ha az új szolgáltatás hozzáférési ponton a Szolgáltató rendelkezik ugyan a szolgáltatás nyújtásához szükséges hálózati feltételekkel, ám a kábel kapcsolat az Előfizető ingatlanában nincsen kiépítve, úgy az Előfizető az áthelyezés díján felül az egyszeri kábelcsatlakozás kiépítéséért járó díjat is köteles a Szolgáltatónak megfizetni az áthelyezés teljesítéséhez.

Amennyiben a Szolgáltató az Előfizetővel közölt teljesítési időpontot nem tartja be, úgy a Szolgáltató kötbért köteles fizetni, melynek összege minden késedelmes nap után az áthelyezés díjának egyharmada.

A Szolgáltató a kötbér összegét az átírási díjat tartalmazó számlán írja jóvá.

A Szolgáltató nem köteles áthelyezni a szolgáltatás hozzáférési pontot az Előfizető kérésére akkor, ha az Előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben díjtartozása áll fenn, vagy a szolgáltatás korlátozására került sor és az Előfizető a korlátozás okát a kérelem előterjesztésével egyidejűleg nem szüntette meg.

Amennyiben az új előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában a szükséges műszaki feltételek nem állnak fenn, vagy azokat a Szolgáltató 15 napon belül nem tudja biztosítani, illetve ha a Szolgáltató adott területen az áthelyezési kérelem benyújtásának idejében nem rendelkezik hálózattal, de a Szolgáltató adott területre hálózat fejlesztést tervez, úgy vállalhatja a kérelemben foglaltak teljesítését, ha az áthelyezési igénybejelentéstől számított 90 napon belül képes az abban foglaltaknak eleget tenni.

Ebben az esetben az áthelyezési igény befogadásáról szóló tájékoztatóban az Előfizetőt tájékoztatni kell arról – év, hónap, nap pontossággal – hogy az áthelyezést Szolgáltató mikor lesz képes teljesíteni.

Amennyiben az új előfizetői hozzáférési pont vonatkozásában a szükséges műszaki feltételek biztosítása a 90 napot meghaladja a Felek Hálózatfejlesztési szerződést is köthetnek.

Amennyiben ilyen esetben a tervezett hálózat fejlesztésre mégsem kerül sor a Szolgáltató kötbér fizetésére nem köteles, hacsak a Felek máshogy nem állapodtak meg.

Amennyiben az Előfizető a már nyilvántartásba vett áthelyezési kérelmét visszavonja és az eredeti előfizetői hozzáférési pont ismételt beüzemelését kéri,

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 61. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

a Szolgáltató a kérést csak akkor teljesíti, ha az Előfizető megfizeti a létesítési díjakat, valamint az esetleges szerelési költségeket.

Amennyiben Előfizető határozott időtartamú szerződéssel rendelkezik és a határozott idő fennállása alatt kéri az áthelyezést, abban az esetben ha az áthelyezés címeként megjelölt helyen Szolgáltató önhibáján kívül szolgáltatni nem tud, úgy Előfizetőt a határozott időre megkötött előfizetői szerződés megszüntetéséből eredő díjfizetési kötelezettség terheli.

#### 12.2.2. Az átírás:

A Szolgáltató az Előfizető kérelmére módosítja az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be anélkül, hogy az előfizetői hozzáférési pont helye megváltozna (a továbbiakban: átírás).

A Szolgáltató az átírási kérelemnek, mely – a halálozás esetét leszámítva – az Előfizető és az új Igénylő közös kérelme, ha az minden feltételnek megfelel, a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tesz eleget.

A Szolgáltató az átírásért indokolt és méltányos díjat számíthat fel. E díj mértékét a jelen ÁSZF A.3. Függeléke tartalmazza.

Ha az átírásra az Előfizető személyében bekövetkezett szerződéses, örökléses vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében kerül sor a Szolgáltató belépési díjat nem számít fel.

Amennyiben az átírásra különböző kategóriájú Előfizetők között kerül sor, a Szolgáltató a következőképp jár el:

- a) amennyiben Egyéni előfizető íratja át Üzleti/intézményi előfizetőre az Egyedi Előfizetői Szerződést, úgy a Szolgáltató az átírási díj helyett a mindenkor hatályos ÁSZF A. Mellékletében meghatározott Üzleti/intézményi előfizetőkre vonatkozó belépési díj és az átírási díj közötti különbözetet számítja fel;
- b) amennyiben Üzleti/intézményi előfizető íratja át Egyéni előfizetőre az Egyedi Előfizetői Szerződést, úgy a Szolgáltató átírási díjat számít fel és az Üzleti/intézményi előfizetőkre vonatkozó belépési díj és az átírási díj közötti különbözetet nem téríti vissza;
- c) amennyiben kis- és középvállalkozás kéri az átírást, úgy az első esetben a Szolgáltató az átírási díj helyett a mindenkor hatályos ÁSZF A.-C. Mellékletében meghatározott kis- és középvállalkozások esetén alkalmazott Üzleti/intézményi előfizetőkre vonatkozó belépési díj és az átírási díj közötti különbözetet számítja fel.

Az Előfizető és az új Igénylő közös kérelme alapján a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést 15 napon belül átírja az új Igénylőre, amennyiben a műszaki feltételek nem változnak és az új Igénylő a szolgáltatás hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, és az Igénylő vagy a korábbi Előfizető az Előfizető esetleges díjhátralékát rendezzi, továbbá ha, az új Igénylőnek korábbi vagy még élő szolgáltatásból eredő díjhátraléka nincs.

A teljesítési határidő a minden formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 62. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni.

Az Előfizető halála esetén, a szolgáltatás hozzáférési pont létesítési helyének örököse az öröklés tényének hitelt érdemlő bizonyítása esetén kérheti az átírást.

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést, valamint a határozott időtartamú szerződést is 15 napon belül az örökösre átírja, feltéve, hogy a jogutód az Előfizető esetleges díjhátralékát megfizeti.

Az öröklés tényét hitelt érdemlő módon a következő dokumentumok bizonyíthatják:

- a) halotti anyakönyvi kivonat;
- b) hagyatékátadó végzés;
- c) öröklési bizonyítvány;
- d) vagy ezek hiteles másolata.

Több jogosult örökös esetén az örökösök írásbeli megállapodása irányadó.

Amennyiben a hagyatéki eljárás befejezését követő 30 napon belül ilyen megállapodást az örökösök nem tudnak bemutatni, és az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyét életvitelszerűen egyikük sem használja, a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést megszünteti.

Ilyen esetben az esetleges költségek és a fennálló előfizetői tartozások az örökösöket egyetemlegesen terhelik, a Szolgáltató jogosult ezen követelését bármelyik örökössel szemben érvényesíteni.

A Szolgáltató az özvegyi haszonélvezeti jog keletkezését öröklési esetként kezeli, amennyiben a túlélő házastárs az előfizetői hozzáférési ponttal rendelkező ingatlan használója marad és nem kívánja megszüntetni az Előfizetői Szerződést. Az ingatlanban maradó özvegy átírási igényét a Szolgáltató ilyen esetben átírási díj fizetése nélkül teljesíti.

A Szolgáltató az Előfizető haláláról történő tudomásszerzés időpontjától a szolgáltatást szüneteltetheti, ha az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyét jogosan használó örökös személyének megállapítása nem lehetséges, egészen ezen örökös jelentkezéséig, vagy a hagyatéki eljárás jogerős befejezését követő 30. napig. Ezen szüneteltetés díjmentes.

A Szolgáltató abban az esetben tekinthet el a szolgáltatás ilyen módon történő szüneteltetésétől, ha az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyét életvitelszerűen használó személy úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatást továbbra is változatlan tartalommal igénybe akarja venni és a használat ellenértékét megfizeti, illetve vagyoni biztosítékot, kauciót ad. Hagyatéki eljárás hiányában a Szolgáltató 6 hónapos szünetelés után a jogviszonyt automatikusan megszüntetheti, ha a szünetelés tartama alatt az örökösök nem jelentkeznek.

Ha a tartási, életjáradéki szerződés szerint az eltartó szerzi meg az előfizetői hozzáférési pont létesítési helyéül szolgáló ingatlan tulajdon- vagy bérleti

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 63. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

jogát, akkor az eltartó válik Előfizetővé, kivéve, ha úgy nyilatkozik, hogy Költségviselőként kíván az Egyedi Előfizetői Szerződésben szerepelni.

Ha az eltartó a jogviszony fenntartására nem tart igényt sem Előfizetőként, sem Költségviselőként, akkor a Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződést megszünteti.

A megszüntetéssel kapcsolatos költségek, valamint az esetleges fennálló díjtartozások az eltartót terhelik.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás hozzáférési pont helye is megváltozik.

### **12.3. A szolgáltató általi szerződésmegszűnés esetei, feltételei:**

#### 12.3.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésének esetei:

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik a következő esetekben:

- a) a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) az Előfizető halálával, vagy jogutód nélküli megszűnésével;
- c) a Szolgáltató halálával, jogutód nélküli megszűnésével;
- d) az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés a számhordozásra vonatkozó szabályok szerint a számhordozás megvalósulásával, amennyiben az nem módosul;
- e) a Felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a Felek.;
- f) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- g) az Előfizető rendes felmondásával;
- h) Szolgáltatói rendes felmondással.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik továbbá abban az esetben is, ha a Szolgáltató vagy hálózata, illetve annak adott része, más szolgáltató tulajdonába vagy használatába kerül.

Ilyen esetekben a Szolgáltató minden esetben a változás életbe lépése előtt értesíti az Előfizetőt, tájékoztatva az új szolgáltató személyéről, illetve az Előfizetőt megillető jogokról, lehetőségekről.

#### 12.3.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésének módjai:

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetésére a következő módokon van lehetőség:

- a) Szolgáltatói felmondással;
- b) Előfizetői felmondással;
- c) Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- d) a Felek közös megegyezésével.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 64. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

### 12.3.3. A Szolgáltató rendes felmondása:

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződést 60 napos felmondási idővel felmondani.

A felmondás történhet írásban, az Előfizetőnek címzett tértivevényes levélben, illetve – ha ehhez az Előfizető hozzájárult – az Előfizető közvetlen értesítésével (email-en) is.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a) a felmondás indokát;
- b) a felmondási idő lejáratának napját;
- c) ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását a szerződésszegés megszüntetésének lehetőségéről és a jogkövetkezményekről – így különösen arról, hogy amennyiben az Előfizető a felmondásra okot adó körülményt a felmondási idő alatt megszünteti, akkor az Egyedi Előfizetői Szerződés nem szűnik meg.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetése akkor válik hatályossá, ha az Előfizető részére a Szolgáltató felmondását megfelelő módon és tartalommal kézbesítették, illetve továbbították.

A felmondást akkor is kézbesítettnek kell tekinteni a sikertelen kézbesítést követő 5. napon, ha a Szolgáltató által küldött tértivevényes levél „nem kereste”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” jelzéssel érkezik vissza.

Ha a Szolgáltató által küldött felmondást tartalmazó email-re nem érkezik visszaigazolás vagy válasz, illetve az email kézbesítése nem lehetséges, mert a megadott email cím nem létezik, illetve nem az Előfizető a használója, úgy a Szolgáltató a felmondást írásban kísérli meg eljuttatni az Előfizetőhöz.

A Szolgáltató általi felmondás esetén a felmondási idő alatt – amennyiben annak oka az Előfizető szerződésszegése – a Szolgáltató jogosult az előfizetői szolgáltatásokat korlátozni, ha annak feltételei fennállnak.

Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás ténye nem akadályozza a felmondásnak, amennyiben annak feltételei továbbra is fennállnak.

### 12.3.4. A Szolgáltató rendkívüli felmondása:

A Szolgáltató jogosult az Előfizető szerződésszegése esetén felmondással élni, ilyen esetben a felmondási idő 15 nap:

- a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 65. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- c) a szolgáltatást igénybe vevő előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi, és harmadik személynek jogellenesen továbbítja,
- d) az előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

A Szolgáltató hálózatának rendeltetésellenes használatának minősül különösen:

- a) ha az Előfizető a szolgáltatáshoz használt eszközöket a szerződésben foglaltaktól eltérően üzemelteti, használja, átalakítja, megrongálja;
- b) illetve ha nem teszi lehetővé a Szolgáltató vagy a Hivatalos szerelő számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy az ingatlanra belépjen;
- c) valamint, ha a szolgáltatás igénybe vételéhez számára a Szolgáltató által biztosított Berendezés kódolásának megfejtésére irányuló cselekményt végez.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, Egyedi Előfizetői Szerződése nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával.

Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt külön értesíteni.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen ÁSZF-ben foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult a felmondást és jogkövetkezményeit az Előfizető valamennyi előfizetését érintően egyidejűleg, azonnali hatállyal alkalmazni.

#### 12.3.5. Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása díjtartozás miatt:

Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki.

A második felszólításban előírt fizetési póthatáridő 8 nap. A Szolgáltató nem mondja fel az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha az Előfizető a póthatáridőn belül fizetési hátralékát rendezzi.

A felmondás tartalmára a rendes felmondásnál írtak irányadók.

Nem jogosult a Szolgáltató felmondani az Egyedi Előfizetői Szerződést, ha:

- a) a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget;
- b) a díjtartozás összege havi előfizetési díj hiányában, vagy 10.000 forintnál magasabb előfizetési díj esetén a 10.000 forintot nem haladja meg;
- c) az Előfizető a díjtartozás összegszerűségét vitatja és a vita rendezése érdekében a Szolgáltatónál díjreklamációs panasszal élt, vagy a hatósághoz, vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 66. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy a nem vitatott részt, illetve a további díjakat megfizeti.

A Szolgáltató jogosult az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása helyett az Előfizető díjtarozása esetén 3-6 havi előfizetői díjnak megfelelő vagyoni biztosítékot, óvadékot kérni.

Amennyiben az Előfizető a biztosítékadási kötelezettségének eleget tesz, úgy a Szolgáltató a Szerződést nem mondja fel.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, Egyedi Előfizetői Szerződése nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. Erről a Szolgáltató köteles az Előfizetőt külön értesíteni.

#### 12.3.6. A Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése esetén:

Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a szerződésből eredő tartozásainak megfizetése, illetve a Szolgáltató tulajdonát képző eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató tulajdonát képző eszközöket nem vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, vagy a leszerelést nem teszi lehetővé, a Szolgáltató jogosult kártérítési igényt érvényesíteni.

A Szolgáltató az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén a belépési díjat, illetve a létesítéshez kapcsolódó egyéb díjakat nem téríti vissza.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnésekor az Előfizető túlfizetése esetén a Szolgáltató a túlfizetés mértékéig, az Előfizető által megjelölt bankszámlaszámra vagy postai címre teljesítve köteles a díjvisszatérítésre.

A túlfizetést, díjkülönbözetet a Szolgáltató kizárólag banki átutalás vagy belföldi postautalvány útján téríti vissza.

#### 12.3.7. A határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése

##### 12.3.7.1. A határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése:

A határozott időtartamú Előfizetői Szerződés a meghatározott idő elteltével megszűnik.

A szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban a Szolgáltató köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban (levélben) vagy ha ehhez az Előfizető hozzájárult más módon (telefonon, e-mailben vagy a Szolgáltató honlapján az Ügyfélkapun keresztül) tájékoztatni a határozott időtartamú szerződés megszűnésének időpontjáról.

A Felek a határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor rögzített eljárásnak megfelelően a határozott idő leteltét megelőzően az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén szerződésmódosítással dönthetnek.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 67. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

#### 12.3.7.2. A határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződés megszüntetése:

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondását a Szolgáltató minden olyan formában lehetővé teszi, amelyet a szerződés megkötésére is alkalmaz.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú Egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy szolgáltatást igénybe veszi, és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést felmondja a határozott időtartam lejárta előtt, vagy a Szolgáltató ÁSZF-jének 12.3.4. és 12.3.5. pontjában foglaltaknak a megsértésével – illetve az Eht. 134. § (13) bekezdésében foglalt magatartás tanúsításával – a Szolgáltató felmondására szerződésszegésével okot szolgáltat, a Szolgáltató kizárólag az Előfizető által igénybe vett kedvezményeket követeli, a felmondáshoz egyéb hátrányos jogkövetkezményt nem fűz.

Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a Szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

E kedvezmények díját a Szolgáltató nem jogosult követelni, ha az Előfizető az Előfizetői Szerződést azért mondja fel, mert a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.

A Szolgáltató ezen díjigényeit kötbér formájában is érvényesítheti.

Amennyiben az Előfizető a határozott időtartamú szerződés hatálya alatt a szolgáltatás szüneteltetését is kérte, úgy az Előfizető általi felmondás esetén a határozott időtartamú szerződéssel érintett időtartam számításánál azt az időtartamot veszi figyelembe a Szolgáltató, amely alatt az Előfizető ténylegesen igénybe vette a szolgáltatást.

Egyéb esetekben a teljes időtartam figyelembe vételre kerül.

A határozott időtartamú szerződés Előfizető általi rendkívüli felmondása esetén a szerződés a felmondó nyilatkozatnak a Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg, minden más esetben a beérkezést követő 9. napon, vagy ha a Felek későbbi, de 30 napon belüli határidőben állapodtak meg, akkor e megjelölt napon.

#### 12.3.7.3. A Szolgáltató által nyújtott kedvezmények és az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése:

Amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor az Előfizető valamilyen kedvezményt vett igénybe, melyet a Szolgáltató egy megjelölt szolgáltatási szint igénybevételéhez kötött, vagy az Előfizető korábbi Egyedi Előfizetői Szerződéseire tekintettel adott, úgy az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondásakor az Előfizető elveszti ezen kedvezményt.

A kedvezményt abban az esetben is elveszti az Előfizető, ha az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi felmondására az Előfizető szerződésszegése miatt kerül sor.

### 12.4. Az előfizető általi szerződéssfelmondás esetei, feltételei:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 68. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

#### 12.4.1. Az Előfizetői rendes felmondás:

Az előfizetői szerződés előfizető általi felmondását a Szolgáltató minden olyan formában lehetővé teszi, amelyre a szerződés megkötésére is alkalmaz.

Az Előfizető jogosult jogkövetkezmények nélkül felmondani – írásban, sajátkezű aláírásával ellátva – legfeljebb 8 napos felmondási határidővel a határozatlan idejű Egyedi Előfizetői Szerződését. Szolgáltató a felmondást csak abban az esetben fogadja el, amennyiben az a jelen ÁSZF-ben megjelölt hivatalos úton érkezik meg Szolgáltatóhoz az Előfizető egyértelmű azonosítása mellett.

Határozott időtartamú szerződés esetén az Előfizető a határozott időtartam alatt rendes felmondással, az igénybe vett kedvezményeknek a Szolgáltató részére, kötbéreként történő visszafizetése mellett szüntetheti meg az előfizetői jogviszonyt.

A felmondást legalább az alábbi adattartalommal kell benyújtani az ügyfélszolgálat részére:

- személyes adatok;
- ügyfél-azonosításhoz használt azonosítók;
- megszüntetni kívánt szolgáltatás(ok) megnevezése;
- szolgáltatás leszerelésnek megrendelt időpontja, amennyiben meghatározott időpontra kéri a megszüntetést;
- az Előfizető aláírása

Az Előfizető jogosult az Előfizetői Szerződést felmondani, abban az esetben is, ha a felmondás oka a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása és az Előfizető a megváltozott feltételek között nem kívánja tovább igénybe venni a szolgáltatást.

E nyilatkozat írásban (levélben) tehető meg, az Előfizető saját kezű aláírásával ellátva.

Ettől eltérően a Felek megállapodhatnak abban is, hogy az Előfizető egy általa megjelölt határnapra mondja fel az Előfizetői Szerződést.

Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni.

E határnap a felmondás megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap közé eshet. A Szolgáltató ilyen esetben e határnapon szünteti meg a szolgáltatást.

Az Előfizető általi felmondás gyakorlása semmiféle külön díj fizetéséhez vagy költség viseléséhez nem kötött.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása nem mentesíti az Előfizetőt a jogviszonyból eredő esetleges tartozásai kiegyenlítésének, valamint a Szolgáltató tulajdonát képező eszközök visszaszolgáltatásának kötelezettsége alól.

A Szolgáltató jogosult az elmaradt és felhalmozódott előfizetési és egyéb díjak megfizetése iránt a jogszabályokban meghatározott és részére nyitva álló

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 69. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

törvényes utat igénybe venni az Egyedi Előfizetői Szerződés felmondása után is.

## **12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik;**

Nincsen egyéb ok szabályozva.

## **13. Az előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos egyéb kötelezettségei:**

### **13.1. Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség:**

A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés bármely változása, módosítása esetén erről valamilyen, az ÁSZF jelen fejezetében bemutatott módon előzetesen vagy a módosításokkal egy időben értesíti, tájékoztatja Előfizetőit.

A Szolgáltató általában az ÁSZF módosítását megelőzően 30 nappal értesíti az Előfizetőt.

A Szolgáltató nem köteles az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezéseket nem érinti, így ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

#### **13.1.1. Az értesítés módja:**

A Szolgáltató az értesítési kötelezettségének az alábbi módokon tehet eleget:

- a) az előfizető közvetlen értesítésével postai úton az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon,
- b) elektronikus levélben az előfizető által e célra megjelölt e-mail címre;
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással, vagy
- d) az értesítendő előfizetők körétől függően országos vagy megyei napilapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, amellyel egyidejűleg a szolgáltató köteles az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé tenni.

A Szolgáltató az ÁSZF módosításainak összefoglalását, valamint az ÁSZF egységesített, hatályos szövegét minden esetben közzéteszi, illetve elérhetővé teszi Ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján, a [www.hht98.hu](http://www.hht98.hu) címen.

#### **13.1.2. Az értesítés formái**

##### **13.1.2.1. A közvetlen értesítés:**

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésekor, illetve a szerződés fennállta alatt bármikor, megadhatja hozzájárulását ahhoz, hogy a Szolgáltató minden, az Előfizetői Szerződéssel összefüggő változásról közvetlenül értesítse őt az elektronikus hírközlési szolgáltatás jellegéhez igazodó módon.

A közvetlen értesítés történhet számlalevéllel vagy postai levél útján, illetve más módon (e-mailen) illetve szóban (telefonon), amennyiben előfizető előzetesen hozzájárult.

A közvetlen értesítéshez adott hozzájárulás keretében megadott, az Előfizető elérését szolgáló adatokat (telefonszám, e-mail cím) a

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 70. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Szolgáltató az általa alkalmazott adatvédelmi elveknek megfelelően bizalmasan kezeli, és csak az Előfizető hozzájárulásában megjelölt esetekben és célokra használja fel.

13.1.2.2. Írásbeli, elektronikus értesítés:

Amennyiben a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatásokról számlalevelet állít ki, akkor az írásbeli értesítésre a számlalevélhez csatolt külön értesítő levéllel kerül sor, vagy elektronikus levélben az Előfizető által e célra megjelölt e-mail címre.

Utóbbi esetben a számlaértesítő elektronikus levélben, vagy az elektronikus számlában, amennyiben lehetséges a számlaértesítő elektronikus levélben erre történő utalással kell értesíteni.

13.1.2.3. Közlemény útján történő értesítés:

Közlemény útján a Szolgáltató az értesítendő Előfizetők számától függően országos vagy megyei napilapban, legalább két alkalommal feladott közleményben értesíti Előfizetőit, mellyel egyidejűleg az értesítést az ügyfélszolgálatán is hozzáférhetővé teszi.

13.1.2.4. Telefonos, egyéb értesítés:

Telefonos, közvetlen értesítést a Szolgáltató az Előfizető hozzájárulása esetén alkalmaz. Jogosult továbbá a Szolgáltató egyéb elektronikus hírközlés útján, az internetes honlapon történő közzétételre utalással eleget tenni értesítési kötelezettségének. (pl. elektronikus levél, SMS, MMS).

13.1.3. Az értesítés tartalma:

Az értesítés minden esetben tartalmazza:

- a) a Szolgáltató megnevezését;
- b) annak megjelölését, hogy az Előfizető miért került értesítésre;
- c) az értesítésre okot adó körülmény részletes bemutatását – ha ezt az értesítés adott módja lehetővé teszi;
- d) utalást arra, hogy az Előfizető hol, illetve hogyan tájékozódhat a pontosabb részletekről.

Az ÁSZF módosítás esetében legalább a következőket tartalmazza:

- a) pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- b) a módosítások lényegének rövid leírása;
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját,
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a Szolgáltató az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, vagy a díjban foglalt szolgáltatás mennyiségét csökkenti, akkor a módosított díjat, mennyiséget és a változás összegét, több szolgáltatást tartalmazó díjcsomagok esetében szolgáltatásonként elkülönítve,
- f) azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt (különösen a műsorterjesztés szolgáltatás keretében kínált

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.

Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 71. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

médiaszolgáltatások összetételében bekövetkező változás esetén az Eht. 132. § (2a) bekezdés szerinti indokot), amellyel a szolgáltató a módosítást indokolja;

- g) az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

#### 13.1.4. Az értesítés további szabályai:

Az e-mailt a kézbesítési visszaigazolás napján – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Az elektronikus levelet SMS-t, MMS-t a kézbesítési visszaigazolás napján - az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az Előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

Amennyiben az e-mailben történő értesítés megtörténte az Előfizető érdekkörében fennálló körülmény miatt nem állapítható meg, az értesítést – az ellenkező bizonyításáig – a Szolgáltató legalább két alkalommal, legalább öt napos időközzel megtett kézbesítési kísérletét követő napon úgy kell tekinteni, hogy azzal a Szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

A postai úton megküldött értesítést a postára adástól számított hetedik napon – az ellenkező bizonyításáig – úgy kell tekinteni, hogy azzal a szolgáltató az előfizető értesítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.

### 13.2. A szolgáltatás rendeltetésszerű használata:

Az Előfizető köteles az általa igénybe vett szolgáltatást, illetve számára biztosított eszközt, Berendezést rendeltetésszerűen használni.

A Szolgáltató jogosult ezen rendeltetésszerű használatot bármikor – az Előfizető indokolatlan zavarása nélkül – ellenőrizni.

A rendeltetésellenes használatból származó bármely kárért és esetleges hátrányos jogkövetkezményért kizárólag az Előfizető felel.

### 13.3. A végberendezéssel, vagy az előfizetőnek átadott, de a szolgáltató tulajdonát képező más elektronikus hírközlő eszközökkel kapcsolatos kötelezettségek:

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére biztosítani a szélessávú hálózathoz a vételhez szükséges beltéri egységekhez és valamint a kábelekhez a hibaelhárítás céljából a hálózathoz történő hozzáférést.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére lehetővé tenni, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki berendezések (erősítő, kábelmodem) elhelyezését és üzembe állítását a Felek által előzetesen egyeztetett időpontban véghez tudja vinni.

Az Előfizető köteles a Szolgáltató által felszerelt, használatban adott műszaki berendezések üzemeltetési feltételeit a szerződés időtartam alatt biztosítani, valamint a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni.

Ha a Szolgáltató az Előfizető által igényelt hibaelhárítás során megállapítja, hogy a hibát nem a Szolgáltató tulajdonát képező hálózat vagy végberendezés okozta, felhívja az Előfizetőt a szükséges intézkedések megtételére.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 72. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Amennyiben a Szolgáltató a hibabehatároló vizsgálata során megállapítja, hogy az Előfizetőnek az ÁSZF-re vonatkozó részeiben meghatározott valamely magatartása szerződés Szolgáltató általi felmondására adhat okot, Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét a szerződésszegésnek 15 napon belüli megszüntetésére, mely határidő eredménytelen eltelte esetén a szerződést az ÁSZF-ekben részletezett szabályok mellett felmondja. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy az előfizetői hozzáférési ponthoz csatlakozó berendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az Előfizető berendezése a szolgáltatásból azonnal kizárható.

#### **13.4. Az adatváltozás bejelentése:**

Előfizető haladéktalanul, de legfeljebb 8 napon belül köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni az Egyedi Előfizetői Szerződést befolyásoló bármely adatának megváltozásáról.

Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A Szolgáltató az előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatban felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

#### **14. A kiskorúak védelmét lehetővé tevő, könnyen telepíthető és használható szoftverek és azokkal egyező célra szolgáló más szolgáltatások elérhetőségére és használatára vonatkozó tájékoztatás;**

A kiskorúak védelme érdekében az Internet-szolgáltatása mellé ingyenesen az Eht. 149/A. §-nak megfelelően letölthető szűrőszoftvert biztosít, amely segítségével a kiskorú felhasználók is biztonságosan használhatják a szolgáltatást.

Az ingyenes letöltési és ingyenes felhasználási lehetőséget biztosító szoftver, magyar nyelven elérhető:

[https://onlinefamily.norton.com/familysafety/loginStart.fs?inid=hu\\_2010June\\_NOF&ULang=hun](https://onlinefamily.norton.com/familysafety/loginStart.fs?inid=hu_2010June_NOF&ULang=hun)

<http://dolphinknight.com/hu/>

#### **15. Műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás nyújtása esetén a díjcsomagba tartozó médiaszolgáltatások felsorolása, valamint - amennyiben a szolgáltató fel kívánja tüntetni - az Eht. 132. § (2a) bekezdés a) pontja szerinti adatok, továbbá a kiegészítő médiaszolgáltatások felsorolása és meghatározása.**

Az ÁSZF tárgyát képező szolgáltatás vonatkozásában nem értelmezhető.

#### **16. Fogalmak:**

a) *előfizetői panasz*: előfizetői szerződés alapján igénybevett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az előfizetőt érintő egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul és nem minősül hibabejelentésnek;



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 73. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

*b) hibabejelentés:* az előfizető által tett olyan bejelentés, amely az elektronikus hírközlési szolgáltatás nem előfizetői szerződés szerinti teljesítésével, így különösen a szolgáltatás minőségének romlásával, mennyiségi csökkenésével, vagy igénybevételi lehetőségének megszűnésével kapcsolatos;

*c) üzleti előfizető:* az a személy vagy szervezet (ideértve az állami, közigazgatási szervet, civil szervezetet és más, külön jogszabályban önálló jogi személyiséggel felruházott szervezetet is), aki vagy amely szakmája, önálló foglalkozása, gazdasági, üzleti tevékenysége vagy jogszabályban meghatározott feladata körében veszi igénybe az elektronikus hírközlési szolgáltatást;

*d) tartós adathordozó:* olyan eszköz, amely lehetővé teszi az adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. Ilyen eszköz különösen a papír, az USB kulcs, a CD-ROM, a DVD-ROM, a memóriakártya, a számítógép merevlemeze.

*e) berendezés, eszköz:* a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás, szolgáltatások igénybevételéhez szükséges eszközök összessége.

*f) egyedi előfizetői szerződés:* Szolgáltató és az Előfizető között létrejött egyedi, kizárólagosan az érintett Előfizetőre vonatkozó megállapodás.

*g) egyéni előfizető:* az a természetes személy Előfizető, aki úgy nyilatkozott, hogy gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül veszi igénybe az előfizetői szolgáltatást és köt Egyedi Előfizetői Szerződést a Szolgáltatóval. Illetve az a kis- és középvállalkozás, mely az Egyedi Előfizetői Szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenységi körén kívül, egyéni előfizetőként veszi igénybe.

*h) előfizetői hozzáférési pont:* Előfizetői hozzáférési pont azon hálózati végpont, amelyen keresztül az Előfizető egy elektronikus hírközlő végberendezés fizikai és logikai csatlakoztatása után a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat és más hálózati funkciókat vehet igénybe. Ez a pont egyúttal a Szolgáltatónak a szolgáltatásért viselt felelősségi átadási pontja is.

*i) hivatalos szerelő:* A Szolgáltató által a szolgáltatás létesítésével, ellenőrzésével, javításával megbízott személy, aki e minőségét az Előfizető felé a Szolgáltatótól kapott megbízó levél felmutatásával kérésre köteles igazolni.

*j) igénylő:* Szerződéskötési szándékkal a Szolgáltatónál jelentkező természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

*k) kijelölt képviselő:* A Szolgáltatóval ügynöki szerződésben lévő üzletkötő.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 74. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## A Melléklet

### 1. AZ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE ÉS FELTÉTELEI

#### 1.1. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további adatok

Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez az Előfizetőnek meg kell adnia az alábbi adatokat is:

- az igényelt szolgáltatás pontos meghatározása és a szolgáltatási csomag kiválasztása;
- a megrendelések száma;
- az Előfizető különleges igényei a Berendezés felszerelésével kapcsolatban (ha van ilyen);
- van-e kiépített lakáshálózat.

#### 1.2. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges további nyilatkozatok

Az Előfizetőnek ezen kívül nyilatkoznia kell arról, hogy:

- igénybe kíván-e venni valamilyen a Szolgáltató által nyújtott kedvezményt (ha erre lehetősége van).

### 2. AZ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

#### 2.1. Szolgáltatási csomagok

Az Internet hozzáférési szolgáltatás keretében az Előfizetők számára elérhető, a Szolgáltató által összeállított szolgáltatási csomagok leírását a B. Melléklet tartalmazza. A Szolgáltató jogosult egyes működési területeire vonatkozóan speciális csomagkiosztást és ehhez igazodóan speciális díjszabást alkalmazni. Ezen speciális csomagkiosztást a B Melléklet, a speciális díjszabást az A.1. Függelék tartalmazza.

##### 2.1.1. A szolgáltatás meghatározása

A Szolgáltató az Előfizetők részére 24 órás folyamatos forgalom független Internet hozzáférést biztosít.

##### 2.1.2. A létesítéssel összefüggő díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás kiépítését, létesítését belépési díj ellenében végzi. A belépési díj egy hozzáférési pont kiépítését tartalmazza. Amennyiben az Előfizető az általa választott előfizetői csomagnak megfelelő végberendezés csatlakoztatási lehetőségénél, illetve a Szolgáltató által kiépített egy végberendezés csatlakozásánál többet szeretne igényelni, akkor a Szolgáltató a felmerült igényt csak külön megegyezés és árajánlat alapján teljesíti. A Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pont létesítésével kapcsolatos általánosan alkalmazott technológiai előírásoktól eltérő ún. különleges előfizetői igények esetén kiegészítő szerelési díjat számíthat fel. A kiegészítő díj mértékét a Szolgáltató a szerelési munkálatok megkezdése előtt egyeztetni az Előfizetővel, s csak annak elfogadása után kezdi meg a munkálatokat. Amennyiben a kiegészítő szerelési díj összege előre nem kalkulálható, a Szolgáltató a bekötési munkalapon jelzi a kiegészítő díj összegét, amely általánosan használt

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 75. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

egységtételekből kalkulált. Az Előfizető az egyedi megállapodás, illetve a munkalap aláírásával fogadja el a díj összegét.

### 2.1.3. Szolgáltató által nyújtott alap- és kiegészítő szolgáltatások

Az Előfizetők a szolgáltatást, különböző igényeket kielégítő szolgáltatási csomagokban vehetik igénybe.

E-mail szolgáltatás kapcsán az Előfizető az Internet szolgáltatáshoz biztosított, vagy külön megrendelés alapján rendelkezésére bocsátott E-mail postafiókot kap, melyhez POP3 protokoll segítségével férhet hozzá a Szolgáltató által üzemeltetett szerveren. Az E-mail szolgáltatással küldhető és fogadható maximális levélméret levelező program használatával (pl.: Microsoft Outlook, Microsoft Outlook Express, Mozilla Thunderbird stb.) 20 MB, a webmail szolgáltatás használatával 5 MB. A postafiókhoz tartozó E-mail cím [azonosító@margitanet.hu](mailto:azonosító@margitanet.hu), [azonosító@csegenet.hu](mailto:azonosító@csegenet.hu) vagy [azonosító@hortobagynet.hu](mailto:azonosító@hortobagynet.hu) alakú, ahol az azonosítót és a domain nevet az Előfizető választhatja meg, ha azt még nem igényelte meg más Előfizető. Amennyiben az azonosító foglalt, úgy az Előfizetőnek egy másik azonosítót kell választania. A postafiókhoz a hozzáférés a Szolgáltató által megadott fióknév (E-mail cím) és jelszó segítségével biztosított.

Az E-mail szolgáltatáshoz az alábbi kiegészítő alkalmazások kapcsolódnak:

a) Webmail

Ezzel a szolgáltatással lehetőség nyílik a web-es felületen történő E-mail forgalom kezelésre. Ezen szolgáltatás az E-mail postafiókhoz kapott fióknév (E-mail cím) és jelszó azonosítók használatával vehető igénybe.

b) Egyéni spamszűrő

A teljes rendszeren globálisan beállított spamszűrő működik. A spamszűrő szolgáltatással lehetőség van a globális beállításokon felül az adott postafiókhoz tartozó egyedi spamszűrő feltételek beállítására. Ezen szolgáltatás az E-mail postafiókhoz kapott fióknév (E-mail cím) és jelszó azonosítók használatával vehető igénybe.

c) Jelszóváltoztatás

Ezzel a szolgáltatással lehetőség nyílik az E-mail postafiók jelszavának web-es felületen történő megváltoztatására. Ezen szolgáltatás az E-mail postafiókhoz kapott fióknév (E-mail cím) és jelszó azonosítók használatával vehető igénybe.

d) További E-mail beállítások

Ezzel a szolgáltatással lehetőség nyílik az adott E-mail postafiókkal kapcsolatos átirányítások és automata válaszüzenetek beállításaira. Ezen szolgáltatás az E-mail postafiókhoz kapott fióknév (E-mail cím) és jelszó azonosítók használatával vehető igénybe.

A levelező rendszeren globálisan beállított spamszűrő és a teljes (kimenő és bemenő) levelezési forgalmat figyelő vírus ellenőrző alkalmazás fut. Ezek az alkalmazások azonban még nem nyújtanak teljes védelmet. A Szolgáltató adathálózati rendszere lehetővé teszi az Előfizetők számára más szolgáltatók elérését, és azokkal történő együttműködést. Ezért a szolgáltatásban nincs automatikus védelem beépítve, ami az Előfizetőt az Internet hálózat felől érkező fenyegető támadásokkal, veszélyekkel szemben védené. Az Előfizető egyénileg köteles gondoskodni az előfizetői végberendezéseket fenyegető hálózati támadásokkal (vírustámadás, idegen behatolás stb.) szembeni megfelelő védelméről.

A Szolgáltató kiegészítő szolgáltatásokat is nyújthat:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ÁSZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 76. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- csomagtartalom fölötti mennyiségű E-mail-cím,
- fix publikus IP cím.

A fenti kiegészítő szolgáltatások csak valamely szolgáltatási csomaghoz kapcsolódóan vehetők igénybe, önálló igénybevételükre nem kerülhet sor. A kiegészítő szolgáltatások igénybevétele havi díjhoz kötött, melynek mindenkori mértékét az ÁSZF A.3. Függeléke tartalmazza.

#### **2.1.4. Műszaki, technikai feltételek**

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az általa kiépített adathálózati végpontig, azaz a kábel modem, vagy WIFI végberendezés Ethernet interfészéhez csatlakoztatott UTP kábelig tart. A Szolgáltató az Előfizető részére az Előfizető által választott előfizetési csomagnak megfelelő számban köteles végberendezés csatlakoztatási lehetőséget biztosítani (1, 3), valamint egy végberendezéshez köteles a csatlakozást kiépíteni. A Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pont kiépítéshez 2m UTP kábelt köteles biztosítani. Amennyiben a kiépítés során 2m-nél több UTP kábel kerül felhasználásra, akkor az Előfizető az ÁSZF A.3. Függelékében meghatározott többletdíjat köteles megfizetni. Amennyiben az Előfizető az általa választott előfizetési csomagnak megfelelő végberendezés csatlakoztatási lehetőségnél, illetve a Szolgáltató által kiépített egy végberendezés csatlakozásnál többet szeretne igényelni, akkor a Szolgáltató a felmerült igényt csak külön megegyezés és árajánlat alapján teljesíti. A Szolgáltató a tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő visszirányúsított vezetékes műsorelosztó, illetve WIFI hálózatokon keresztül biztosítja az Internet hozzáférést az Előfizető/ Felhasználó részére. A vezetékes műsorelosztó rendszeren továbbított televízió és rádió csatornák mellett az adatátvitel céljára kialakított frekvencia sávokban, illetve a kizárólag Internet szolgáltatásra fenntartott WIFI csatornákon. A kiépített koax hálózaton rendelkezésre álló frekvencia sávból az 5 - 65 MHz-ig terjedő frekvencia sáv van fenntartva visszirányú adatátviteli jelátvitel részére és a 300 – 400 MHz-ig terjedő frekvencia sáv van fenntartva az előreirányú adatátviteli jelátvitel részére. A rendszer aszimmetrikus átviteli sebességgel rendelkezik, mert a Szolgáltató felé a kisebb átviteli sebességet igénylő kérések (feltöltések), míg az Előfizetők felé a nagyobb átviteli sebességet igénylő letöltések mennek. A szolgáltatás igénybevétele az Előfizető igénye szerinti előfizetői hozzáférési ponton a Szolgáltató által telepített saját tulajdonában lévő kábel modemen, illetve WIFI végberendezésen keresztül történik, amely elvégzi a szükséges jelátalakítást. A Szolgáltató hálózatához a kábel modemen keresztüli kapcsolódás DOCSIS, EURODOCSIS, valamint TCP/IP protokoll segítségével valósul meg. Az Előfizető a kábelmodem, illetve a WIFI végberendezés Ethernet szabványnak megfelelő RJ 45 –ös csatlakozójára csatlakoztatott, az Előfizető tulajdonában lévő számítógéppel tudja igénybe venni a szolgáltatást. Az Előfizető a Szolgáltató által létesített előfizetői hozzáférési pontra, bármely a hazai és a nemzetközi szabványoknak megfelelő és hatósági engedéllyel vagy megfelelőség tanúsítással rendelkező végberendezéssel csatlakozhat, amely megfelel a Szolgáltató által aktuálisan meghatározott interfész szabványoknak. Az Előfizető

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 77. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

számítógépének a csatlakoztathatóság érdekében egy RJ 45 aljzattal ellátott Ethernet szabványnak megfelelő hálózati kártyával kell rendelkeznie. A megfelelő hálózati kártyáról az Előfizetőnek kell gondoskodnia.

Az Internet szolgáltatás igénybevétele során az ügyfél publikus, illetve belső hálózati dinamikusan kiosztott IP címmel csatlakozik a hálózatra.

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell a saját számítástechnikai rendszerén az Ethernet hálózati kártya kezelését, valamint az Internet és az elektronikus levelező rendszer elérését biztosító szoftverekkel. A Szolgáltató nem felelős az Előfizető számítástechnikai rendszerén futó szoftverek alkalmatlanságából adódó, és a Szolgáltatás igénybe vételét korlátozó, vagy lehetetlenné tevő hibákért.

Az előfizetőnek biztosítania kell a kábelmodem, illetve WIFI végberendezés villamos energia ellátását 230 V-os hálózati csatlakozással.

Az Előfizetőnek gondoskodnia kell az előfizetői hozzáférési ponton telepített kábel modem, illetve WIFI végberendezés rendeltetészerű használatáról. A kábelmodem, illetve WIFI végberendezés rendeltetésétől eltérő használat miatti meghibásodása, vagy elvesztése, szándékos rongálódása esetén a javítás vagy csere külön díj megfizetése ellenében történik.

A szolgáltatások eléréséhez szükséges beállítások a következők:

Internet szolgáltatás	
IP cím:	Automatikus IP kérés alapján
DNS:	Automatikus IP kérés alapján
GATEWAY:	Automatikus IP kérés alapján
NETMASK:	Automatikus IP kérés alapján
E-mail szolgáltatás	
POP3 kiszolgáló:	mail.választott domain.hu
SMTP kiszolgáló:	mail. választott domain.hu
Fióknév (E-mail cím)	Előfizetői szerződés alapján
Jelszó	Előfizetői szerződés alapján
E-mail szolgáltatás kiegészítő alkalmazásai	
Webmail	<a href="https://webmail.hht98.hu/">https://webmail.hht98.hu/</a>
Egyéni spamszűrő	<a href="https://admin.hht98.hu/spamadmin/">https://admin.hht98.hu/spamadmin/</a>
E-mail és FTP jelszóváltoztatás, további E-mail beállítások	<a href="https://admin.hht98.hu/pwadmin2/">https://admin.hht98.hu/pwadmin2/</a>

### 2.1.5. Különleges előfizetői igények

Különleges előfizetői igénynek minősül többek között, ha:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 78. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- az Előfizető az előfizetői leágazóról (TAP) léges leágazással is beköthető, de az Előfizető helyett földalatti létesítést igényel;
- az előfizetői hozzáférési pont a leágazási ponttól több mint 40 m távolságra van;
- az Előfizető több előfizetői hozzáférési pont kiépítését kéri;
- az Előfizető a Szolgáltatónál alkalmazott technológiájától eltérő megoldást igényel;
- az Előfizető az ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri;
- illetve az Előfizető esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt.

Az előfizetői hozzáférési pont kialakítására vonatkozó egyéb speciális igények esetén fizetendő díjakat az A.3. Függelék tartalmazza.

#### **2.1.6. Az Internet hozzáférési szolgáltatás létesítésére vonatkozó egyéb rendelkezések**

Amennyiben az Előfizető nem engedélyezi a Szolgáltató számára a lakáshálózat, illetve a házhálózat kialakítását, illetve az igényelt szolgáltatáshoz megfelelő minőségű fejlesztését, a Szolgáltató megtagadhatja az Előfizetői Szerződés megkötését, illetve elállhat a már megkötött szerződéstől. A Szolgáltató a meglévő hálózat esetén annak felülvizsgálatát követően, egyedileg dönt arról, hogy megköti-e az Előfizetői Szerződést. A felülvizsgálat lefolytatásának idejét a Szolgáltató az általános együttműködési kötelezettségének megfelelően minden esetben előzetesen egyeztetni az Előfizetővel.

#### **2.2. Az Internet hozzáférési szolgáltatás létesítésével összefüggő kötelezettségek**

Az Előfizető külön térítés nélkül köteles hozzájárulni a hálózat vezetékeinek (kábeleinek), berendezéseinek és szerelvényeinek megfelelő elhelyezéséhez, illetve továbbvezetéséhez a saját, illetőleg a tulajdoni hányadának arányában közös tulajdonban álló ingatlanban, valamint lehetőségei szerint gondoskodni azok védelméről. Társasház esetén az Előfizetői Szerződés megkötésének feltétele, hogy a rendszerhez csatlakozó és nem csatlakozó ingatlanok tulajdonosai a vezetékek (kábelek) és szerelvények átvezetéséhez, illetve telepítéséhez hozzájáruljanak, illetve a hálózat létesítésére használati jogot engedjenek. Hozzájárulás hiányában, illetve a tulajdonosok általi akadályoztatása esetén a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a szolgáltatás létesítéséért, nyújtásáért és egyéb kötelezettségei teljesítéséért, valamint mentesül az esetleges hátrányos jogkövetkezmények alól. Az Előfizető, illetve az ingatlan tulajdonosa a kiépített kábelrendszeren nem szerez tulajdonjogot. Az Előfizető sem a kiegészítő szerelési díj megfizetése esetén, sem ún. Hálózatfejlesztési megállapodás megkötése esetén nem válik tulajdonosává a kérésére kiépített hálózatnak, illetve az érintett hálózati szakasznak, eszközöknek.

#### **2.3. Az Internet hozzáférési szolgáltatás igénybevételének esetleges korlátai**

Az Internet hozzáférési szolgáltatásra olyan területre vonatkozóan is bejelenthető szolgáltatási igény, ahol a Szolgáltató nem, vagy az igényelt szolgáltatás viszonylatában nem megfelelő hálózattal rendelkezik. Ilyen esetben, az Igénylő erre vonatkozó kifejezett kérése esetén, a Szolgáltató az igénybejelentést a szolgáltatás biztosításához szükséges hálózat kiépítéséig, de legfeljebb 3 hónapos időtartamra fenntartja. Amennyiben adott

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 79. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

területre vonatkozóan a Szolgáltató nem tervez hálózatfejlesztést, vagy az a 3 hónapot meghaladná, az igénybejelentést elutasítja. A Szolgáltató Internet hozzáférési szolgáltatásának területi lefedettségét a 2.4. pont tartalmazza, speciális szolgáltatásokat biztosító működési területeinek külön megjelölésével.

## 2.4. A szolgáltatás földrajzi területi lefedettsége

### Kábeles szolgáltatási területek

1. Tiszacsege teljes belterülete
2. Újszentmargita teljes belterülete
3. Újszentmargita – Bödönhát teljes belterülete
4. Folyás teljes belterülete
5. Újtikos teljes belterülete
6. Tiszagyulaháza teljes belterülete
7. Muhi teljes belterülete
8. Oszlár teljes belterülete
9. Hejőkürt teljes belterülete

### WIFI-s szolgáltatási területek

10. Tiszapalkonya teljes belterülete (rálátás függvényében)
11. Hejőbába teljes belterülete (rálátás függvényében)
12. Hejőpapi teljes belterülete (rálátás függvényében)
13. Nyékládháza teljes belterülete (rálátás függvényében)
14. Sajóörös teljes belterülete (rálátás függvényében)
15. Sajószöged teljes belterülete (rálátás függvényében)
16. Tiszaújváros teljes belterülete (rálátás függvényében)
17. Ónod teljes belterülete (rálátás függvényében)

## 3. AZ INTERNET HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

A Szolgáltató a szolgáltatás minőségi célértékeinek maradéktalan biztosításáért kizárólag abban az esetben vállal felelősséget, ha az Előfizető a Szolgáltató által ajánlott módon és rendeltetésszerűen használja a szolgáltatást, valamint, ha a Berendezés felszerelését, áthelyezését vagy javítását, kicserélését Hivatalos szerelő végzi és az Előfizető a Berendezést a használati útmutatónak megfelelően használja. A szolgáltatás műszaki, technikai feltételeit, illetve minőségi célértékeit a A.2. Függelék tartalmazza. A szolgáltatás minőségét alapvetően befolyásolja, hogy az Előfizető által létesítési helyként megjelölt ingatlanon belül milyen belső hálózat került kiépítésre. Ezt a szolgáltatás beüzemelése és a berendezések telepítése előtt a Szolgáltató megvizsgálja, ám a megfelelő belső hálózat biztosítása az Előfizető kötelezettsége. Erre vonatkozó külön igényként – díjfizetés ellenében – a Szolgáltató megfelelő technikai, szerelési megoldással biztosíthatja a megfelelő belső hálózat kialakítását és így a szolgáltatás igénybevételét.

### 3.1. A rendelkezésre állás

A Szolgáltató biztosítja az Előfizető részére a Szolgáltatás évi átlagos 95 %-os rendelkezésre állását az Egyedi Előfizetői Szerződés fennállta alatt. A rendelkezésre állás

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 80. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

számításánál nem vehető figyelembe, ha a szolgáltatás kimaradása a Szolgáltató érdekkörén kívül eső egyéb ok miatt – így különösen az Előfizető felelősségi körébe tartozó belső hálózati részek sérülése, alkalmatlansága következtében (pl. rongálás és lopás miatt) történt.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 81. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## A.1. FÜGGELÉK

### A Szolgáltató által felszámított havidíjak, csomagonként, területi bontásban

A Szolgáltató 2018. 04. 13-tól alkalmazandó internetes előfizetési díjai területi bontásban:		
TERÜLET	SZOLGÁLTATÁS	BRUTTÓ ELŐFIZETÉSI DÍJ
Újszentmargita; Tiszacsege; Újszentmargita-Bödönhat; Folyás; Újtikos; Tiszagyulaháza	Egyéni mini díjcsomag	5.710,-
	Egyéni plusz díjcsomag	6.860,-
	Egyéni mega díjcsomag	11.580,-
	Egyéni mini díjcsomag (nem rendelhető)	3.310,-
	Egyéni alap díjcsomag (nem rendelhető)	6.610,-
	Egyéni extra díjcsomag (nem rendelhető)	9.095,-
	Üzleti alap díjcsomag	13.220,-
	Üzleti plusz díjcsomag	19.840,-
Tiszapalkonya; Hejőbába; Hejőpapi; Nyékládháza; Sajóörös; Sajószöged; Tiszaújváros; Ónod	Wifi 2	6.890,-
	Wifi 4	8.570,-
	Wifi 6	10.170,-
	Üzleti wifi 2	6.610,-
	Üzleti wifi 6	14.880,-

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
 Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
 Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 82. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Muhi; Oszlár; Hejőkürt	Kábel 1	4.280,-
	Kábel 2	5.710,-
	Kábel 4	9.160,-
	Kábel 5	9.620,-
	Kábel 8	11.340,-
	Üzleti kábel 4	13.220,-
	Üzleti kábel 8	19.840,-
A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak 5% ÁFÁ-t tartalmaznak.		

A Szolgáltató 2018. 04. 13-tól visszavonásig alkalmazandó akciós internetes előfizetési díjai 12 havi határozott idejű szerződéssel területi bontásban:

TERÜLET	SZOLGÁLTATÁS	BRUTTÓ ELŐFIZETÉSI DÍJ
Újszentmargita; Tizacsege; Újszentmargita-Bödönhát; Folyás; Újtikos; Tizagyulaháza	Egyéni mini díjsomag	2.810,-
	Egyéni plusz díjsomag	4.960,-
	Egyéni mega díjsomag	8.660,-
	Egyéni mini díjsomag (nem rendelhető)	2.360,-
	Egyéni alap díjsomag (nem rendelhető)	4.710,-
	Egyéni extra díjsomag (nem rendelhető)	6.720,-
	Üzleti alap díjsomag	8.400,-
	Üzleti plusz díjsomag	11.025,-
	Üzleti alap díjsomag (nem rendelhető)	9.870,-
	Üzleti plusz díjsomag (nem rendelhető)	15.750,-
Tizapalkonya; Hejőbába; Hejőpapi; Nyékládháza; Sajóörös; Sajószöged; Tiszaújváros; Ónod	Wifi 2	2.810,-
	Wifi 4	4.140,-
	Wifi 6	4.970,-
	Üzleti wifi 2	3.570,-
	Üzleti wifi 6	6.300,-
Muhi; Oszlár; Hejőkürt	Kábel 1	2.360,-

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 83. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

	Kábel 2	2.810,-
	Kábel 4	4.140,-
	Kábel 5	4.960,-
	Kábel 8	6.720,-
	Üzleti kábel 4	5.250,-
	Üzleti kábel 8	8.530,-

A díjak előfizetőként és havonta értendők. A "bruttó" díjak 5% ÁFÁ-t tartalmaznak.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 84. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## A.2. FÜGGELÉK

### Internet hozzáférési szolgáltatás műszaki, technikai feltételi, illetve a szolgáltatás minőségi paramétereit

#### 1. ÚJ HOZZÁFÉRÉS LÉTESÍTÉSI IDŐ

- 1.1. Minőségi mutató meghatározása:** A szolgáltatáshoz létesített új hozzáféréseknek, az esetek 80 %-ában teljesített határideje, valamint az éves átlaga (HLI) [megkezdett naptári nap]
- 1.2. Értelmező kiegészítések:** A mutató csak előfizetői hozzáférést nyújtó szolgáltatás esetében értelmezett. Új hozzáférés létesítésnek minősül az első hozzáférés létesítés, az áthelyezés, az előfizetőnél további hozzáférés létesítés, ha a létesítés fizikai megvalósítást igényel helyhez kötött előfizetői hozzáférés igénybevétele esetén. Amennyiben a szolgáltató és az előfizető megegyezik, hogy több vonal vagy szolgáltatási tétel megrendelését lépcsőzetesen teljesíti, akkor minden egyes jóváhagyott szállítási időpont külön megrendelésnek számít mérési szempontból. Amikor egy igénybejelentő többféle helyszínen létesített szolgáltatást rendel, akkor a szolgáltatásnak az egyes helyszíneken történő biztosítása külön megrendelésnek számít mérési szempontból.

Kizárt esetek:

- visszavont megrendelések,
  - számhordozás esete
  - az új előfizetői hozzáférési (fizikai) pont létesítése nélküli bekapcsolás
  - ha a létesítés az előfizetői hozzáférési ponthoz való bejutástól függ és ez nem lehetséges a megkívánt időben • ha az igénylő halasztást, vagy későbbi időpontot kért a létesítésre.
- 1.3. A mért jellemzők:** A mutató számításához a megvalósult létesítések (teljesült megrendelések) kerülnek felhasználásra. A következő évre áthúzódó létesítéseket a megvalósulás évében kell figyelembe venni. A szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítések ideje (HLI): Az adatgyűjtési időszakban megvalósult létesítés időpontja és az érvényes megrendelés időpontja között eltelt idő napokban. Érvényesnek tekinthető a megrendelés, ha az mindkét fél által elfogadott. A megrendelés az előfizetői szerződés.
- 1.4. Minőségi mutató származtatása:** Számítással, a létesítési idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja. Az éves átlag esetében értelemszerűen átlagszámítás szerint.

célérték:	15nap
-----------	-------

#### 2. MINŐSÉGI PANASZ HIBAEELHÁRÍTÁSI IDEJE

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 85. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- 2.1. Minőségi mutató meghatározása:** A minőségi panaszok alapján indított hibaelhárításnak az esetek 80%-ában teljesített határideje (MHI)[megkezdett óra]
- 2.2. Értelmező kiegészítések:** Statisztikai szempontból a megkezdett órákba beleszámítandók az ünnep- és munkaszüneti napok is.
- 2.3. Minőségi panasz:** Szolgáltató hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, az érdekkörébe tartozó, szolgáltatásminőséggel összefüggő hibákra vonatkozó előfizetői bejelentés (hibabejelentés).
- 2.4. Hibabejelentés:** A szolgáltatás igénybe nem vehetőségéről, vagy csökkent minőségéről szóló bejelentés, amelyet az előfizető tesz és a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható. Többvonalas, többcsatornás előfizetői hozzáférésről bejelentett hibákat egy hibának kell tekinteni, a bekapcsolt, érintett vonalak, csatornák számától függetlenül. A hibaelhárítási idő csak azokra az esetekre vonatkozik, ahol a szolgáltató az előfizetővel az ÁSZF szerinti hibaelhárítási feltételekkel szerződik.
- 2.5. Kizárt esetek:**
- végberendezés hibája
  - ha a javítás az előfizető telephelyének elérésétől függ és ez a hozzáférés - a szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt - nem lehetséges a megkívánt időben
  - az előfizető kéri a javítás elhalasztását

Az értéket az adatgyűjtési időszakban elhárított hibákra kell alapozni, tekintet nélkül arra, hogy mikor jelentették be a hibát.

- 2.6. A mért jellemzők:** Bejelentett minőségi panaszok hibaelhárítási ideje (MHI): Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltató hálózatában, vagy bármely azzal összekapcsolt hálózatban, a - szolgáltatót terhelő - hibák kijavítási ideje, amely a hibafelvételtől a szolgáltatás megfelelő minőségű ismételt rendelkezésre állásáig eltelt megkezdett órák száma
- 2.7. Minőségi mutató származtatása:** Számítással, a hibaelhárítási idő szerint növekvő sorrendbe téve az eseteket, a darabszám szerinti alsó 80 %-nak az időbeli felső korlátja.

célérték:	72 óra
-----------	--------

### 3. A SZOLGÁLTATÁS RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSA

- 3.1. Minőségi mutató meghatározása:** A szolgáltatás-igénybevehetőség tényleges időtartamának aránya az adatgyűjtési időszak teljes elvi szolgáltatási idejéhez képest. (RA) [%]
- 3.2. Értelmező kiegészítések:** Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e. Szolgáltatáskiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető. A szolgáltatáskiesés időtartamába tartozik:

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 86. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

### 3.3. Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyarország honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,

**3.4. A mért jellemzők:** Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): a szolgáltatás-kiesés regisztrálásától a szolgáltatás helyreállításáig eltelt összes idő. Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): Azt az időtartamot reprezentálja, amely esetben a szolgáltató minden előfizető számára a teljes szolgáltatás-nyújtási időszakban szolgáltatás-kiesés nélkül lenne képes szolgáltatni.

**3.5. Minőségi mutató származtatása:** Az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás-kiesés teljes időtartamát (SZKT) el kell osztani a teljes elvi szolgáltatási időtartamával (SZT) ezt ki kell vonni 1-ből és az eredményt szorozni kell 100-zal. Szolgáltatás-kiesés teljes időtartama (SZKT): szolgáltató által regisztrált szolgáltatás-kiesésben érintett előfizetői szám szorozva a szolgáltatás-kiesés idejével (órában) Teljes elvi szolgáltatási időtartam (SZT): az adatgyűjtési időszakban a szolgáltatás nyújtására fordított napok száma (ált. 365) szorozva 24 órával, és szorozva az átlagos előfizetői számmal.

célérték:	95 %
-----------	------

## 4. BEÉRKEZŐ HÍVÁSOK

**4.1. Minőségi mutató meghatározása:** Az ügyfélszolgálati munkahelyeknél az általános szerződési feltételekben meghatározott - - értéken belül lekezelt ellenőrző hívásoknak és az összes kezdeményezett ellenőrző hívásoknak az aránya kettő tizedes jegy pontossággal. Jelentkezésnek számít az automata soroló, ill. az ügyintéző jelentkezése.

**4.2. A mért jellemzők:** A számlálóba be kell írni az általános szerződési feltételekben meghatározott értéken belül jelentkezett hívások számát. A nevezőbe kell írni az összes hívás számát. megnevezés célérték:

Ügyfélszolgálat ügyintézőjének 60 másodpercen belüli bejelentkezésének aránya	75 %
---	------

## 5. GARANTÁLT LE- ÉS FELTÖLTÉSI SEBESSÉG

**5.1. Minőségi mutató meghatározása:** hálózaton belül az előfizetői hozzáférési pontokon garantált le- és feltöltési sebesség [Mbit/s], amelyet a szolgáltató az előfizetői számára garantál. Az adatgyűjtési időszakban az előfizetői átadási pontokon mért le- és feltöltési sebességek az esetek 80 %-ában teljesített értéke.

**5.2. Értelmező kiegészítések:** Előfizetői átadási pont: a kábelmodem RJ45-ös csatlakozó felülete.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja:	2003. november 25.
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja:	2019. január 30.
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja:	2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 87. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

**5.3. A mért jellemzők:** Az előfizetői átadási ponton le-és feltöltési sebességek mérése.

**5.4. Minőségi mutató származtatása:** A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

Szolgáltatási csomag	Kínált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)	Garantált le- és feltöltési sebesség (Mbit/s)
Egyéni mini (nem rendelhető)	0,5/0,25	0,15/0,1
Egyéni alap (nem rendelhető)	2,5/0,25	0,75/0,1
Egyéni plusz (nem rendelhető)	5/0,5	1,5/0,2
Egyéni extra (nem rendelhető)	8/1	2,4/0,4
Egyéni mega (nem rendelhető)	13/1	3,9/0,4
Üzleti alap (nem rendelhető)	4/0,5	1,2/0,2
Üzleti plusz (nem rendelhető)	8/1	2,4/0,4
Egyéni mini	2/0,5	0,8/0,2
Egyéni plusz	35/3,5	14/1,4
Egyéni mega	70/7	28/2,8
Üzleti alap	35/3,5	14/1,4
Üzleti plusz	70/7	28/2,8
Wifi 2	2/0,5	0,6/0,2
Wifi 4	4/1	1,2/0,4
Wifi 6	6/1	1,8/0,4
Üzleti wifi 2	2/0,5	0,6/0,2
Üzleti wifi 6	6/1	1,8/0,4
Kábel 1	1/0,25	0,3/0,1
Kábel 2	2/0,5	0,6/0,2
Kábel 4	4/1	1,2/0,4
Kábel 5	5/1	1,5/0,4
Kábel 8	8/2	2,4/0,8
Üzleti kábel 4	4/1	1,2/0,4
Üzleti kábel 8	8/2	2,4/0,8

## 6. Bithiba arány hozzáférési vonalanként

**6.1. Minőségi mutató meghatározása:** Az adatgyűjtési időszakban előfizetői átadási pontokon a hibásan átvitt bitek számának aránya az átvitt összes bitek számához képest.

**6.2. Értelmező kiegészítések:** Előfizetői átadási pont: a kábelmodem RJ45-ös csatlakozó felülete.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 88. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

### 6.3. A mért jellemzők:

A hozzáférési vonalakon a szolgáltató által megkülönböztetett hozzáférési módokat, (annak képességeit befolyásoló elérési technológiákat) kell érteni. Ez a mutató csak – az előbb említett – technológiák függvényében értelmezhető. Így például IP csomag kapcsolt technológia esetén nem. Amennyiben az előfizetőnek nyújtott technológia, sajátosságából adódóan a mérendő bithibákat kiküszöböli (automatikusan javítja), az egyébként hibát okozó problémák más módon, más mutatónál, pl. lassulás formájában jelennek meg.

A Szolgáltató az IP technológiából adódó automatikus hibajavító eljárások miatt a szolgáltatás minőségi jellemzésére a bithiba arány helyett, az IP csomagok maximális továbbítási idejét adja meg (csomagkésleltetési idő) az előfizetői végberendezés és a szolgáltató fejállomása között.

**6.4. Minőségi mutató származtatása:** A fenti mérési eredményeket csökkenő sorrendbe kell helyezni és az esetek 80%-ában teljesített értéket kell teljesítési értéknek tekinteni.

**6.5. Minőségi mutató megnevezése:** Csomagkésleltetési idő

célérték:	500 msec
-----------	----------



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 89. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## A. 3. FÜGGELÉK

### Egyszeri díjak és költségek

Díjtétel neve	Bruttó díj
Belépési, bekötési díj, egyéni ügyfeleknek	5.290,-
Akciós bekötési díj, egyéni ügyfeleknek, 12 havi határozott idejű szerződéssel	2.500,-
Belépési, bekötési díj, üzleti ügyfeleknek	21.190,-
Akciós bekötési díj, üzleti ügyfeleknek, 12 havi határozott idejű szerződéssel	10.595,-
Kiegészítő létesítési díj: a Szolgáltató beruházási költség egységtétel listája alapján kalkulálja. Szolgáltató aktuális listája megtalálható az Ügyfélszolgálati Irodákban.	Egyedi árajánlat.
Átírási díj az előfizető személyének változása esetén	1.330,-
Szerződés módosítás díja	1.330,-
Csökkentett előfizetési havi díj (Rendelkezésre állási díj szüneteltetés esetén.)	530,-
Expressz kiszállási díj/alkalom	3.000,-
Kiszállási díj/alkalom	2.500,-
Fizetési felszólítás díja/db	650,-
Számítógép beállítás díja	2.650,-
Visszakapcsolási díj Előfizető kérésére történt kikapcsolás után	2.650,-
Visszakapcsolási díj Szerződészegés miatti kikapcsolás után	6.610,-
Rácsatlakozási díj	3.970,-
Áthelyezési díj (már kiépített leágazással rendelkező előfizetői végpontra)	3.970,-
Áthelyezési díj (kiépített leágazással még nem rendelkező előfizetői végpontra)	10.570,-
Távolsági felár (Ft/m) (30 m bekötési koax kábelhossz felett)	270,-
Távolsági felár (Ft/m) (2 m bekötési UTP kábelhossz felett)	140,-
Kihelyezett hírközlési berendezés (kábel modem) megtérítési díja	26.420,-
Egyedi előfizetési havi díj (Havi díj 64/32 kbps-os szolgáltatás korlátozás esetén)	2.040,-
Elállási díj	5.290,-
Vizsgálati óradíj (minimum 1 óra)	2.650,-

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.

Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 90. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

	és a mindenkori hatósági díj
További e-mail cím a díjsomag árban biztosított e-mail címeken felül, havi díj/db	140,-
Fix publikus IP cím havi díj	1.270,-
Gyerekzár szolgáltatás (Muhi, Oszlár, Hejőkürt, Tiszapalkonya, Hejőbába, Hejőpapi, Nyékládháza, Sajóörös, Sajószöged, Tiszaújváros, Ónod)	305,-
Gyerekzár plusz szolgáltatás (Muhi, Oszlár, Hejőkürt, Tiszapalkonya, Hejőbába, Hejőpapi, Nyékládháza, Sajóörös, Sajószöged, Tiszaújváros, Ónod)	megállapodás szerint
A "bruttó" díjak 27% ÁFA-t tartalmaznak.	

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
 Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
 Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 91. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## B. MELLÉKLET

### 1. Az Internet hozzáférési szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási csomagok

Tiszacsege, Újszentmargita, Újszentmargita-Bödönhát, Folyás, Újtikos, Tiszagyulaháza településeken

#### Egyéni mini díjcsomag

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 2/0,8 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 0,5/0,2 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

#### Egyéni plusz díjcsomag

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 35/14 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 3,5/1,4 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

#### Egyéni mega díjcsomag

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 70/28 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 7/2,8 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

#### Üzleti alap díjcsomag

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 35/14 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 3,5/1,4 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 3 számítógép csatlakoztatható;
- 3 db e-mail cím, 100-100 MB tárterülettel.

#### Üzleti plusz díjcsomag

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 70/28 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 7/2,8 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 3 számítógép csatlakoztatható;
- 3 db e-mail cím, 100-100 MB tárterülettel.

#### Egyéni mini díjcsomag (Újjonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 0,5/0,15 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 0,25/0,1 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 92. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Egyéni alap díjcsomag (Újonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 2,5/0,75 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 0,25/0,1 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

Egyéni plusz díjcsomag (Újonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 5/1,5 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 0,5/0,2 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

Egyéni extra díjcsomag (Újonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 8/2,4 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 1/0,4 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

Egyéni mega díjcsomag (Újonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 13/3,9 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 1/0,4 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 1 számítógép csatlakoztatható;
- 1 db e-mail cím, 100 MB tárterülettel.

Üzleti alap díjcsomag (Újonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 4/1,2 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 0,5/0,2 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 3 számítógép csatlakoztatható;
- 3 db e-mail cím, 100-100 MB tárterülettel.

Üzleti plusz díjcsomag (Újonnan már nem rendelhető.)

- 24 órás, folyamatos, korlátlan internet csatlakozás, kábeles platformon;
- letöltési sebesség kínált/garantált: 8/2,4 Mbit/s;
- feltöltési sebesség kínált/garantált: 1/0,4 Mbit/s;
- az internetre egyidejűleg 3 számítógép csatlakoztatható;
- 3 db e-mail cím, 100-100 MB tárterülettel.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 93. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Tiszapalkonya, Hejőbába, Hejőpapi, Nyékládháza, Sajóörös, Sajószöged, Tiszaújváros, Ónod településeken

#### Wifi 2

Hozzáférés típusa:	Mikrohullámú internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	2Mbit/s	0,5Mbit/s
Garantált sebesség	0,6Mbit/s	0,2Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Wifi 4

Hozzáférés típusa:	Mikrohullámú internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	4Mbit/s	1Mbit/s
Garantált sebesség	1,2Mbit/s	0,4Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Wifi 6

Hozzáférés típusa:	Mikrohullámú internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	6Mbit/s	1Mbit/s

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 94. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Garantált sebesség	1,8Mbit/s	0,4Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Üzleti wifi 2

Hozzáférés típusa:	Mikrohullámú internet	
E-mail:	3 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	2Mbit/s	0,5Mbit/s
Garantált sebesség	0,6Mbit/s	0,2Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db	

#### Üzleti wifi 6

Hozzáférés típusa:	Mikrohullámú internet	
E-mail:	3 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	6Mbit/s	1Mbit/s
Garantált sebesség	1,8Mbit/s	0,4Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db	

#### Muhi, Oszlár, Hejőkürt

##### Kábel 1

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.

Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 95. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Kínált sávszélesség	1Mbit/s	0,25Mbit/s
Garantált sebesség	0,3Mbit/s	0,1Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Kábel 2

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	2Mbit/s	0,5Mbit/s
Garantált sebesség	0,6Mbit/s	0,2Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Kábel 4

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	4Mbit/s	1Mbit/s
Garantált sebesség	1,2Mbit/s	0,4Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Kábel 5

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 96. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Kínált sávszélesség	5Mbit/s	1Mbit/s
Garantált sebesség	1,5Mbit/s	0,4Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Kábel 8

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail:	1 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	8Mbit/s	2Mbit/s
Garantált sebesség	2,4Mbit/s	0,8Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	1 db	

#### Üzleti kábel 4

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail:	3 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány
Kínált sávszélesség	4Mbit/s	1Mbit/s
Garantált sebesség	1,2Mbit/s	0,4Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db	

#### Üzleti kábel 8

Hozzáférés típusa:	Ethernet és kábeltelevízió hálózatos internet	
E-mail:	3 postafiók	
Web tárhely:	50Mbyte tárterülettel	
Postafiók tárterület	100Mbyte	
A csomagban átvihető havi maximális letöltési adatmennyiség korlát:	korlátlan	
	Letöltési irány	Feltöltési irány

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.

Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.



HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 97. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

Kínált sávszélesség	8Mbit/s	2Mbit/s
Garantált sebesség	2,4Mbit/s	0,8Mbit/s
Maximális számítógépek száma:	3 db	

Az Általános Szerződési Feltételek elkészítésének időpontja: 2003. november 25.  
 Az Általános Szerződési Feltételek utolsó módosításának időpontja: 2019. január 30.  
 Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének időpontja: 2019. március 2.

HHT98_Internet_ASZF _20190302	Internet hozzáférési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek	Oldalszám: 98. Összesen: 98.
----------------------------------	--	---------------------------------

## C. MELLÉKLET

Az internet hozzáférési szolgáltatás területi lefedettsége, a települések ügyfélszolgálati irodái szerinti bontásban:

- **Iroda címe:** 4065 Újszentmargita, Rákóczi utca 100. szám

Nyitvatartási idő:

Személyes ügyfélfogadás: hétfő 8-12 óráig,  
szerda 8-12, 14-17 óráig

Telefonos ügyfélfogadás: Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8-12, 13-16 óra között, valamint szerda 8-12, 13-17 óra között élőhangos, a fennmaradó időben üzenetrögzítő.

### **Szolgáltatási terület:**

- Újszentmargita teljes belterülete
- Újszentmargita – Bődönhát teljes belterülete
- Folyás teljes belterülete
- Újtikos teljes belterülete
- Tiszagyulaháza teljes belterülete

- **Iroda címe:** 4066 Tiszacsege, Fő utca 38. szám

Nyitvatartási idő:

Személyes ügyfélfogadás: csütörtök 9-14 óráig,

Telefonos ügyfélfogadás: Hétfő, kedd, csütörtök és péntek 8-12, 13-16 óra között, valamint szerda 8-12, 13-17 óra között élőhangos, a fennmaradó időben üzenetrögzítő.

### **Szolgáltatási terület:**

- Tiszacsege teljes belterülete